

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: <b>سرویس پست جواب قبول (IBRS)</b>		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۶۲۴۵۵۱۰۶ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده	نام دستگاه اجرایی: <b>شرکت ملی پست ج ۱۱</b>			
	نام دستگاه مادر: <b>وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات</b>			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت در این سرویس پژوهشگران، موسسات تحقیقاتی و تولیدکنندگان کالا و خدمات این امکان را می یابند تا نظرات، نگرشها، نیازها و علایق مصرف کنندگان و مشتریان کالا یا خدمات را در قالب فرمهای نظرسنجی گردآوری نمایند. ادارات پست با انعقاد قرارداد مشخص، برگشت فرمهای نظرسنجی را بدون پرداخت کرایه پستی توسط فرستندگان تضمین می نمایند مرسولات این سرویس به شکل کارت یا پاکتهایی در قالب مقررات پستنامهها قبول می شوند که در محل نیازی به الصاق تمبر نیست، هزینه پستی در قالب قرارداد شماره..... پرداخت شده است. درج می گردد.			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
		<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	ارایه بانک نشانی مخاطبان طرف های قرارداد با پست ( در صورتی که مشتری آدرس نشانی های جامعه هدف خود را داشته باشد) + عقد قرارداد با پست.		

همه گروه های جامعه  
(اشخاص حقیقی و حقوقی متقاضی)

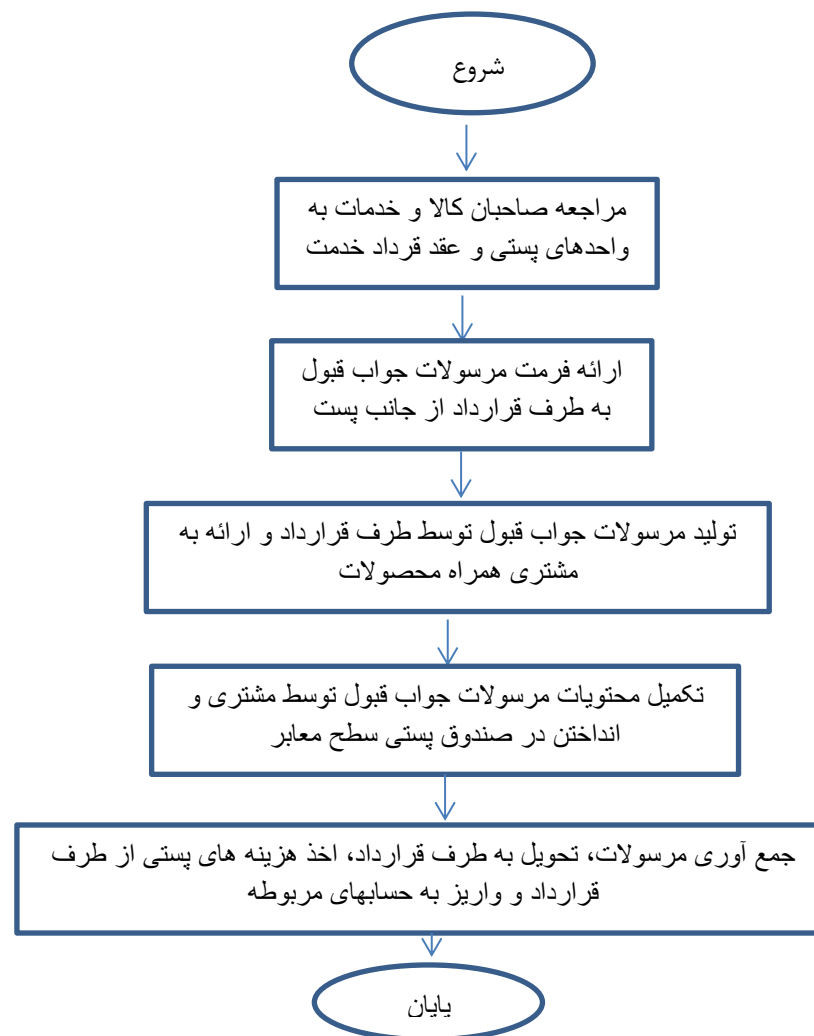
نوع مخاطبین

	قوانین و مقررات بالادستی	قوانین شرکت ملی پست ج ۱۱	
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	... خدمت گیرندگان در: ماه فصل سال بر اساس اطلاعات سیستم گزارشات مدیریتی شرکت ملی پست	
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	بستگی به مدت زمان پاسخگویی مخاطبان دارد.	
	تواتر	یکبار برای همیشه ... بار در: ماه فصل سال	
	تعداد بار مراجعه حضوری	یک مرتبه بابت عقد قرارداد	
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	متغیر و براساس نرخنامه مصوب سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	شماره حساب های درآمدی و مالیات بر ارزش افزوده پست	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	<a href="http://www.post.ir">www.post.ir</a>		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (بازگروه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه

		غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: <b>واحد های بازاریابی استان/منطقه</b>	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی <input type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>		
		غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: <b>هماهنگی با واحد های بازاریابی استان</b>	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها )	الکترونیکی <input type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترانتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>		
		غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	جهت تحویل مرسوله فیزیکی به پست		

	در مرحله ارائه خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)						
	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: <b>مراجعه به واحدهای پستی</b>						
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی							
۷- ارتباط خدمت با سایر سازمان ها (رابطه‌های اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی		
					برخط online		دستی (Batch)		
					<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
					<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
					<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلدهای موردتبادل		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		
							استعلام الکترونیکی برخط online دستی- ای		
								<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
								اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط: دستگاه مراجعه کننده	

	دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
	مراجعه کننده								
	دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
	مراجعه کننده								
	۱- قبول مرسوله								
	۲- جمع آوری مرسوله								
	۳- رهسپاری مرسوله								
	۴- تحویل مرسولات به طرف قرارداد								
	۹- عناوین فرایندهای								



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:

تلفن:

پست الکترونیک:

واحد مربوط:

فرم شماره یک

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه / سازمان .....

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز / ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
	غیر الکترونیکی	الکترونیکی			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی							
														صدور		۱
														تمدید		۲
														اصلاح		۳
														لغو		۴

\* اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز/ ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعلام شونده	ردیف
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی					سایر ***	موارد استعلام با ذکر نام **		
										۱
										۲
										۳
										۴
										۵
										۶
										۷
										۸

\*\* نام استعلام در توضیحات درج شود

\*\*\* اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود.