

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: پاسخ به استعلام کدپستی		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده	نام دستگاه اجرایی: شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران		
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت در این خدمت اشخاص حقوقی (دولتی، عمومی و یا خصوصی) که دارای بانک اطلاعات نشانی مشتریان خود می باشند و یا دارای سامانه ای هستند که در آن لازم است نشانی و کدپستی مشتریان آنها احراز گردد، می توانند از طریق تفاهم نامه یا قرارداد به بانک اطلاعات کدپستی متصل شده و از طریق وب سرویس، کدپستی مشتریان خود را برای بررسی نشانی و یا مختصات جغرافیایی استعلام نمایند. دستگاههای اجرایی دولتی و عمومی غیردولتی مشمول قانون، در صورت اتصال به درگاه خدمات دولت (GSB) می توانند از وب سرویس کدپستی به صورت رایگان استفاده نمایند و شرکتهای بخش خصوصی نیز برای بهره برداری از این سرویس می توانند از طریق اینترنت، PGSB، MPLS و یا بسترهای مجاز برای برقراری ارتباط اقدام نمایند.		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> کشوری	
رویداد مرتبط با:	<input checked="" type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input checked="" type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> ازدواج <input checked="" type="checkbox"/> بیمه <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری	<input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار	<input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامهها <input checked="" type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص		
