

پیام کیفیت



شرکت ملی پست

دفتر مدیریت کیفیت و حمایت از مشتری

پیام کیفیت شماره ۶۸

آذر ماه سال ۱۴۰۲



شرکت ملی پست
نست همکاری و بازرگانی



فهرست

- ۱ - گزارش تحویل به موقع (ON TIME DELIVERY) قرارداد های کلان کشوری.....
- ۵ - نقشه هیت مپ (HEAT MAP).....
سیر مرسولات پستی از قبول تا مرکز تجزیه و مبادلات همان استان و قراردادهای کلان کشوری
- ۱۲ - نتایج ارزیابی واحدهای اجرایی کشور و نمودار پارتو سنجه ها و شاخص های کیفی.....
- ۱۸ - نتایج تحلیل ارزیابی و گزارشات تیم ممیزی کیفیت.....
- ۳۱ - ارزیابی عملکرد کارشناسان کیفیت.....



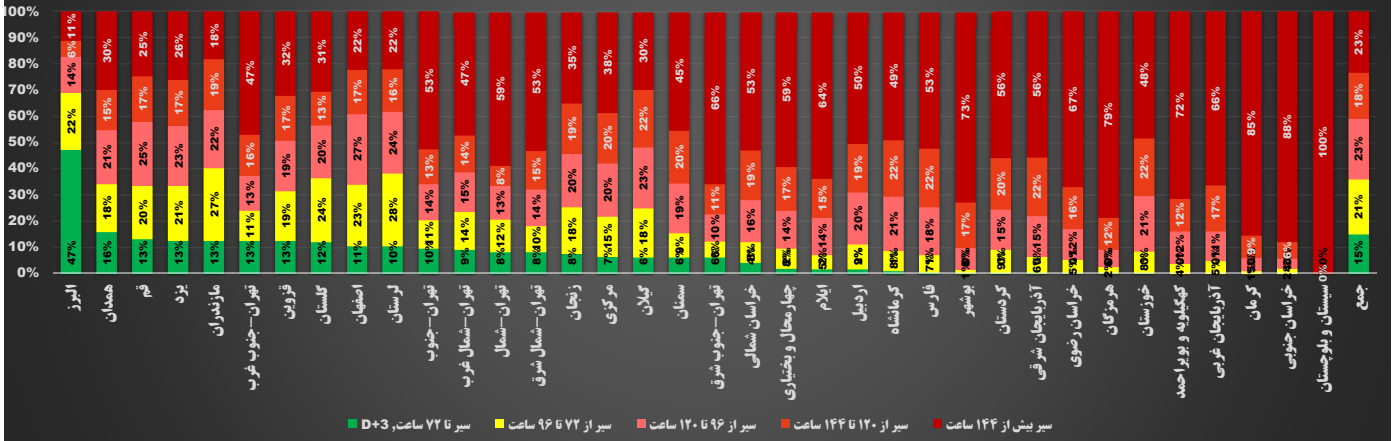
گزارش OTD مرسولات نفیس دست ها
آذر ماه ۱۴۰۲

گزارش سیر از تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۰۱ لغایت تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۳۰ در کل کشور



مرسولات نفیس دست ها

"سیر از قبول تا آخرین توزیع موفق استان مقصد"

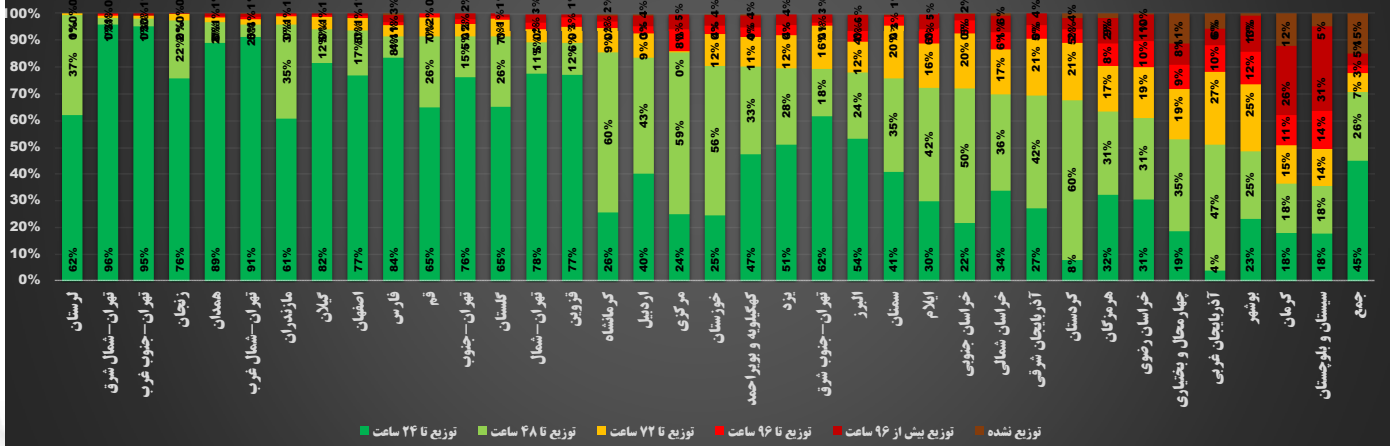


گزارش سیر از تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۰۱ لغایت تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۳۰ در کل کشور



مرسولات نفیس دست ها

"سیر از ورود به استان مقصد تا توزیع"

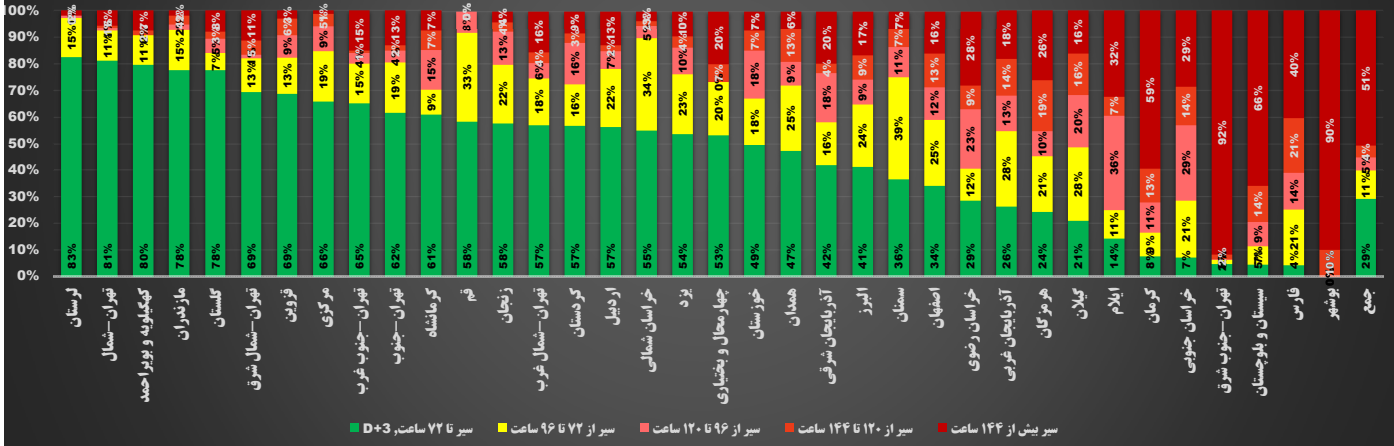


گزارش OTD مرسولات ایرانسل
آذر ماه ۱۴۰۲

گزارش سیر از تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۰۱ لغایت تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۳۰ در کل کشور
مرسولات ایرانسل



