



شرکت ملی پست



۱۴۰۴



## فهرست

- |  |    |
|--|----|
| مقدمه  | ۲  |
| نقشه استراتژیک شرکت ملی پست  | ۳  |
| اهمیت برنامه‌ها، اقدامات عملیاتی و الزامات آن  | ۴  |
| منابع و مآخذ تدوین برنامه‌های عملیاتی  | ۵  |
| ۱) برنامه عملیاتی براساس سند برنامه راهبردی  | ۷  |
| ۲) برنامه عملیاتی معاونت‌ها و واحدهای ستادی و اجرایی بر اساس ماده ۲۳ قانون الحاق برخی مواد به قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت (۲) | ۱۷ |
| ۳) برنامه عملیاتی براساس پروژه‌های تکلیفی  | ۲۵ |
| ۴) اهداف عملکرد واحدهایی اجرایی  | ۲۹ |



## مقدمه

شرکت‌ها و سازمان‌ها برای نیل به اهدافی مانند حفظ یا افزایش سهم بازار، نوآوری و تنوع در محصول و یا اهداف اجتماعی و غیرانتفاعی، راهبردهای خود را براساس توانمندی داخلی و فرصت‌های بیرونی و همچنین در راستای چالش‌ها و تهدیدات شناسایی شده تدوین می‌نمایند و در نهایت تلاش خود را برای حرکت در مسیر چشم انداز دنبال می‌کنند.

نکته مهم در دستیابی به این اهداف، طراحی و اولویت بندی پروژه‌ها و اقدامات عملیاتی؛ راهکارهای اجرایی و اختصاص منابع مورد نیاز است. این مجموعه اقدامات و پروژه‌ها که آن را با عنوان برنامه‌ریزی عملیاتی می‌نامند، ابزار مهمی برای کسب نتایج مطلوب، کارآمد و ارتقای اثربخشی در عملکرد سازمان‌ها و شرکت‌ها می‌باشد.

شرکت ملی پست، سند «برنامه راهبردی» خود را در راستای تحقق اهداف کلان و هم‌سو با اسناد بالادستی در افق ۴ ساله تدوین و بر مبنای آن و همچنین تحلیل فضای داخلی و برون‌سازمانی، «برنامه عملیاتی» را با تمرکز بر پروژه‌های ۱۴۰۴ در این سند منعکس نموده است. پروژه‌ها و اقداماتی که در این سند برای هر یک از واحدهای اجرایی و ستادی تعیین شده است در تحقق یک یا چند هدف راهبردی نقش داشته و با هم‌افزایی این فعالیت‌ها منجر به دستیابی شرکت ملی پست به اهداف تعیین شده در مسیر چشم انداز خود خواهد بود.

برنامه‌های عملیاتی شرکت ملی پست به ترتیب از «سند برنامه راهبردی شرکت ملی پست»، «ماده ۲۳ برنامه قانون الحاق برخی مواد به قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت (۲)» و سایر برنامه‌های تکلیفی دولت استخراج شده است. ادارات کل ستادی علاوه بر امور جاری خود ملزم به عملیاتی نمودن برنامه‌های تعیین شده از طریق تعریف پروژه‌ها، فعالیت‌ها و اقدامات مورد نیاز هر برنامه خواهند بود. پیش‌بینی‌ها و شاخص‌های کلیدی عملکرد واحدهای اجرایی نیز بخش دیگری از این سند است که ادارات کل استان‌ها ملزم به تحقق آن هستند.

## نقشه استراتژیک شرکت ملی پست

### ماموریت

ارائه خدمات پستی (فیزیکی، الکترونیکی و مالی) با کیفیت، متکی بر سرمایه انسانی توانمند و فناوری‌های نوین، از طریق گسترده‌ترین شبکه ارتباطات فیزیکی کشور، به منظور خلق تجربه‌ای متمایز برای مشتریان

### چشم انداز

پیشرو و نوآور در ارائه خدمات پستی و لجستیکی قابل اطمینان، با هدف ایفای نقش موثر در زیست بوم اقتصاد دیجیتال کشور

### اهداف کلان

۱. ارتقای توان اقتصادی و رشد بهره‌وری؛
۲. توسعه مدل‌های کسب و کار، خدمات ارزش افزوده و هوشمند پستی؛
۳. توسعه سطح دسترسی به خدمات پایدار و ارتقاء تجربه مشتریان؛
۴. توسعه و بهسازی فضاها، تجهیزات و زیرساخت‌های عملیاتی؛
۵. توسعه تجارت الکترونیک و مبادلات پستی بین‌المللی؛

### وجه مالی / ارزش

#### سودآوری پایدار

رشد و توسعه در آمد

ارتقاء بهره‌وری

توسعه در آمد سرویس‌های پستی موجود

ارتقاء کارایی منابع

درآمدزایی از فرصت‌های کسب و کاری و بازارهای جدید

مدیریت بهینه هزینه‌ها و بهای تمام شده

### وجه مشتری

#### افزایش رضایت و وفاداری مشتریان

ارائه سرویس‌ها و خدمات با کیفیت مطلوب و پایدار؛

توسعه سید خدمات، مبتنی بر انتظارات مشتری؛

پاسخگویی مناسب و به موقع به شکایات و درخواست‌های مشتریان؛

ارائه خدمات با قیمت رقابتی؛

### وجه فرآیندهای داخلی

#### مدیریت مشتری و بازار

- توسعه برند سازمانی؛
- توسعه و افزایش سهم بازار، با رویکرد بلندمدتی؛
- توسعه تعاملات اثربخش و چابک با مشتریان؛
- توسعه کانال‌های فروش خدمات و محصولات؛
- توسعه مشارکت‌های ارزش افزا با کنشگران صنعت پست؛

#### تعالی فرآیندها و عملیات

- مدیریت بهینه برنامه و عملکرد؛
- بهبود عملکرد زنجیره تامین عملیات؛
- افزایش سطح کیفی تعهدات خدماتی (SLA)؛
- بهبود بهینه‌سازی ساختمان‌ها و تجهیزات پشتیبان عملیات؛
- توسعه و نهادینه سازی استاندارد فرآیندها و خدمات؛
- هوشمندسازی فرآیندهای سازمانی و عملیاتی با رویکرد دیجیتال؛

#### توسعه و نوآوری

- ارتقاء توانمندی واحد تحقیق و توسعه شرکت؛
- نوآوری در طراحی و توسعه محصولات بر اساس نیاز بازار با رویکرد فناورانه؛
- توسعه نوآورانه فرآیندهای پستی، با رویکرد افزایش سهم از اقتصاد دیجیتال؛

#### مسئولیت‌های اجتماعی

- بهبود سطح ایمنی و بهداشت محیط کار؛
- ارتقاء، تصویر اجتماعی پست در جامعه؛
- توسعه خدمات در مناطق کم برخوردار؛
- توسعه مدیریت سبز در سطح کشور؛

### وجه رشد و یادگیری

#### مدیریت سرمایه‌های انسانی

- افزایش وفاداری و رضایتمندی نیروی انسانی؛
- توانمندسازی و توسعه شایستگی مدیران و کارکنان؛
- ارتقای بهره‌وری منابع انسانی؛

#### مدیریت سرمایه‌های اطلاعاتی

- مدیریت دانش و تجارب سازمانی؛
- توسعه سیستم‌های یکپارچه اطلاعاتی، عملیاتی، پشتیبان تصمیم‌گیری؛
- توسعه سیستم‌ها و خدمات مکان محور (G-NAF)؛
- ارتقای زیرساخت‌های امنیت شبکه و سیستم‌های ارتباطی و اطلاعاتی؛

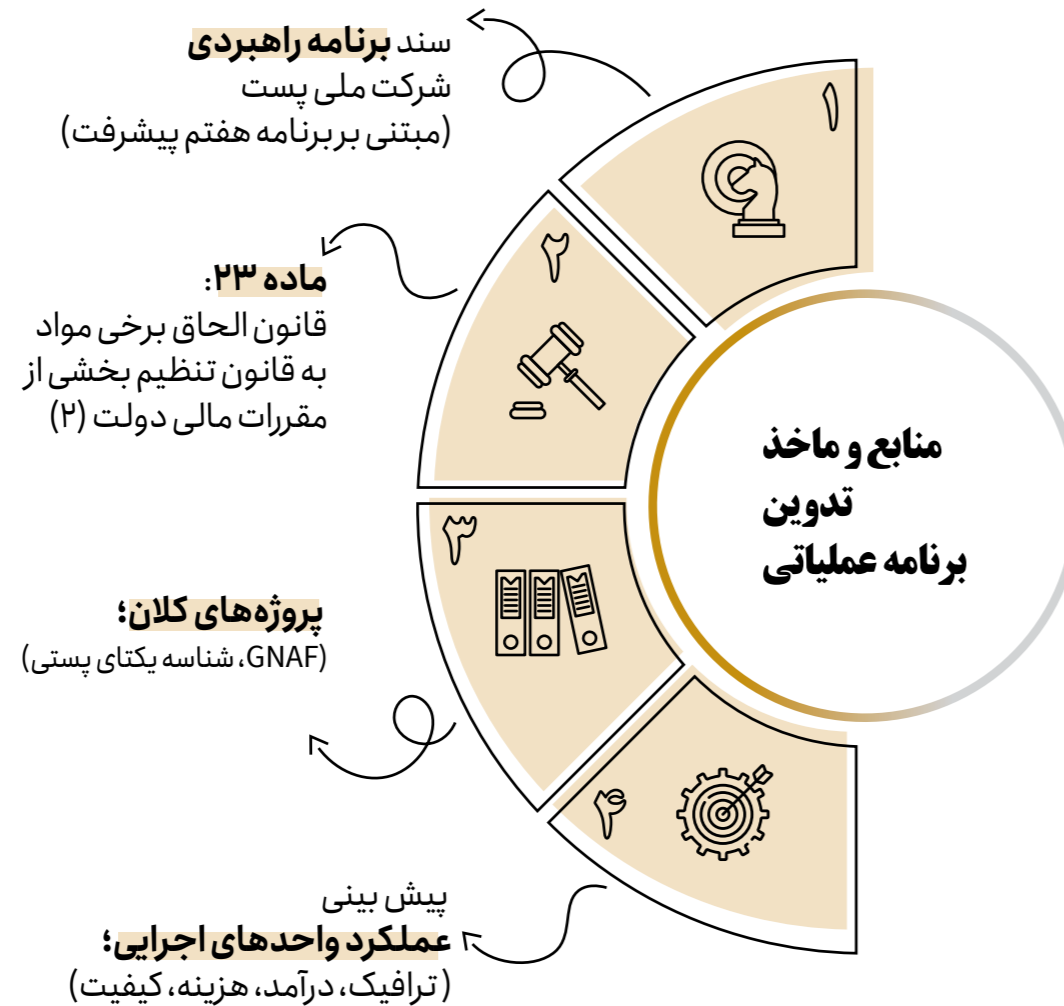
#### مدیریت سرمایه‌های سازمانی

- توسعه فرهنگ سرآمدی و بهبود مستمر؛
- توسعه جانشین پروری در مشاغل مدیریتی و سرپرستی؛
- توسعه فرهنگ مشتری مداری در سازمان؛
- چابک سازی و تحول دیجیتال در نظام‌های مدیریتی؛



## اهمیت برنامه‌ها و اقدامات عملیاتی و الزامات آن

برنامه عملیاتی حاضر در برگیرنده اقدامات و پروژه‌های ذیل برنامه‌های راهبردی شرکت ملی پست می‌باشد. بنابراین تعریف و اجرای جزئیات دقیق این برنامه‌ها، محقق شدن اهداف و برنامه‌های راهبردی را تضمین می‌کند و از این نظر حائز اهمیت فوق العاده‌ای است. یکی از نکات مهم در اجرای این برنامه، توجه به ماهیت پروژه محوری آن است. به این معنی که هر پروژه زمان، هزینه و محدوده مشخصی دارد و باید در چارچوب شناسنامه پروژه به انجام برسد. ساختار دفتر مدیریت پروژه (PMO) در مرکز برنامه ریزی راهبردی، بودجه، تحقیق و توسعه تعیین شده که علاوه بر تعریف آن‌ها در سامانه مورد نظر، شاخص‌های کمی، عملکرد و میزان پیشرفت هر کدام از پروژه‌ها در بازه‌های زمانی مرتبط در آن نشان داده می‌شود. باید دقت نمود که تقدم و تاخر پروژه‌ها و اقدامات به نحوی تعریف و پیاده سازی گردد که باعث اتلاف زمان و هزینه نشده و از دوباره کاری پیشگیری شود. در جداول برنامه‌های پیش رو، واحدهای ستادی متولی هر برنامه، سنج و هدف کمی مرتبط به آن مشخص شده است. با این حال باید توجه نمود که واحدهای اجرایی در استان‌ها، در لایه اقدامات و پروژه‌های اجرایی بیشتر این برنامه‌ها دخیل بوده و نقش پررنگی خواهند داشت. از این رو نمی‌توان این برنامه‌ها را به صورت کاملاً مستقل از هم، که توسط یک واحد ستادی انجام خواهد شد، تصور نمود. علاوه بر این تعدادی از فعالیت‌های مرتبط با پروژه‌ها به صورت اختصاصی در حیطه وظایف واحدهای اجرایی در استان‌ها قرار گرفته و مدیران کل مربوطه مجری آن خواهند بود. برای شفاف شدن موضوع، یک نمونه شناسنامه پروژه تکمیل شده در ادامه خواهد آمد که مدیران هر پروژه باید جزئیات فعالیت‌های خود را در آن مستند نمایند. نکته بعدی این است که تعدادی از پروژه‌های مندرج در سند راهبردی برنامه که به عنوان برنامه‌های کوتاه مدت (۱۰۰ روزه) تعریف شده بودند در زمان مقرر رونمایی و اجرایی شدند، با وجود این، فاز توسعه و فراگیر شدن بسیاری از آن‌ها در کنار سایر برنامه‌های کلان، برای اجرا در سال ۱۴۰۴ طرح‌ریزی شده است. به همین ترتیب، تعدادی از این اقدامات و پروژه‌ها در سال جاری به اتمام رسیده و برخی دیگر در سال‌های آتی خاتمه خواهند یافت و این روند تداوم دارد. همچنین طبق تصمیمات متخذه مدیران ارشد در جلسات بازنگری برنامه راهبردی و براساس اسناد تکلیفی و بالادستی برنامه‌های جدیدی نیز اضافه خواهند شد. در پایان، اهداف کمی عملکرد واحدهای اجرایی در سه بعد ترافیک، درآمد و کیفیت به تفکیک تهیه و ارائه شده است و جزییات هر یک از ابعاد فوق از طریق معاونین مدیرعامل ابلاغ خواهد شد.







## ۱) برنامه عملیاتی بر اساس سند برنامه راهبردی حوزه معاونت فنی و بازرگانی

اهداف کمی ۱۴۰۴	نوع سنجش	واحد متولی	عنوان برنامه عملیاتی / پروژه	ماخذ برنامه
۳	قرارداد	اداره کل مهندسی عملیات پستی و امور پیمانکاران	تدوین و پیاده‌سازی سند همکاری با کارگزاران تمبرهای پستی	برنامه راهبردی
۱۰۰٪	پیشرفت پروژه	اداره کل مهندسی عملیات پستی و امور پیمانکاران	پیاده‌سازی پروژه «حراز هویت دو عاملی»	
۳	مرکز	اداره کل مهندسی عملیات پستی و امور پیمانکاران	ایجاد مراکز توزیع امانت در شهر تهران	
۱	طرح	اداره کل مهندسی عملیات پستی و امور پیمانکاران	بازطراحی و یکپارچه‌سازی نظام جمع‌آوری و مسولات پستی مناطق تهران	
۳۰	نمایندگی پستی	اداره کل مهندسی عملیات پستی و امور پیمانکاران	افزایش زیرساخت‌های پستی و تجارت الکترونیک در روستاها و نقاط کم‌برخوردار	
۵۰٪	پیشرفت پروژه	اداره کل مهندسی عملیات پستی و امور پیمانکاران	توسعه زیرساخت‌های تعاملی و مدیریت ارتباط با پیمانکاران و هوشمندسازی نظام پاسخگویی سریع به آن‌ها و ارزیابی	
۱۴	دفتر پستی	اداره کل مهندسی عملیات پستی و امور پیمانکاران	ارائه قبول و توزیع خدمات ۲۴*۷ در باجه‌های منتخب	
۲,۰۰۰,۰۰۰	سرویس	اداره کل مهندسی عملیات پستی و امور پیمانکاران	استقرار سامانه Core Posting	
۱۰۰٪	پیشرفت پروژه	اداره کل مهندسی عملیات پستی و امور پیمانکاران	ساماندهی خطوط و شبکه حمل و نقل داخلی مبتنی بر هوشمندسازی	





### حوزه معاونت فنی و بازرگانی

ماخذ برنامه	عنوان برنامه عملیاتی / پروژه	واحد متولی	نوع سنج	اهداف کمی ۱۴۰۴
	توسعه سرویس‌های ارزش افزوده و تبلیغات مستقیم پستی، مبتنی بر ظرفیت‌های کلان داده در پست EDM	اداره کل بازاریابی و فروش	مرسوله	۵۰۰,۰۰۰
	افزایش ارائه خدمات مبتنی بر صندوق‌های پستی هوشمند (لاکر) برای مرسولات تجارت الکترونیک	اداره کل بازاریابی و فروش	مرسوله تجارت الکترونیک	۱۰۰,۰۰۰
	اجرای طرح ترابردپذیری خدمات با اپراتورهای خصوصی پست	اداره کل بازاریابی و فروش	مرسوله	۲۰۰,۰۰۰
	اصلاح الگوی نرخ گذاری خدمات پستی	اداره کل بازاریابی و فروش	طرح	۱
	اصلاح مدل کسب و کاری شرکت	اداره کل بازاریابی و فروش	طرح مطالعاتی	۱
	طراحی سرویس‌های پستی بر روی درگاه خدمات دولت الکترونیک و شبکه‌های اجتماعی	اداره کل بازاریابی و فروش	سرویس	۱۵
	طراحی و توسعه سرویس‌های الکترونیکی و ارزش افزوده پستی	اداره کل بازاریابی و فروش	سرویس	۳
	سفارشی‌سازی خدمات پستی، مبتنی بر نیاز مشتریان کلان	اداره کل بازاریابی و فروش	خدمت	۳
	افزایش سهم درآمد سرویس‌های الکترونیکی و ارزش افزوده، از سبد درآمدی شرکت	اداره کل بازاریابی و فروش	درصد	%۱۵
	توسعه پروژه لیبل پری پرینت در راستای تحقق هر کسب و کار یک باجه قبول پستی	اداره کل بازاریابی و فروش	مرسوله	۸۰۰,۰۰۰

### برنامه راهبردی

### حوزه معاونت فنی و بازرگانی

ماخذ برنامه	عنوان برنامه عملیاتی / پروژه	واحد متولی	نوع سنج	اهداف کمی ۱۴۰۴
	توسعه همکاری با کوریرها در سرویس‌های بین‌المللی	اداره کل بازاریابی و فروش	مرسوله	۱,۵۰۰,۰۰۰
	اجرای سامانه نظارت هوشمند فرآیندی و پایش و سنجش کیفی محصول (BPM)	معاونت فنی و بازرگانی	سامانه	۱
	توسعه شناسه پستی مشتری	معاونت فنی و بازرگانی	تعداد شناسه	۲,۰۰۰,۰۰۰
	توسعه الگوی پرداخت بر مبنای عملکرد PFP	معاونت فنی و بازرگانی	پیشرفت پروژه	%۱۰۰
	توسعه تجارت الکترونیک و مبادلات پستی بین‌الملل	معاونت فنی و بازرگانی	ترافیک	۵۰۰,۰۰۰
	توسعه سامانه EBAZAR با مشارکت بخش خصوصی	معاونت فنی و بازرگانی	طرح	۱
	تدوین نقشه راه و تجاری‌سازی بانک‌های اطلاعاتی	معاونت فنی و بازرگانی	قرارداد فروش	۴
	طرح بازنگری شاخص‌های کیفی خدمات پست	دفتر مدیریت کیفیت و حمایت از مشتری	طرح مطالعاتی	۱
	اجرای نظام کنترل آراستگی موزعین	دفتر مدیریت کیفیت و حمایت از مشتری	پیشرفت پروژه	%۱۰۰
	استقرار و راه‌اندازی سورتینگ جدید در تبریز	اداره کل مهندسی عملیات پستی و اداره کل پست استان آذربایجان شرقی	پیشرفت پروژه	%۱۰۰

### برنامه راهبردی





### حوزه معاونت توسعه فناوری اطلاعات، امنیت شبکه و هوشمندسازی

اهداف کمی ۱۴۰۴	نوع سنجش	واحد متولی	عنوان برنامه عملیاتی / پروژه	ماخذ برنامه
۱	نرم افزار	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	طراحی و استقرار سامانه مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)	برنامه راهبردی
۳	سکو	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	توسعه پروژه «دستیار پستی من»	
۱۰۰٪	پیشرفت پروژه	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	سامانه مسیریابی، جمع آوری و توزیع مسولات در گشت نامه رسانی	
۱	سامانه	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	طراحی و پیاده سازی سامانه جدید مکاتبات اداری	
۱	سند	معاونت توسعه فناوری	مطالعه و تولید سند توسعه کاربردی سازی پایگاه های داده پستی در سطوح حکمرانی دیجیتال	
۱	سند	معاونت توسعه فناوری	تدوین سند طرح جامع فناوری اطلاعات (IT Master Plan)	



### حوزه معاونت فنی و بازرگانی

اهداف کمی ۱۴۰۴	نوع سنجش	واحد متولی	عنوان برنامه عملیاتی / پروژه	ماخذ برنامه
۱۰۰٪	پیشرفت پروژه	اداره کل مهندسی عملیات پستی و اداره کل پست استان البرز	استقرار و راه اندازی سورتینگ جدید در کرج	برنامه راهبردی
۱۰۰٪	پیشرفت پروژه	اداره کل مهندسی عملیات پستی و اداره کل پست استان خوزستان	استقرار و راه اندازی سورتینگ جدید در اهواز	
۱۰۰٪	پیشرفت پروژه	اداره کل مهندسی عملیات پستی و اداره کل پست استان کرمان	استقرار و راه اندازی سورتینگ جدید در کرمان	
۱۰۰٪	پیشرفت پروژه	اداره کل مهندسی عملیات پستی و اداره کل پست استان گیلان	استقرار و راه اندازی سورتینگ جدید در رشت	
۱۰۰٪	پیشرفت پروژه	اداره کل مهندسی عملیات پستی و اداره کل پست استان مازندران	استقرار و راه اندازی سورتینگ جدید در ساری	
۱۰۰٪	پیشرفت پروژه	اداره کل مهندسی عملیات پستی و اداره کل پست استان هرمزگان	استقرار و راه اندازی سورتینگ جدید در بندرعباس	

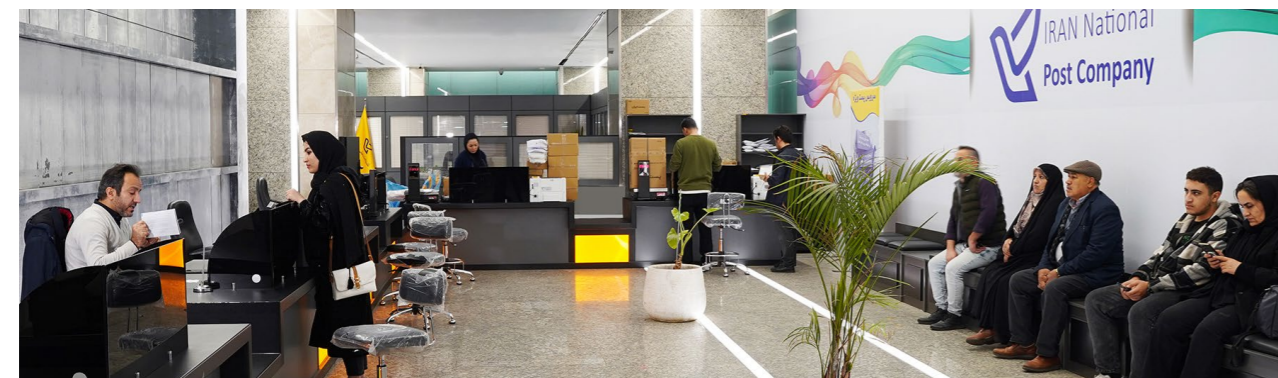






### حوزه معاونت پشتیبانی و توسعه منابع

اهداف کمی ۱۴۰۴	نوع سنجش	واحد متولی	عنوان برنامه عملیاتی / پروژه	ماخذ برنامه
۵۰۰	کیلو وات	مدیر پروژه تجهیزات و ساختمان	استقرار سامانه‌های تولید انرژی‌های پاک و تجدیدپذیر	برنامه راهبردی
۱۲۰	ساختمان-زمین	مدیر پروژه تجهیزات و ساختمان	تعیین تکلیف املاک واجد شرایط مولدسازی	
۱	طرح	مدیر پروژه تجهیزات و ساختمان	طرح جامع ساماندهی تجهیزات تخصصی فرآیندهای عملیاتی پستی	
۳	واحد پستی	معاونت پشتیبانی و توسعه منابع	تجهیز ساختمان‌های عملیاتی جدید الاحداث	
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	معاونت پشتیبانی و توسعه منابع	پروژه تجمیع واحدهای حقوق و دستمزد در سطح شبکه پستی	
۱۵۰	دستگاه	معاونت پشتیبانی و توسعه منابع	تامین تجهیزات و امکانات مرتبط با پدافند غیرعامل (دیزل ژنراتور، موتورهای برق و منابع ذخیره ...)	



### حوزه معاونت پشتیبانی و توسعه منابع

اهداف کمی ۱۴۰۴	نوع سنجش	واحد متولی	عنوان برنامه عملیاتی / پروژه	ماخذ برنامه
%۴۰	درصد	اداره کل توسعه سرمایه انسانی	ارتقای مزایای رفاهی و غیرمستمر کارکنان	برنامه راهبردی
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	اداره کل توسعه سرمایه انسانی	توسعه و بهبود نظام پیشنهادات	
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	اداره کل توسعه سرمایه انسانی	طرح شایسته‌سالاری و تربیت نیروی متخصص (مدیریت جانشین پروری)	
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	اداره کل توسعه سرمایه انسانی	استقرار و توسعه مدیریت دانش	
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	اداره کل توسعه سرمایه انسانی	ساماندهی نیروهای شرکتی	
۱	سند	اداره کل توسعه سرمایه انسانی	تدوین سند راهبرد جامع توسعه منابع انسانی	
۵۲۰,۰۰۰	نفر ساعت	اداره کل توسعه سرمایه انسانی	استقرار نظام آموزشی مهارت محور	
%۳۰	پیشرفت پروژه	اداره کل تامین و پشتیبانی	پروژه احداث مرکز ملی هوشمند تجزیه و مبادلات کشور	
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	اداره کل تامین و پشتیبانی	ساماندهی مدیریت انبار و کالا	
۳۰,۰۰۰	متر مربع	مدیر پروژه تجهیزات و ساختمان	بهسازی و اصلاح فضاهای عملیاتی	

### حوزه مدیرعامل

ماخذ برنامه	عنوان برنامه عملیاتی / پروژه	واحد متولی	نوع سنج	اهداف کمی ۱۴۰۴
برنامه راهبردی	اصلاح پیش نویس قانون اساسنامه شرکت ملی پست متناسب با ماموریت‌های جدید و نگاه آینده‌نگر	دفتر مرکزی حقوقی، املاک و قراردادهای	گزارش	۱
	تعیین تکلیف املاک فاقد سند مالکیت پست	دفتر مرکزی حقوقی، املاک و قراردادهای	پیشرفت پروژه	%۱۰۰
	تدوین و نهایی‌سازی پیش نویس قانون جامع صنعت پست، مبتنی بر آینده پژوهی	دفتر مرکزی حقوقی، املاک و قراردادهای	گزارش	۱
	اصلاح سند‌های املاک شرکت ملی پست	دفتر مرکزی حقوقی، املاک و قراردادهای	درصد	%۱۰۰
	تامین، تجهیز و نصب سیستم‌های حفاظتی، امنیتی و نظارتی شبکه پستی کشور	دفتر مرکزی حراست و امنیت پستی	واحد پستی	۱۲۰
	طرح کاهش ارسال ممنوعات پستی (اعم از مواد مخدر، کالای قاچاق و ...)	دفتر مرکزی حراست و امنیت پستی	طرح مطالعاتی	۱
	طرح استقرار نظام صیانت از پرسنل	دفتر مرکزی حراست و امنیت پستی	طرح مطالعاتی	۱
	ایجاد واحد اقتصادی در دفتر بین‌الملل و توسعه تجارت الکترونیک بین‌المللی (با اولویت کشورهای منطقه)	دفتر ارتباطات و امور بین‌الملل	پیشرفت پروژه	%۱۰۰
	معرفی و ترویج خدمات ارزش افزوده و جدید پستی	دفتر ارتباطات و امور بین‌الملل	پیشرفت پروژه	%۱۰۰
	توسعه برند پست و پستی	دفتر ارتباطات و امور بین‌الملل	پیشرفت پروژه	%۱۰۰

### حوزه مدیرعامل

ماخذ برنامه	عنوان برنامه عملیاتی / پروژه	واحد متولی	نوع سنج	اهداف کمی ۱۴۰۴
برنامه راهبردی	استقرار و فعالیت واحد حسابرسی و مبارزه با پولشویی	دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد	گزارش	۸
	تغییر الگوی ارزیابی عملیاتی و استقرار نظام هدایت عملکرد واحدهای ستادی در شرکت	دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد	پیشرفت پروژه	%۱۰۰
	راه اندازی و توسعه واحد PMO	مرکز برنامه ریزی راهبردی، بودجه، تحقیق و توسعه	واحد	۱
	تدوین سند نقشه راه هوشمندسازی پست	مرکز برنامه ریزی راهبردی، بودجه، تحقیق و توسعه	سند	۱
	پیاده‌سازی پروژه BI و هوشمندسازی نظام کسب و کار در شرکت	مرکز برنامه ریزی راهبردی، بودجه، تحقیق و توسعه	پیشرفت پروژه	%۱۰۰
	تدوین الگوی طرح توجیهی مولدسازی واحدهای اجرایی	مرکز برنامه ریزی راهبردی، بودجه، تحقیق و توسعه	سند	۱
	تدوین طرح توجیهی پروژه‌های اولویت دار	مرکز برنامه ریزی راهبردی، بودجه، تحقیق و توسعه	طرح مطالعاتی	۱





## ۲) برنامه عملیاتی معاونت‌ها و واحدهای ستادی و اجرایی بر اساس ماده ۲۳ قانون الحاق برخی مواد به قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت

این قانون باهدف اصلاح و تکمیل مقررات مالی دولت تصویب گردید و موادی نیز به منظور افزایش شفافیت مالی، نظارت بر بودجه، سازوکار اجرایی به‌ترمدیریت منابع دولت در سنوات مختلف به آن اضافه گردیده است. این قانون در راستای بروزرسانی و اصلاح نظام مالی کشور، به ویژه در حوزه بودجه ریزی و مدیریت منابع دولتی، تدوین و تصویب شده است. اهداف اصلی آن شامل افزایش شفافیت مالی، بهبود نظارت بر هزینه‌های دولتی، تسریع در پرداخت‌های قانونی و کاهش بوروکراسی اداری است.

پیشنهاد طرح تملک دارایی‌های سرمایه‌ای جدید در بودجه سنواتی کشور بااستناد ماده ۲۳ قانون الحاق موادی به قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت با شرایط ذیل امکان‌پذیر است:

عناوین، اهداف کمی و اعتبارات طرح‌های تملک دارایی‌های سرمایه‌ای جدید (ملی یا استانی) براساس گزارش توجیهی فنی (حجم کار و زمانبندی اجرا)، اقتصادی، مالی و زیست محیطی و رعایت پدافند غیرعامل از سوی مشاور و دستگاه اجرایی پس از تایید سازمان برنامه و بودجه کشور برای طرح‌های ملی و سازمان مدیریت و برنامه ریزی برای طرح‌های استانی برای یکبار و به قیمت ثابت سالی که طرح‌ها برای درج در لایحه بودجه منظور می‌گردد به تفکیک سال‌های برنامه‌های پیشرفت و سال‌های بعد قابلیت اجرایی دارد.

براین اساس مرکز برنامه ریزی راهبردی، بودجه، تحقیق و توسعه شرکت ملی پست با ارائه یک طرح با عنوان "طرح هوشمندسازی شبکه پستی کشور" مشتمل بر ۳ پروژه در حوزه‌های هوشمندسازی فرآیندهای پستی، زیرساخت‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری و پایگاه داده GNAF و امور مرتبط با ساختمان‌ها و ابنیه پستی در سال گذشته پس از اخذ مجوز مربوطه منابعی را در قالب این قانون و در سرفصل طرح تملک دارایی‌های شرکت دریافت نمود که این منابع به منظور اجرا و انجام پروژه‌های معین شده تخصیص یافته است.

در ادامه فهرست برنامه‌های واحدها و اقدامات ایشان در اجرای مفاد ماده فوق در دستورالعمل اجرایی ماده ۲۳ قانون مذکور با ذکر اهداف کمی قید گردیده است.







### حوزه معاونت توسعه فناوری اطلاعات، امنیت شبکه و هوشمندسازی

اهداف کمی ۱۴۰۴	نوع سنجش	واحد متولی	عنوان برنامه عملیاتی / پروژه	ماخذ برنامه
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	بازنویسی نرم افزار یکپارچه قبول	ماده ۲۳
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	بازنویسی نرم افزار یکپارچه مبادله	
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	بازنویسی نرم افزار یکپارچه توزیع - همراه نامه رسان	
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	طراحی، ایجاد و راه اندازی اپلیکیشن جمع آوری	
۱	سند	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	تهیه شرح خدمات سامانه جامع عملیات	
۱	سامانه	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	توسعه سامانه یکپارچه مدیریت قراردادها	
۵	تعداد سرویس	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	پالایش دیتای موجود بانک‌های اطلاعاتی با رویکرد کسب و کاری و تولید سرویس	
۱	سامانه	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	طراحی، ایجاد و بهره‌برداری از سامانه مانیتورینگ	
۱	نرم افزار	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	راه اندازی سرویس متمرکز احراز هویت (SSO)	
۱	سند	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	تدوین استاندارد نصب و پشتیبانی سیستم Devops	

### حوزه معاونت فنی و بازرگانی

اهداف کمی ۱۴۰۴	نوع سنجش	واحد متولی	عنوان برنامه عملیاتی / پروژه	ماخذ برنامه
%۲۵	پیشرفت پروژه	اداره کل مهندسی عملیات پستی	هوشمندسازی و توسعه و تجهیز فرآیند توزیع	ماده ۲۳
%۲۵	پیشرفت پروژه	اداره کل مهندسی عملیات پستی	هوشمندسازی و توسعه و تجهیز فرآیند قبول	
%۲۵	پیشرفت پروژه	اداره کل مهندسی عملیات پستی	بهسازی و نوسازی شبکه رهسپاری پست	
%۲۵	پیشرفت پروژه	اداره کل مهندسی عملیات پستی	بهسازی و هوشمندسازی تجهیزات تخصصی با استفاده از اینترنت اشیا برای عملیات پستی	





### حوزه معاونت توسعه فناوری اطلاعات، امنیت شبکه و هوشمندسازی

ماخذ برنامه	عنوان برنامه عملیاتی / پروژه	واحد متولی	نوع سنج	اهداف کمی ۱۴۰۴
ماده ۲۳	توسعه چت بات هوشمند داخلی	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	پیشرفت پروژه	٪۱۰۰
	راه اندازی مازول صدور صورتحساب‌ها و سامانه مودیان مالیاتی	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	تعداد مازول	۱
	راه اندازی مازول سامانه قیمت بهای تمام شده (توسعه و پشتیبانی نرم افزار جامع مالی)	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	تعداد مازول	۱
	راه اندازی مازول توسعه سامانه عملیاتی مدیریت خودروها	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	تعداد مازول	۱
	طراحی و تولید سامانه مدیریت و تحلیل داده در سیستم‌های سورتینگ	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	سامانه	۱
	طراحی، ایجاد و بهره‌برداری از درگاه صدور شناسه یکتای پستی	معاونت توسعه فناوری اطلاعات، امنیت شبکه و هوشمندسازی	پیشرفت پروژه	٪۸۰
	تأمین زیرساخت امنیت شبکه و صیانت از حملات سایبری	معاونت توسعه فناوری اطلاعات، امنیت شبکه و هوشمندسازی	تعداد فایروال	۳

### حوزه معاونت پشتیبانی و توسعه منابع

ماخذ برنامه	عنوان برنامه عملیاتی / پروژه	واحد متولی	نوع سنج	اهداف کمی ۱۴۰۴
ماده ۲۳	تخریب، احداث و بازسازی ساختمان اداره پست سهند	اداره کل پست استان آذربایجان شرقی	پیشرفت پروژه	٪۵۰
	تخریب، احداث و بازسازی ساختمان اداره پست خوی	اداره کل پست استان آذربایجان غربی	پیشرفت پروژه	٪۱۵
	تخریب، احداث و بازسازی ساختمان اداره پست دولت آباد اصفهان	اداره کل پست استان اصفهان	پیشرفت پروژه	٪۱۰۰
	تخریب، احداث و بازسازی ساختمان اداره پست فولادشهر	اداره کل پست استان اصفهان	پیشرفت پروژه	٪۲۵
	تخریب، احداث و بازسازی ساختمان اداره پست فردیس کرج	اداره کل پست استان البرز	پیشرفت پروژه	٪۳۰
	فاز یک پروژه ایجاد و راه‌اندازی مرکز پردازش هوشمند غرب کشور (سوله مهر شهر)	اداره کل پست استان البرز	پیشرفت پروژه	٪۱۰۰
	اصلاح سکوی تجزیه و مبادلات بوشهر	اداره کل پست استان بوشهر	پیشرفت پروژه	٪۱۰۰
	تخریب، احداث و بازسازی ساختمان اداره پست پردیس	اداره کل پست استان تهران	پیشرفت پروژه	٪۱۵
	تخریب، احداث و بازسازی ساختمان اداره پست پرنده	اداره کل پست استان تهران	پیشرفت پروژه	٪۱۵
	تخریب، احداث و بازسازی ساختمان مرکز تجزیه و مبادلات شهر کرد	اداره کل پست استان چهارمحال و بختیاری	پیشرفت پروژه	٪۴۰



### حوزه معاونت پشتیبانی و توسعه منابع

اهداف کمی ۱۴۰۴	نوع سنجش	واحد متولی	عنوان برنامه عملیاتی / پروژه	ماخذ برنامه
%۲۵	پیشرفت پروژه	اداره کل پست استان خراسان جنوبی	تخریب، احداث و بازسازی ساختمان اداره پست طبس	۲۳
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	اداره کل پست استان زنجان	توسعه تجزیه و مبادلات زنجان	
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	اداره کل پست استان سمنان	توسعه تجزیه و مبادلات شاهرود	
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	اداره کل پست استان سیستان و بلوچستان	توسعه فضای تجزیه و مبادلات زاهدان	
%۵۰	پیشرفت پروژه	اداره کل پست استان فارس	تخریب، احداث و بازسازی ساختمان و تاسیسات ناحیه پستی ۷۱۷ شیراز	
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	اداره کل پست استان کردستان	تخریب، احداث و بازسازی ساختمان اداره پست مریوان	
%۱۰	پیشرفت پروژه	اداره کل پست استان کردستان	تخریب، احداث و بازسازی ساختمان اداره پست بانه	
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	اداره کل پست استان کرمانشاه	تخریب، احداث و بازسازی ساختمان اداره پست (سرپل ذهاب)	
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	اداره کل پست استان کرمانشاه	تخریب، احداث و بازسازی ساختمان اداره پست ثلاث باباجانی	
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	اداره کل پست استان کرمانشاه	تخریب، احداث و بازسازی ساختمان اداره پست ازگله	

### حوزه معاونت پشتیبانی و توسعه منابع

اهداف کمی ۱۴۰۴	نوع سنجش	واحد متولی	عنوان برنامه عملیاتی / پروژه	ماخذ برنامه
%۳۰	پیشرفت پروژه	اداره کل پست استان کرمانشاه	تخریب، احداث و بازسازی ساختمان اداره پست اسلام‌آباد غرب	۲۳
%۲۵	پیشرفت پروژه	اداره کل پست استان کرمانشاه	تخریب، احداث و بازسازی ساختمان اداره پست قصر شیرین	
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	اداره کل پست استان کرمانشاه	بهسازی ساختمان پست سنقر	
%۳۰	پیشرفت پروژه	اداره کل پست استان کهگیلویه و بویراحمد	تخریب، احداث و بازسازی ساختمان اداره پست سی سخت	
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	اداره کل پست استان کهگیلویه و بویراحمد	توسعه تجزیه و مبادلات یاسوج	
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	اداره کل پست استان گلستان	سایه بان و بارانداز اداره کل، باجه معطله و تغییرات فضای داخلی گرگان	
%۵۰	پیشرفت پروژه	اداره کل پست استان گیلان	تخریب، احداث و بازسازی ساختمان مرکز تجزیه و مبادلات رشت	
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	اداره کل پست استان لرستان	توسعه تجزیه و مبادلات خرم‌آباد	
%۱۰۰	پیشرفت پروژه	اداره کل پست استان مازندران	توسعه فضاهای عملیاتی ناحیه ۳ پست ساری	
%۳۰	پیشرفت پروژه	اداره کل پست استان مازندران	تخریب، احداث و بازسازی ساختمان اداره پست میانرود	





### حوزه معاونت پشتیبانی و توسعه منابع

ماخذ برنامه	عنوان برنامه عملیاتی / پروژه	واحد متولی	نوع سنج	اهداف کمی ۱۴۰۴
ماده ۲۳	توسعه تجزیه و مبادلات اراک	اداره کل پست استان مرکزی	پیشرفت پروژه	%۱۰۰
	توسعه تجزیه و مبادلات بندرعباس	اداره کل پست استان هرمزگان	پیشرفت پروژه	%۱۰۰
	بهسازی فضای تجزیه و مبادلات جزیره کیش	اداره کل تامین و پشتیبانی و اداره کل پست استان هرمزگان	پیشرفت پروژه	%۱۰۰
	تخریب، احداث و بازسازی ساختمان اداره پست اشکذر یزد	اداره کل پست استان یزد	پیشرفت پروژه	%۱۰۰

### ۳) برنامه عملیاتی براساس پروژه‌های تکلیفی حوزه مدیرعامل

ماخذ برنامه	عنوان برنامه عملیاتی / پروژه	واحد متولی	نوع سنج	اهداف کمی ۱۴۰۴
تکلیفی	شناسایی و تهیه بانک اطلاعاتی نیروی انسانی مستعد تصدی پست‌های مدیریتی	دفتر مدیرعامل و امور استان‌ها	گزارش	۱
	تدوین و کنترل برنامه بازدیدهای استانی مدیران ارشد و نظام بازخورد آن	دفتر مدیرعامل و امور استان‌ها	سند	۱
	تدوین برنامه برگزاری همایش، سمینار، نمایشگاه و ...	دفتر مدیرعامل و امور استان‌ها	رویداد	۱۰

### حوزه معاونت فنی و بازرگانی

تکلیفی	ارائه خدمات الکترونیکی و ترکیبی (هیبریدی) پستی، روی سکوه‌های داخلی	اداره کل بازاریابی و فروش	ترافیک	۱۵۰,۰۰۰
--------	--	---------------------------	--------	---------

### حوزه معاونت پشتیبانی و توسعه منابع

تکلیفی	اجرای پروژه قیمت تمام شده خدمات	اداره کل امور مالی و ذیحسابی	پیشرفت پروژه	%۸۰
	هوشمندسازی شناسایی و واریز درآمدهای عملیاتی	اداره کل امور مالی و ذیحسابی	پیشرفت پروژه	%۱۰۰
	نوسازی ناوگان حمل و نقل	اداره کل تامین و پشتیبانی	دستگاه	۲۰۰





### حوزه معاونت توسعه فناوری اطلاعات، امنیت شبکه و هوشمندسازی

ماخذ برنامه	عنوان برنامه عملیاتی / پروژه	واحد متولی	نوع سنجش	اهداف کمی ۱۴۰۴
	هم بندی داده‌های بانک اطلاعاتی کدپستی با سایر بانک‌های اطلاعاتی	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	پیشرفت پروژه	٪۱۰۰
	به روزرسانی نقشه پارسل شهرها	اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور	شهر	۱,۴۵۳
	ژئوکدسازی اماکن شهرها، روستاها و آبادی‌ها	اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور	مکان	۲۴,۱۲۹,۰۰۰
	تامین نقشه پارسل روستاها و آبادی‌ها	اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور	روستا	۷۲,۵۰۰
	تامین نقشه لایه معابر شهری	اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور	شهر	۱,۴۵۳
	مکانی سازی (ژئوکد) معابر شهری	اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور	شهر	۱,۴۵۳
	تامین نقشه لایه معابر روستایی	اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور	روستا	۳۹,۵۰۰
	مکانی سازی (ژئوکد) معابر روستایی	اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور	روستا	۳۹,۵۰۰
	تخصیص کدپستی و ژئوکد اراضی کشاورزی	اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور	مزرعه	۲,۷۰۰,۰۰۰
	تولید لایه بلوک شهری و تطبیق با مرکز آمار (بر مبنای سرشماری ثبتی مینا)	اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور	بلوک	۱,۴۰۰,۰۰۰

تکمیل

### حوزه معاونت توسعه فناوری اطلاعات، امنیت شبکه و هوشمندسازی

ماخذ برنامه	عنوان برنامه عملیاتی / پروژه	واحد متولی	نوع سنجش	اهداف کمی ۱۴۰۴
	تامین لایه نقشه محدوده و حریم شهرها	اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور	شهر	۱,۴۵۳
	تامین لایه نقشه محدوده و حریم روستاها	اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور	روستا	۳۹,۵۰۰
	تولید لایه حریم نقاط روستایی و تطبیق و یکسان سازی با وزارت کشور و مرکز آمار	اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور	روستا / آبادی	۹۳,۸۰۰
	به هنگام سازی اطلاعات اماکن شهری	اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور	مکان	۱۷,۶۰۰,۰۰۰
	اختصاص پلاک مجازی به ساختمان‌های بدون پلاک شهری و روستایی	اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور	ساختمان	۱۳,۵۲۵,۰۰۰
	تخصیص شماره مجازی به معابر فاقد نام شهری و روستایی	اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور	معبر	۸۴۱,۵۵۲
	ساماندهی نام و مرز قانونی محلات شهری و ژئوکد محله	اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور	شهر	۱,۴۴۸
	استانداردسازی نشانی اماکن شهری و روستاها	اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور	مکان	۲۴,۲۶۲,۰۰۰
	تطبیق محدوده گشت‌های پستی و محدوده و حریم شهرها و روستاها	اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور	شهر	۴۰,۹۵۳
	تولید سامانه داشبورد و کنترل پروژه GNAF	اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور	سامانه	۱

تکمیل



#### ۴) ترافیک، درآمد و کیفیت به تفکیک ادارات کل پست استان‌ها

پیش‌بینی عملکرد ترافیک و درآمد واحدهای پستی به عنوان یکی از شاخص‌های مهم عملکرد همواره موضوعی چالشی و از مولفه‌های مهم در مدیریت لجستیک و خدمات پستی بوده است. پیش‌بینی‌ها نه تنها به بهینه‌سازی منابع و کاهش هزینه‌ها کمک می‌کند، بلکه امکان برنامه‌ریزی دقیق‌تر و ارائه خدمات باکیفیت‌تر به مشتریان را فراهم می‌سازند. با توجه به نوسانات ترافیکی، تغییرات الگوی مصرف و عوامل اقتصادی-اجتماعی، طراحی مدل‌های پیش‌بینی دقیق و کارآمد ضرورتیست انکارناپذیر که از اهداف مهم شرکت می‌باشد.

مدل‌های پیش‌بینی مبتنی بر یادگیری ماشین و تحلیل داده‌های تاریخی می‌توانند با شناسایی الگوهای ترافیکی و رفتاری مشتریان، تخمینی قابل اطمینان از عملکرد آینده ارائه دهند. این مدل‌ها معمولاً از روش‌هایی مانند شبکه‌های عصبی، رگرسیون‌های چندمتغیره و تحلیل سری‌های زمانی بهره می‌برند تا عوامل مؤثر بر ترافیک و درآمد واحدهای پستی، از جمله حجم مرسولات، را در نظر بگیرند.

لزوم این پیش‌بینی‌ها نه تنها در برنامه‌ریزی عملیاتی، بلکه در ارزیابی کارایی واحدهای پستی و تعیین اهداف واقع‌بینانه برای آن‌ها مشهود است. انتظار می‌رود واحدهای پستی با استفاده از این مدل‌ها بتوانند بهره‌وری خود را افزایش دهند، زمان تحویل را کاهش داده و در نهایت رضایت مشتریان را جلب نمایند. مادر سال ۱۴۰۴ سعی کرده ایم با بهره‌گیری از مدل‌های مذکور و نیز همفکری با واحدهای اجرایی و ستادی پیش‌بینی عملکرد ترافیک و درآمد واحدهای پستی را محاسبه و ارائه نماییم.

ماخذ برنامه	عنوان برنامه عملیاتی / پروژه	واحد متولی	نوع سنج	اهداف کمی ۱۴۰۴
تکلیفی	توسعه و ارتقاء سامانه مدیریت اطلاعات مکانی پایگاه داده GNAF	اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور	سامانه	۱
تکلیفی	تولید سامانه برای اعلام تغییرات هندسی و توصیفی اماکن	اداره کل جغرافیایی و اطلاعات مکانی کشور	اپ موبایلی	۱







پیش بینی ترافیک و درآمد ۱۴۰۴

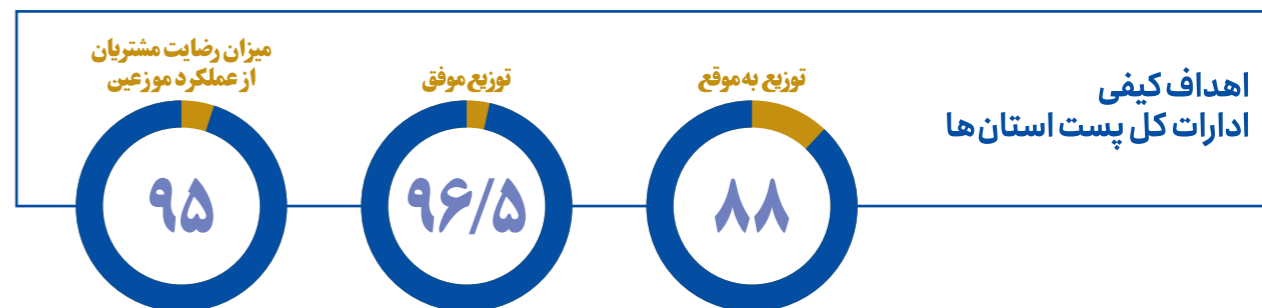
پیش بینی ترافیک و درآمد ۱۴۰۴

عنوان	ترافیک (هزار مرسوله)	درآمد (میلیون ریال)
فارس	۱۰,۵۴۲	۷,۳۴۴,۰۴۲
قزوین	۲,۷۶۸	۱,۷۹۷,۹۹۶
قم	۶,۸۰۲	۳,۶۷۹,۵۰۰
کردستان	۳,۴۷۳	۲,۶۶۵,۰۵۵
کرمان	۳,۹۸۸	۲,۵۰۳,۳۲۵
کرمانشاه	۲,۷۹۲	۱,۸۴۸,۹۴۰
کهگیلویه و بویراحمد	۱,۰۳۷	۵۸۹,۳۸۲
گلستان	۵,۲۷۱	۲,۵۹۰,۷۵۳
گیلان	۸,۰۴۴	۴,۶۲۸,۹۳۶
لرستان	۲,۹۳۶	۱,۴۸۵,۶۳۸
مازندران	۷,۸۷۶	۴,۰۹۶,۳۵۲
مرکزی	۲,۳۵۰	۱,۳۵۸,۷۸۳
هرمزگان	۶,۹۵۸	۵,۰۲۵,۷۷۷
همدان	۳,۰۰۰	۱,۹۳۸,۳۴۹
یزد	۴,۱۲۹	۱,۸۰۹,۳۵۵
جمع	۳۷۶,۶۷۶	۱۶۵,۰۰۰,۱۰۲

عنوان	ترافیک (هزار مرسوله)	درآمد (میلیون ریال)
آذربایجان شرقی	۸,۵۸۰	۶,۵۵۴,۷۶۹
آذربایجان غربی	۴,۷۲۶	۳,۲۳۷,۹۳۱
اردبیل	۱,۷۸۷	۱,۰۴۹,۸۷۸
اصفهان	۱۸,۱۲۳	۷,۶۹۱,۹۷۱
البرز	۹,۶۹۴	۵,۳۱۷,۷۷۳
ایلام	۱,۱۰۶	۵۱۵,۵۹۸
بوشهر	۶,۰۴۲	۲,۸۰۸,۲۴۴
تهران	۲۲۲,۲۷۶	۷۲,۶۵۵,۲۶۶
چهارمحال و بختیاری	۱,۳۰۸	۶۸۱,۳۲۱
خراسان جنوبی	۱,۴۸۰	۹۵۶,۶۱۷
خراسان رضوی	۱۳,۱۷۰	۹,۱۷۸,۵۴۷
خراسان شمالی	۱,۲۶۶	۹۴۰,۱۳۹
خوزستان	۸,۱۱۱	۶,۱۰۲,۱۵۲
زنجان	۱,۹۳۴	۱,۱۹۸,۵۴۲
سمنان	۱,۹۰۰	۱,۰۰۱,۲۰۵
سیستان و بلوچستان	۳,۲۰۶	۱,۷۴۷,۹۶۱



## اهداف کیفی ادارات کل پست استان‌ها



## گردش کار برنامه‌های عملیاتی در سامانه مدیریت و کنترل پروژه

اجرای موفق یک برنامه عملیاتی در چارچوب نظام مدیریت پروژه، نیازمند طی کردن مراحل ساختاریافته و استفاده از ابزارهای کنترل و نظارت است. سازوکار کامل اجرای این نظام به صورت گام‌به‌گام بوده و برای دستیابی به هر یک از اهداف مرتبط با اسناد بالادستی مثل سند راهبردی شرکت، برنامه‌های تکلیفی وزارت و ... اقدام به پیاده‌سازی و اجرای این سازوکار با ایجاد یک واحد مدیریت پروژه (PMO) و در قالب الگوهای موجود شده است.

سامانه مدیریت و کنترل پروژه به نشانی: [newepm.post.ir](http://newepm.post.ir) مشتمل بر چرخه کامل تمامی اقدامات مورد نیاز از فرآیند پروژه‌ها است و به ترتیب باید اقدامات زیر شکل بگیرد:

- برای هر پروژه یک فرم شناسنامه پروژه تکمیل می‌گردد که در آن عنوان پروژه، متولی آن، تعریف عملیاتی، بودجه و سایر موارد مرتبط ذکر می‌شود.
- هر پروژه حسب اندازه به تعدادی فاز اجرایی و هر فاز به فعالیت‌های مرتبط، اقدامات و وظایفی که به واحدها/ اشخاص ارجاع می‌گردد، تقسیم بندی و ساختار شکست پروژه شکل می‌گیرد.
- هر کدام از فازها و فعالیت‌های هر پروژه دارای هدف و وزن تعریف شده بوده و واحد (های) متولی آن میزان پیشرفت پروژه را در مقاطع زمانی مورد نظر درج می‌نمایند.
- پروژه‌هایی که مستلزم همکاری دو یا چند واحد استانی و ستادی است، باید تقسیم کار شفاف برای آن شکل گرفته و همکاران پروژه تعیین شده در چارچوب زمانی مربوطه وظایف خود را انجام می‌دهند.
- قوانین بالادستی، برنامه‌ها، پروژه‌ها و قراردادها به همراه فعالیت‌ها و ساختار شکست آن‌ها، گزارشات متعدد اعم از امکان اخذ گزارش به تفکیک ماخذ برنامه‌ها، متولیان، پروژه‌ها و آخرین وضعیت هر کدام، گانت چارت پروژه‌ها، گزارشات پیشرفت ریالی و فیزیکی، احکام و پرداخت‌ها، گردش کار فعالیت‌ها و سایر موارد به شرح اسلایدهای بعدی در این سامانه پیاده‌سازی شده است.





**هدف کلان**

توسعه مدل‌های کسب و کار، خدمات ارزش افزوده و هوشمند پستی

**شناسنامه پروژه / اقدام**

اجرای سامانه نظارت هوشمند فرآیندی و پایش و سنجش کیفی محصول (BPM)

**شرح پروژه**

اجرای سامانه نظارت هوشمند فرآیندی و پایش و سنجش کیفی محصول (BPM)

**عنوان پروژه**

**خلاصه‌ای از پروژه**

مستول پایش	هدف کمی	واحد اندازه‌گیری	شاخص کلیدی عملکرد	اهداف راهبردی	فراآیندهای اجرایی	منابع مورد نیاز			پیش‌بینی زمان تحقق وضع مطلوب
						تجهیزات	بودجه	منابع انسانی	
دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد	۱	سامانه	انتخاب کیفی عملیات و خدمات پستی	توسعه فرهنگ سرآمدی و بهبود مستمر	توسعه سامانه مدیریت عملیات پرداخت مبتنی بر عملکرد (PFP) با رویکرد اجرای سیستمی فرآیند نظام برخورد انضباطی با متساهلین ثبت رویداد غیر واقعی توزیع تدوین و پیاده‌سازی گزارش سیر جامع مرسولات ثبتی با رویکرد کنترل سیستمی سیر مرسولات در سطح سیر مبدا (قبول) تدوین و پیاده‌سازی گزارش سیر جامع مرسولات ثبتی با رویکرد کنترل سیستمی سیر مرسولات در سطح سیر رهسپاری (آماده‌سازی و مبادله) تدوین و پیاده‌سازی گزارش سیر جامع مرسولات ثبتی با رویکرد کنترل سیستمی سیر مرسولات در سطح سیر مقصد (سیر توزیع) توسعه سامانه جامع مدیریت کیفیت Total Quality Management (TQM) با رویکرد شناسایی سیستمی بی‌ترتیبی‌های مرتبط با کسر هزینه پستی	تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری	۳۰۰۰۰۰۰۰	۲	۱۴۰۴

**گانت چارت**

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	زمان انجام پروژه	
												درصد پیشرفت	نوع پروژه
												۸۰	نرم افزار
													مجری
													دفتر مدیریت کیفیت و حمایت از مشتری

**نتایج**

ارتقای کیفیت خدمات پستی با رویکرد تحول دیجیتال مدیریت مشتری و بازار کنترل سیستمی سیر مرسولات (قبول، آماده‌سازی، رهسپاری و توزیع) کاهش بی‌ترتیبی‌های پستی

**الزامات**

- استقرار و توسعه سامانه جامع مدیریت کیفیت  
- تدوین دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های مرتبط  
- تجهیزات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری مورد نیاز  
- نیروی انسانی متخصص

**کد پروژه**

درصد پیشرفت	۸۰
نوع پروژه	نرم افزار
مجری	
دفتر مدیریت کیفیت و حمایت از مشتری	
مبلغ بودجه	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰





### فهرست برنامه‌ها

### گزارش برنامه‌ها به تفکیک مراجع و متولیان

ردیف	ماده	عنوان برنامه	واحد متولی	سنجه	مقدار
۱۱۰	ماده ۲۳	بازنویسی نرم افزار یکپارچه قبول	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	درصد	۱۰۰
۱۱۱	ماده ۲۳	بازنویسی نرم افزار یکپارچه مبادله	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	درصد	۱۰۰
۱۱۲	ماده ۲۳	بازنویسی نرم افزار یکپارچه توزیع همراه نامه رسان	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	درصد	۱۰۰
۱۱۳	ماده ۲۳	تولید سامانه کنترل و نظارت پرداخت بر مبنای عملکرد (PFP)	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	درصد	۱۰۰
۱۱۴	ماده ۲۳	طراحی، ایجاد و راه اندازی اپلیکیشن جمع آور	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	درصد	۱۰۰
۱۱۵	ماده ۲۳	تهیه شرح خدمات سامانه جامع عملیات	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	درصد	۱۰۰
۱۱۶	ماده ۲۳	توسعه سامانه یکپارچه مدیریت قراردادها (PCM)	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	سامانه	۱
۱۱۷	ماده ۲۳	توسعه سامانه یکپارچه مدیریت پیمانکاران پستی (PSM)	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	سامانه	۱
۱۱۸	ماده ۲۳	پالایش دیتای موجود بانکهای اطلاعاتی با رویکرد کسب و کاری و تولید سرویس	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	تعداد سرویس	۵
۱۱۹	ماده ۲۳	طراحی، ایجاد و بهره برداری از سامانه مانیتورینگ	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	سامانه	۱
۱۲۰	ماده ۲۳	راه اندازی سرویس متمرکز اجزاز هویت (SSO)	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	نرم افزار	۱
۱۲۱	ماده ۲۳	تدوین استاندارد نصب و پشتیبانی سیستم Devops	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	سند	۱
۱۲۲	ماده ۲۳	توسعه جت بات هوشمند داخلی	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	درصد	۱۰۰
۱۲۳	ماده ۲۳	راه اندازی ماژول شناسه آنلاین مبلغ دار	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	تعداد ماژول	۱
۱۲۴	ماده ۲۳	راه اندازی ماژول صدور صورتحساب ها و سامانه مودیان مالیاتی	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	تعداد ماژول	۱
۱۲۵	ماده ۲۳	راه اندازی ماژول سامانه قیمت بهای تمام شده (توسعه و پشتیبانی نرم افزار جامع مالی)	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	تعداد ماژول	۱
۱۲۶	ماده ۲۳	راه اندازی ماژول توسعه سامانه عملیاتی مدیریت خودروها	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	تعداد ماژول	۱
۱۲۷	ماده ۲۳	طراحی و تولید سامانه مدیریت و تحلیل داده در سیستم های سور تینگ	اداره کل فناوری اطلاعات و هوشمندسازی	سامانه	۱

### گزارشات برنامه‌ها

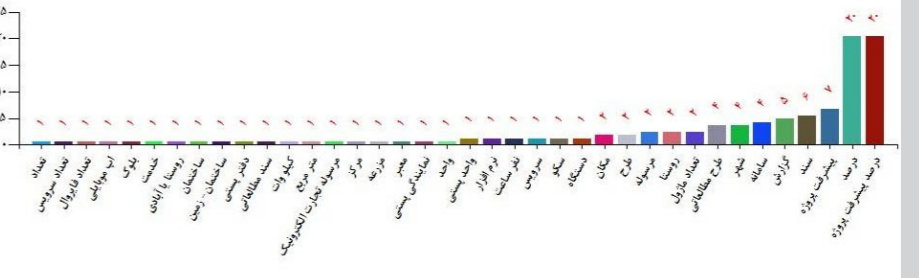
### گزارش برنامه‌ها به تفکیک مراجع و متولیان



### برنامه به تفکیک مراجع و ماخذ - درصد



### برنامه به تفکیک سنجه ها - درصد





## ساختار شکست برای یکی از زیر پروژه‌ها

### ساختار شکست پروژه

پروژه: زیربناهای فنی  
 زیر پروژه: تعمیر و بهسازی ابنیه و تاسیسات ساختمانهای پستی  
 فعالیت: بابت فاز اول پروژه مرکز تماس ۱۹۳ ساختمان ناحیه پستی شهید مفتاح (کال سنتر)  
 زیر فعالیت: اعلام نیاز  
 وزن: پیشرفت  
 تاریخ شروع: ۱۴۰۴ / ۲ / ۲۴  
 تاریخ پایان: ۱۴۰۴ / ۳ / ۱۶  
 پیش نیاز:

افزودن / حذف / ویرایش / جستجو  
 Add Datt

● انجام شده   ○ در حال انجام   ○ انجام نشده

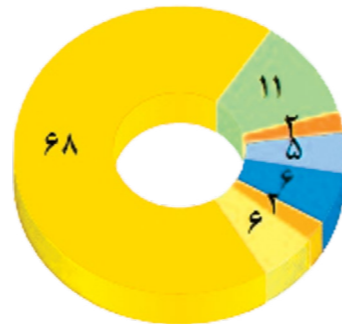
ردیف	عنوان فعالیت	وزن	تاریخ شروع	تاریخ پایان	زیر پروژه	پیش نیاز
۷۹۰	تسویه مالی	۵/۰۰	۰/۰۰	۱۴۰۴/۰۳/۱۱	۱۴۰۴/۰۳/۱۶	بابت فاز اول پروژه مرکز تماس ۱۹۳ ساختمان ناحیه پستی شهید مفتاح
۷۸۹	تایید ناظر	۳/۰۰	۰/۰۰	۱۴۰۴/۰۳/۰۸	۱۴۰۴/۰۳/۱۱	بابت فاز اول پروژه مرکز تماس ۱۹۳ ساختمان ناحیه پستی شهید مفتاح
۷۸۸	اعلام پایان کار توسط مجری	۴/۰۰	۰/۰۰	۱۴۰۴/۰۳/۰۴	۱۴۰۴/۰۳/۰۸	بابت فاز اول پروژه مرکز تماس ۱۹۳ ساختمان ناحیه پستی شهید مفتاح
۷۸۷	انجام فرآیند قرارداد	۶۰/۰۰	۲۰/۰۰	۱۴۰۴/۰۱/۰۶	۱۴۰۴/۰۳/۰۴	بابت فاز اول پروژه مرکز تماس ۱۹۳ ساختمان ناحیه پستی شهید مفتاح
۷۸۶	انعقاد قرارداد	۱۰/۰۰	۱۰/۰۰	۱۴۰۳/۱۲/۲۶	۱۴۰۴/۰۱/۰۶	بابت فاز اول پروژه مرکز تماس ۱۹۳ ساختمان ناحیه پستی شهید مفتاح
۷۸۵	انتخاب پیمانکار	۵/۰۰	۵/۰۰	۱۴۰۳/۱۲/۲۱	۱۴۰۳/۱۲/۲۶	بابت فاز اول پروژه مرکز تماس ۱۹۳ ساختمان ناحیه پستی شهید مفتاح
۷۸۴	فراخوان سامانه	۵/۰۰	۵/۰۰	۱۴۰۳/۱۲/۱۶	۱۴۰۳/۱۲/۲۱	بابت فاز اول پروژه مرکز تماس ۱۹۳ ساختمان ناحیه پستی شهید مفتاح
۷۸۳	صدور حکم	۴/۰۰	۴/۰۰	۱۴۰۳/۱۲/۱۲	۱۴۰۳/۱۲/۱۶	بابت فاز اول پروژه مرکز تماس ۱۹۳ ساختمان ناحیه پستی شهید مفتاح
۷۸۲	تایید واحد مرتبط	۲/۰۰	۲/۰۰	۱۴۰۳/۱۲/۱۰	۱۴۰۳/۱۲/۱۲	بابت فاز اول پروژه مرکز تماس ۱۹۳ ساختمان ناحیه پستی شهید مفتاح
۷۸۱	اعلام نیاز	۲/۰۰	۲/۰۰	۱۴۰۳/۱۲/۰۸	۱۴۰۳/۱۲/۱۰	بابت فاز اول پروژه مرکز تماس ۱۹۳ ساختمان ناحیه پستی شهید مفتاح

## داشبورد PMO

### داشبورد

زیر پروژه‌ها: ۱۰۷  
 تعداد فعالیت‌ها: ۱۰۷۰  
 انجام شده: ۶۳۹  
 انجام نشده: ۳۲۶  
 در حال انجام: ۱۰۵

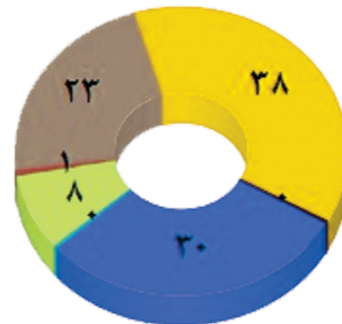
درصد میانگین وزنی فعالیت‌های انجام شده



فعالیت‌ها و رنگ‌ها

تایید واحد مرتبط  
 صدور حکم  
 فراخوان سامانه  
 انجام فرآیند قرارداد  
 انعقاد قرارداد  
 انتخاب پیمانکار  
 اعلام نیاز  
 انتخاب پیمانکار

درصد میانگین وزنی فعالیت‌های انجام نشده



فعالیت‌ها و رنگ‌ها

تایید ناظر مرتبط  
 تسویه مالی  
 فراخوان سامانه  
 انجام فرآیند قرارداد  
 انعقاد قرارداد  
 انتخاب پیمانکار  
 اعلام پایان کار توسط مجری  
 انتخاب پیمانکار





## نمودار مقایسه ای: پیشرفت برنامه و واقعی

### نمودار مقایسه ای (برنامه / پیشرفت)

پروژه: زیربناهای فنی 
 زیر پروژه: تعمیر و بهسازی ابنیه و تاسیسات ساختمانهای پستی 
 فعالیت: اجرای فاز اول بهسازی و انتقال تجزیه و مبادلات شاهرود به ساختمان قدیم فاز ۱۲

### زیربناهای فنی: تعمیر و بهسازی ابنیه و تاسیسات ساختمان های پستی

(بابت فاز اول پروژه مرکز تماس ۱۹۳ ساختمان ناحیه پستی شهید مفتح (کال سنتر))

پیشرفت: ۵۸٪