مدارک لازم برای انجام خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... قرارداد		

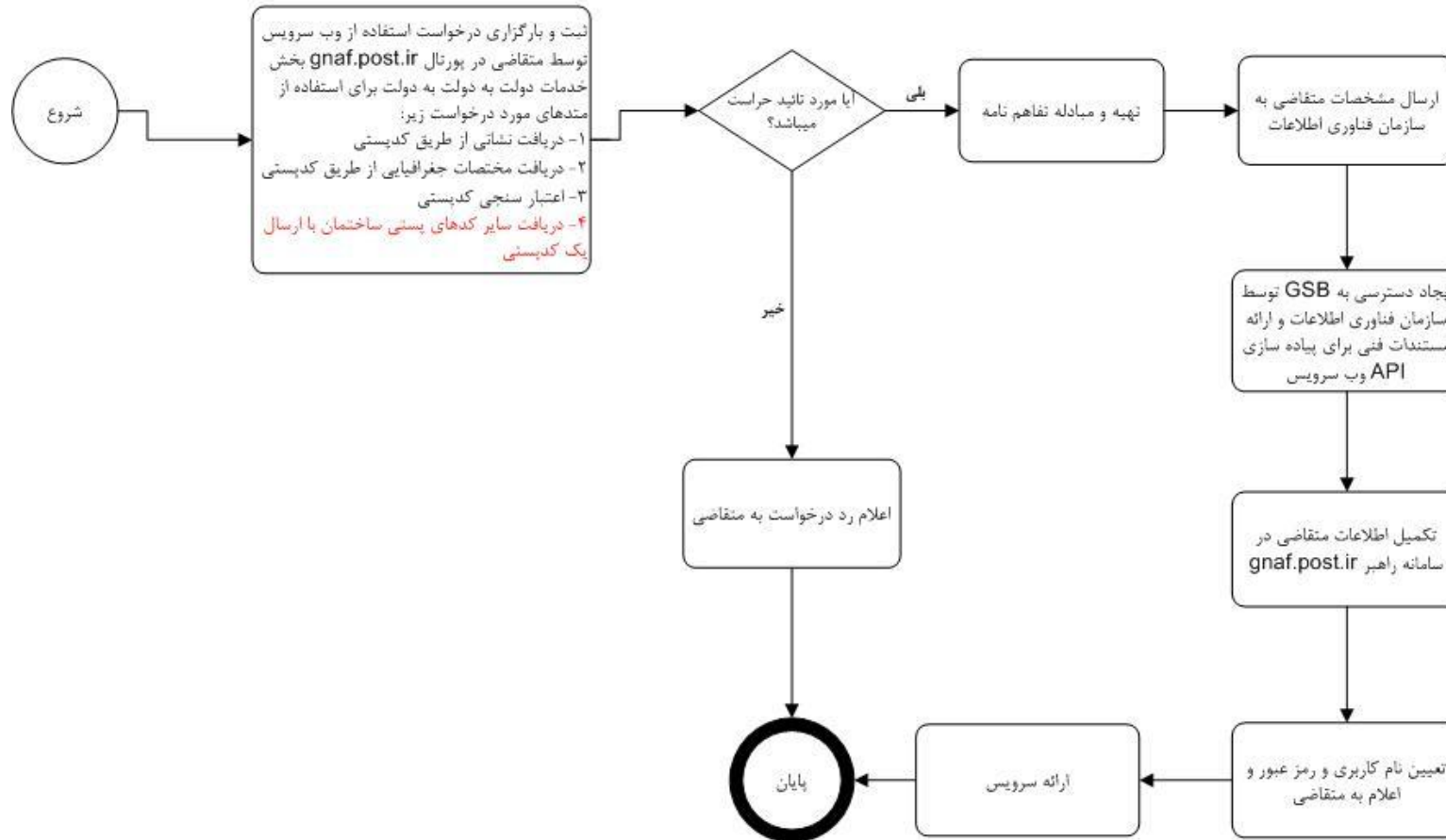
	قوانین و مقررات بالادستی	۱- قانون اختصاص شماره ملی و کدپستی ده رقمی برای کلیه اتباع ایرانی https://rc.majlis.ir/fa/law/show/92855 ۲- بند ث ماده ۶۷ قانون برنامه ششم توسعه https://aro.gov.ir/FileSystem/View/File.aspx?FileId=f6cb6870-49a4-451d-b22a-4fea099f4df6	
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	..تعداد خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰	
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۱ دقیقه	
	تواتر	<input checked="" type="checkbox"/> مصداق ندارد صفر بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
	تعداد بار مراجعه حضوری	یکبار در سال	
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان متغیر و براساس نرخنامه مصوب سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	مبلغ (مبالغ) (بدون ارزش افزوده)	شماره حساب (های) بانکی
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	https://gnaf.post.ir/Reseller/Identity/login		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: درگاه خدمات الکترونیکی gnaf - بستر GSB برای دستگاههای دولتی و عمومی غیردولتی متصل به NIX		
	مراحل خدمت در مرحله اطلاع رسانی خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی (در صورت درخواست مشتری) <input type="checkbox"/> پیام کوتاه

		غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: لزوم تحویل مرسوله به پست و اخذ رسید	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری
	در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی (در صورت درخواست مشتری) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	
		غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	
		غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> کشوری

الکترونیکی <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی (در صورت درخواست مشتری) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) : شبکه دولت - MPLS مخابرات		در مرحله ارائه خدمت		الکترونیکی <input type="checkbox"/>		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> کشوری	
				نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)		استعلام غیر الکترونیکی			
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:			
۷- ارتباط خدمت با سایر سازمان ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه													
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر										طبق قرارداد <input type="checkbox"/> دستگاه مراجعه کننده <input type="checkbox"/>			

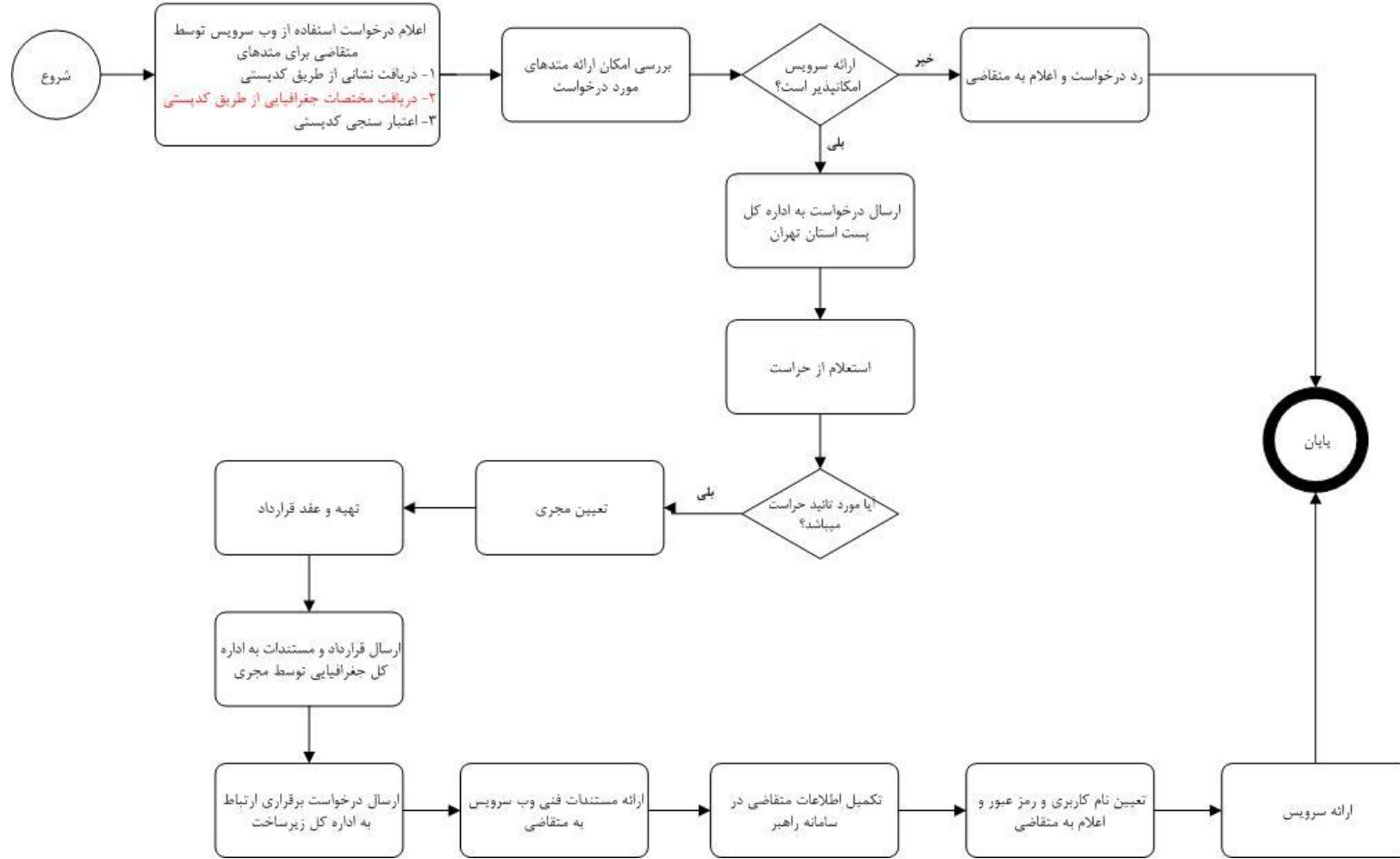
				طبق قرارداد	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه مراجعه کننده	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
				طبق قرارداد	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه مراجعه کننده	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- پاسخ به استعلام کدپستی برای نهادهای دولتی و عمومی غیردولتی از طریق GSB (رایگان)							
	۲- پاسخ به استعلام کدپستی برای بخش خصوصی (غیر رایگان)							

ارائه سرویس استعلام کدپستی به دستگاههای اجرایی



۲- پاسخ به استعلام کدپستی برای بخش خصوصی (غیر رایگان):

ارائه سرویس استعلام کدپستی به بخش خصوصی



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------

فرم شماره یک

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه / سازمان

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز / ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
	الکترونیکی	غیر			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی							
														صدور		۱
														تمدید		۲
														اصلاح		۳
														لغو		۴

* اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز/ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعلام شونده	ردیف
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی					سایر ***	موارد استعلام با ذکر نام **		
										۱
										۲
										۳
										۴
										۵
										۶
										۷
										۸

*** نام استعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود.