

## مراحل درخواست باز توزیع مرسولات در نشانی مندرج در روی لفاف /نشانی جدید

### مرحله اول:

بمنظور درخواست باز توزیع، متقاضی ابتدا به سامانه رهگیری مرسولات پستی به آدرس <https://tracking.post.ir> مراجعه و نسبت به وارد نمودن شماره مرسوله در محل تعیین

شده اقدام نماید.





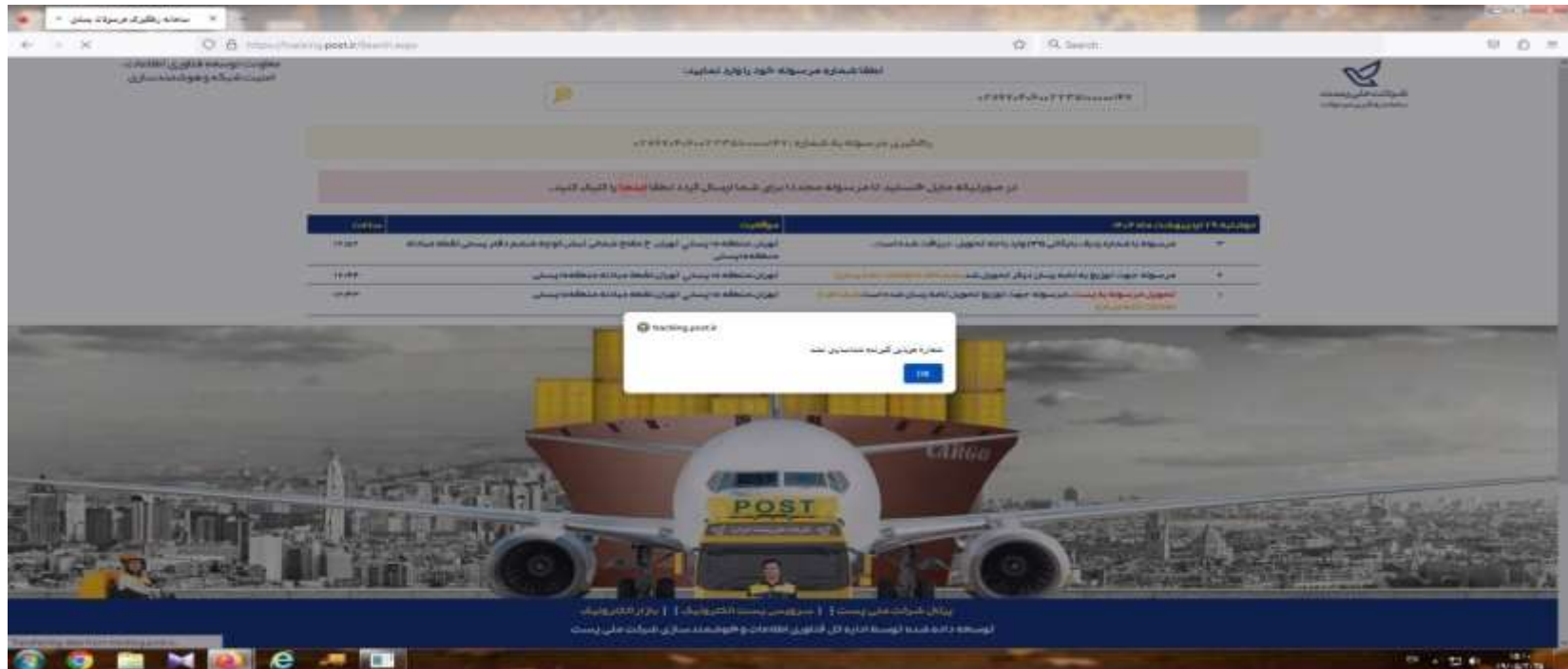
## مرحله سوم:

جهت ارسال پیامک متقاضی می بایست شماره تلفن همراه خود را در محل تعیین شده وارد نماید.  
**نکته:** شماره تلفن همراه وارده می بایست مطابق با شماره درج شده در زمان قبول مرسوله باشد.



## نکته:

در صورتیکه شماره تلفن همراه درج شده مطابق با شماره درج شده در سامانه جامع قبول مرسولات پستی یکسان نباشد امکان درخواست باز توزیع مرسولات میسر نمی باشد.



## مرحله چهارم:

پس از وارد نمودن شماره تلفن همراه متقاضی، پیامک کد باز توزیع مرسوله به شماره درج شده ارسال می شود که می بایست در محل تعیین شده وارد و نسبت به تکمیل نمودن اطلاعات درخواستی شامل کد ملی متقاضی، انتخاب نحوه باز توزیع مرسوله اقدام و سپس نیز نسبت به پرداخت هزینه های مربوطه اقدام گردد.

سامانه رهگیری مرسولات شرکت ملی پست

فرم درخواست ارسال مجدد برای مرسوله بشماره ۲۰۷۹۳۰۴۱۰۳۰۰۰۰۹۶۰۰۰۰۱۱۱

کد ملی: ۳۴۱۵۸۹۵۵۵۸ کد ثابت: ۹۰۲۰۶

مشتری گرامی توجه داشته باشید که مرسوله شما صرفاً به آدرس و گیرنده قید شده بر روی مرسوله یا صندوق هوشمند انتخاب شده ارسال و تحویل خواهد شد. در صورت انتخاب تحویل در صندوق هوشمند، مرسوله شما صرفاً در زمان صندوق هوشمند تعیین شده جایگذاری میشود و در صورت عدم تخلیه صندوق در موعد مقرر، مرسوله عودت و هزینه مربوطه مسترد نمیگردد.

هزینه ارسال مجدد: ۵۸۱/۹۰۰ ریال  
شامل ۵۲۹/۰۰۰ ریال هزینه ارسال مجدد و ۵۲/۹۰۰ ریال مالیات بر ارزش افزوده

تحویل در صندوق هوشمند  ارسال مجدد در نشانی  ارسال مجدد در نشانی دلخواه

لیست صندوق ها: [ ] تاریخ دریافت: [ ]

درخواست ارسال مجدد

با توجه به اینکه اطلاع رسانی مراحل بعدی درخواست شما بوسیله ارسال پیامک و رایانامه به پست الکترونیک وارد شده انجام می شود لطفاً در ورود اطلاعات خواسته شده دقت لازم را مبذول فرمائید.

**نکته:** در صورتیکه متقاضی دریافت خدمت خواهان ارسال مرسوله به آدرس جدید بوده می بایست نسبت به تکمیل مشخصات آدرس در محل تعیین شده اقدام نماید.

فرم درخواست ارسال مجدد برای مرسوله به شماره ۳۰۷۹۳۰۴۱۰۴۰۰۰۰۹۶۰۰۰۰۰۱۱۱

کد تایید: ۹۰۲۰۱      شماره: ۳۷۱۵۸۹۵۶۵۱

مشتری گرامی توجه داشته باشید که مرسوله شما صرفاً به آدرس و گیرنده قبلی شده بر روی مرسوله یا صندوق هوشمند انتخاب شده ارسال و تحویل خواهد شد. در صورت انتخاب تحویل در صندوق هوشمند، مرسوله شما صرفاً در زمان صندوق هوشمند تعیین شده جایگذاری میشود و در صورت عدم تخلیه صندوق در موعد مقرر، مرسوله عودت و هزینه مربوطه مسترد نمیگردد.

هزینه ارسال مجدد: ۸۱/۹۰۰ ریال  
شامل ۴۹/۰۰۰ ریال هزینه ارسال مجدد و ۳۲/۹۰۰ ریال مالیات بر ارزش افزوده

ارسال مجدد در نشانی داخواه     ارسال مجدد در نشانی     تحویل در صندوق هوشمند

استان:      شهر:      کد پستی:      توزیع در ساعت ۸ الی ۱۴

آدرس: \_\_\_\_\_

با توجه به اینکه اطلاع رسانی مراحل بعدی درخواست شما بوسیله ارسال پیامک و رایانامه به پست الکترونیک وارد شده انجام می شود لطفاً در ورود اطلاعات خواسته شده دقت لازم را مبذول فرمائید.





## مرحله پنجم:

متصدی باجه تحویل/دریافت می بایست در نرم افزار مبادله یکپارچه پستی در قسمت توزیع/مدیریت درخواست های توزیع مجدد از باجه تحویل/دریافت نسبت به تأیید و یا عدم تأیید درخواست های واصله اقدام نماید.







## مرحله ششم:

پس از تأیید می بایست نسبت به اخذ پرینت آدرس از سامانه مبادله اقدام شود.

## نکته:

در صورتیکه آدرس مربوطه به سایر مناطق / استانها باشد می بایست مرسوله در همان روز به منطقه / استان مربوطه ارسال گردد.

نمونه لیبل آدرس که می بایست بر روی مرسوله درج گردد

توزیع مجدد



تاریخ صدور: ۱۴۰۴/۰۴/۰۴ ۱۹:۳۸:۰۰.۴۴۳

آدرس: خ پیروزی خ دهم فروردین کوچه



۲۰۷۹۳۰۴۰۹۴۰۰۰۰۲۸۷۰۰۰۰۱۱۱

## مرحله هفتم:

در واحد های توزیع می بایست نسبت به ورود اطلاعات مجدد مرسولات موصوف و تحویل به پستچیان نواحی بمنظور توزیع مرسولات مطابق رویه و تعهد سطح سرویس اقدام نمایند.



## نکته مهم:

۱- با توجه به اینکه هزینه های پستی باز توزیع به صورت برخط و در زمان ثبت سفارش اخذ می گردد نیاز به دریافت وجه از گیرنده نمی باشد.

۲- در صورت عدم امکان تحویل مرسوله به گیرنده (دوبار مراجعه / نقص نشانی اعلام شده توسط متقاضی / و نظایر آن) می بایست مرسوله را ضمن درج علت و تاریخ برگشت به فرستنده عودت گردد.

شایان ذکر است خدمت باز توزیع برای تمامی مرسولات به غیر از مرسولات ناجی پاس و کارت سوخت قابل ارائه می باشد.

اداره کل مهندسی عملیات و امور پیمانکاران پستی