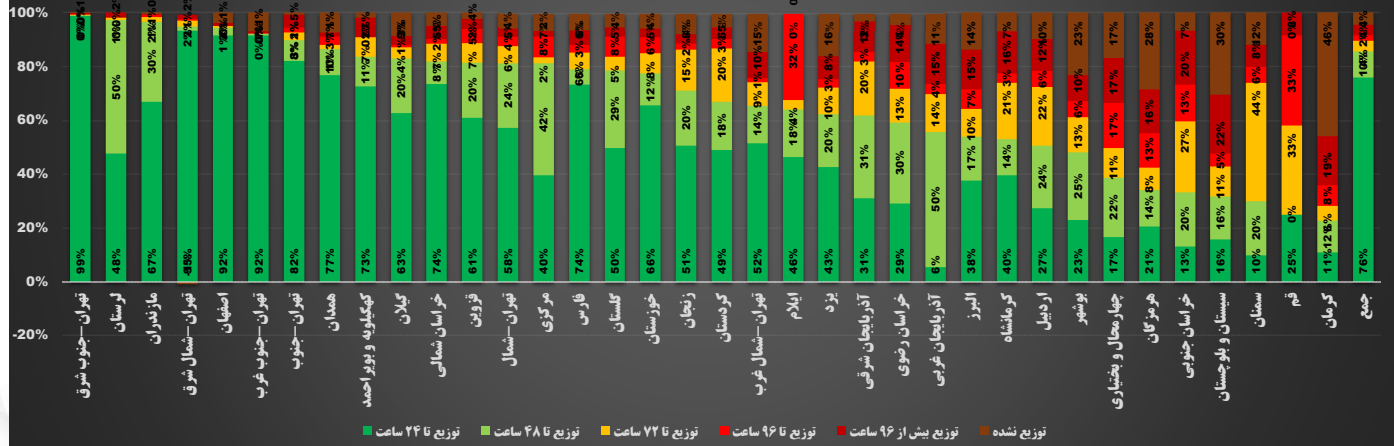
"سیر از قبول تا آخرین توزیع موفق استان مقصد"



گزارش سیر از تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۰۱ لغایت تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۳۰ در کل کشور
مرسولات ایرانسل



"سیر از ورود به استان مقصد تا توزیع"



توجه: مرکز فنی و بازرگانی

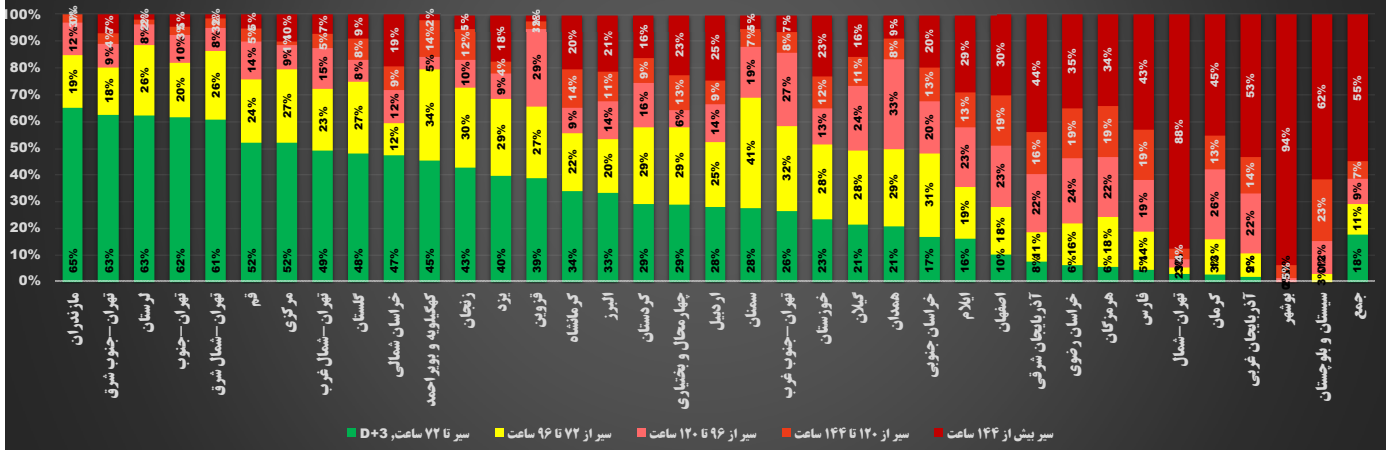


گزارش OTD مرسولات رایتل
آذر ماه ۱۴۰۲

گزارش سیر از تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۰۱ لغایت تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۳۰ در کل کشور
مرسولات رایتل



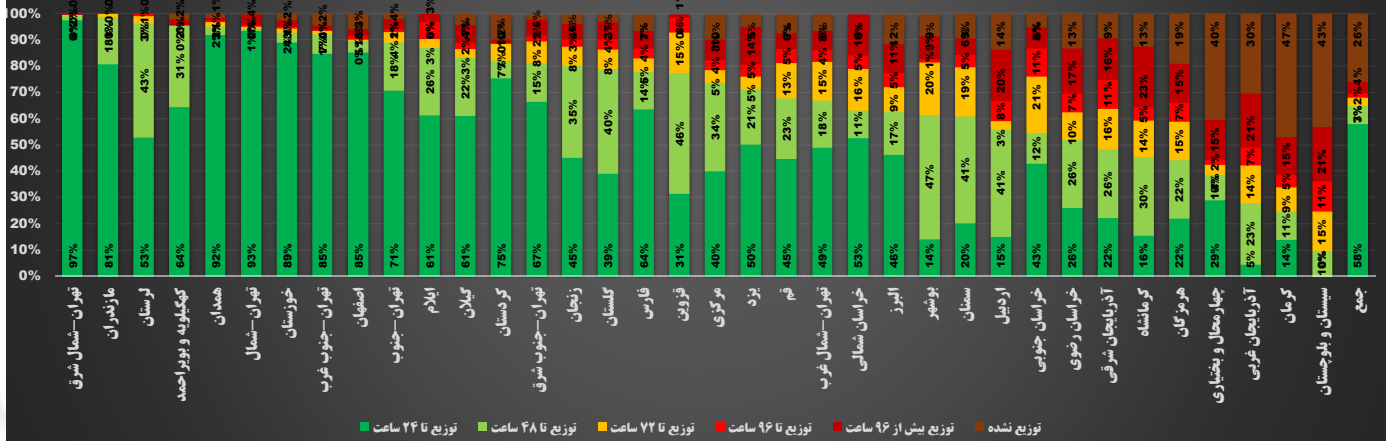
"سیر از قبول تا آخرین توزیع موفق استان مقصد"



گزارش سیر از تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۰۱ لغایت تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۳۰ در کل کشور
مرسولات رایتل



"سیر از ورود به استان مقصد تا توزیع"

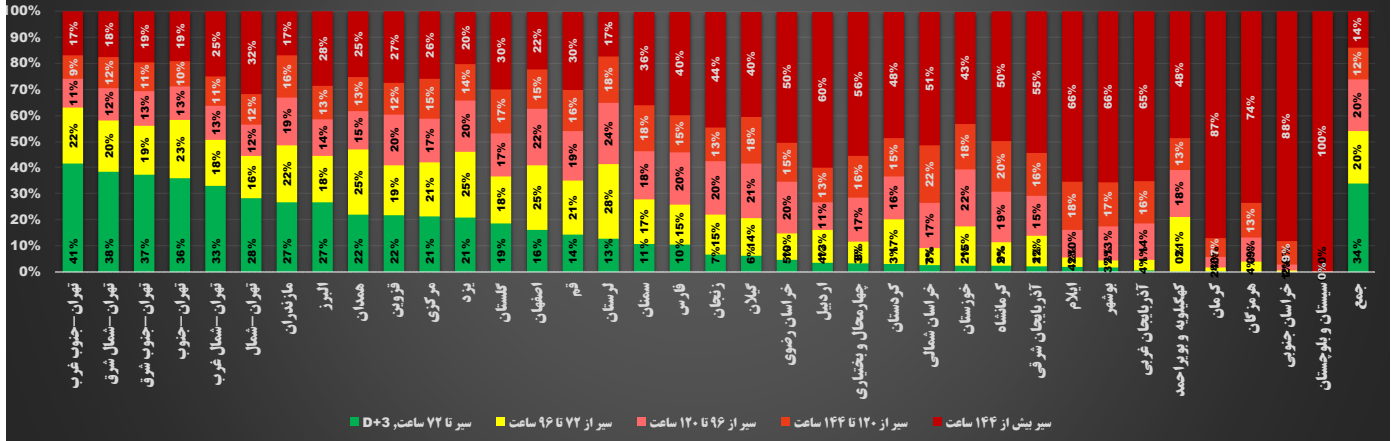


گزارش OTD مرسولات پنبه ریز
آذر ماه ۱۴۰۲

گزارش سیر از تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۰۱ لغایت تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۳۰ در کل کشور
مرسولات پنبه ریز



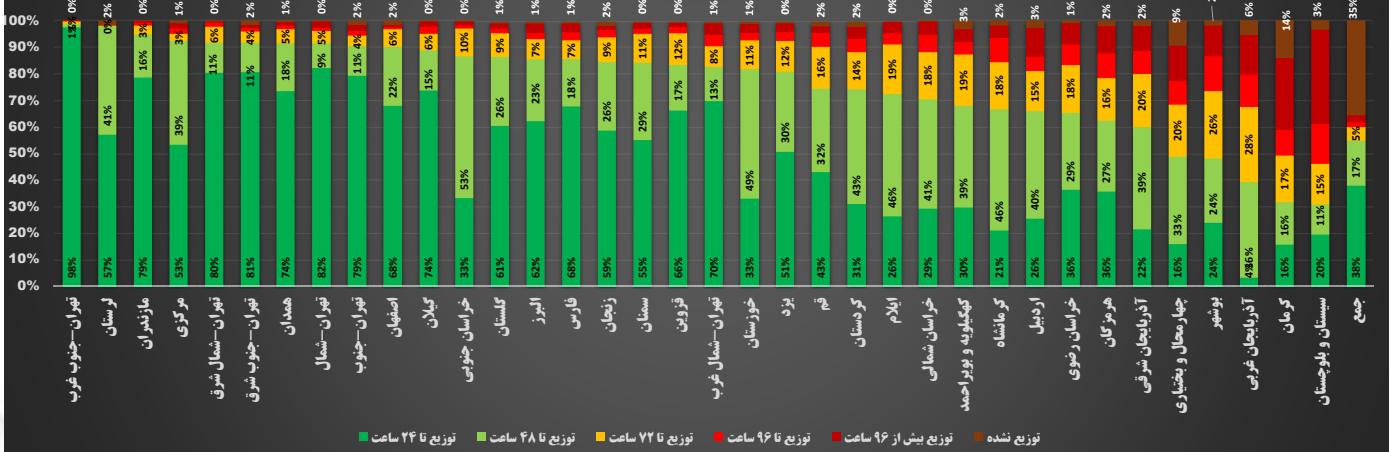
"سیر از قبول تا آخرین توزیع موفق استان مقصد"



گزارش سیر از تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۰۱ لغایت تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۳۰ در کل کشور
مرسولات پنبه ریز



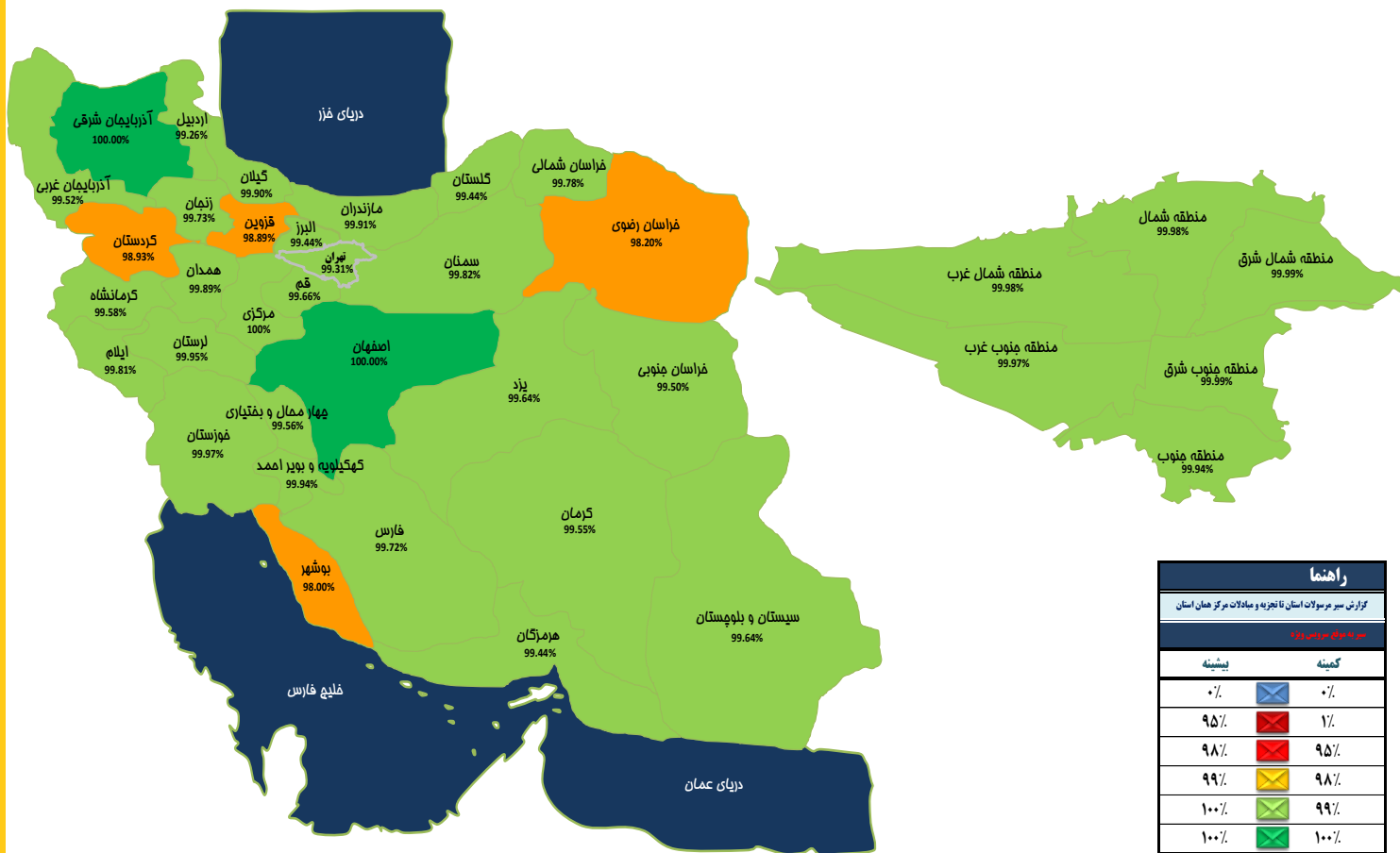
"سیر از ورود به استان مقصد تا توزیع"



نقشه هیت مپ (Heat map) سیر مرسولات پستی
ویژه آذر ماه ۱۴۰۲

گزارش سیر مرسولات استان نا تجزیه و مبادلات مرکز همان استان

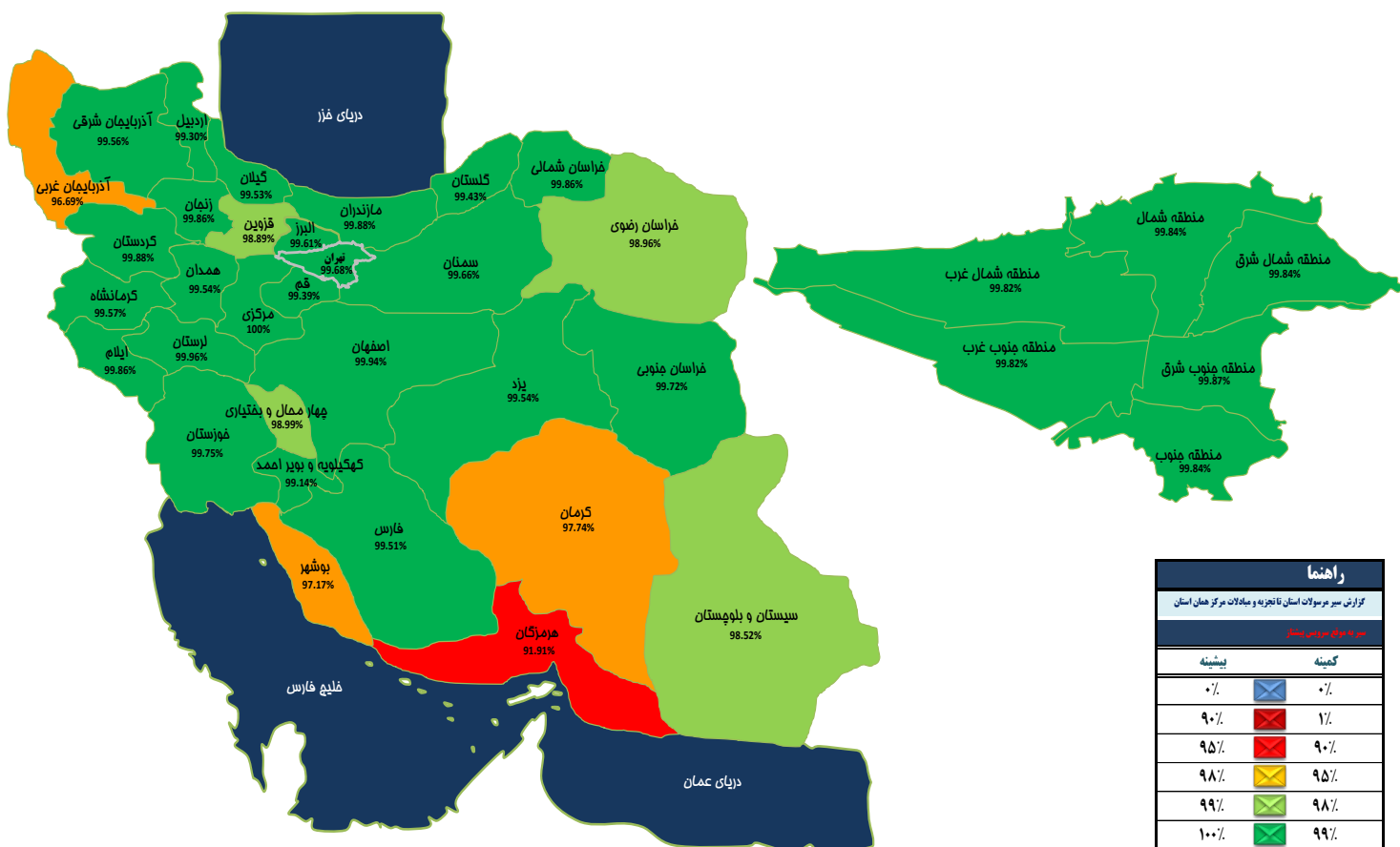
شاخص سیر به موقع سرویس ویژه از تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۹/۳۰



نقشه هیت مپ (Heat map) سیر مرسولات پستی
پیشاز آذر ماه ۱۴۰۲

گزارش سیر مرسولات استان تا تجزیه و مبادلات مرکز همان استان

شاخص سیر به موقع سرویس پیشاز از تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۹/۳۰



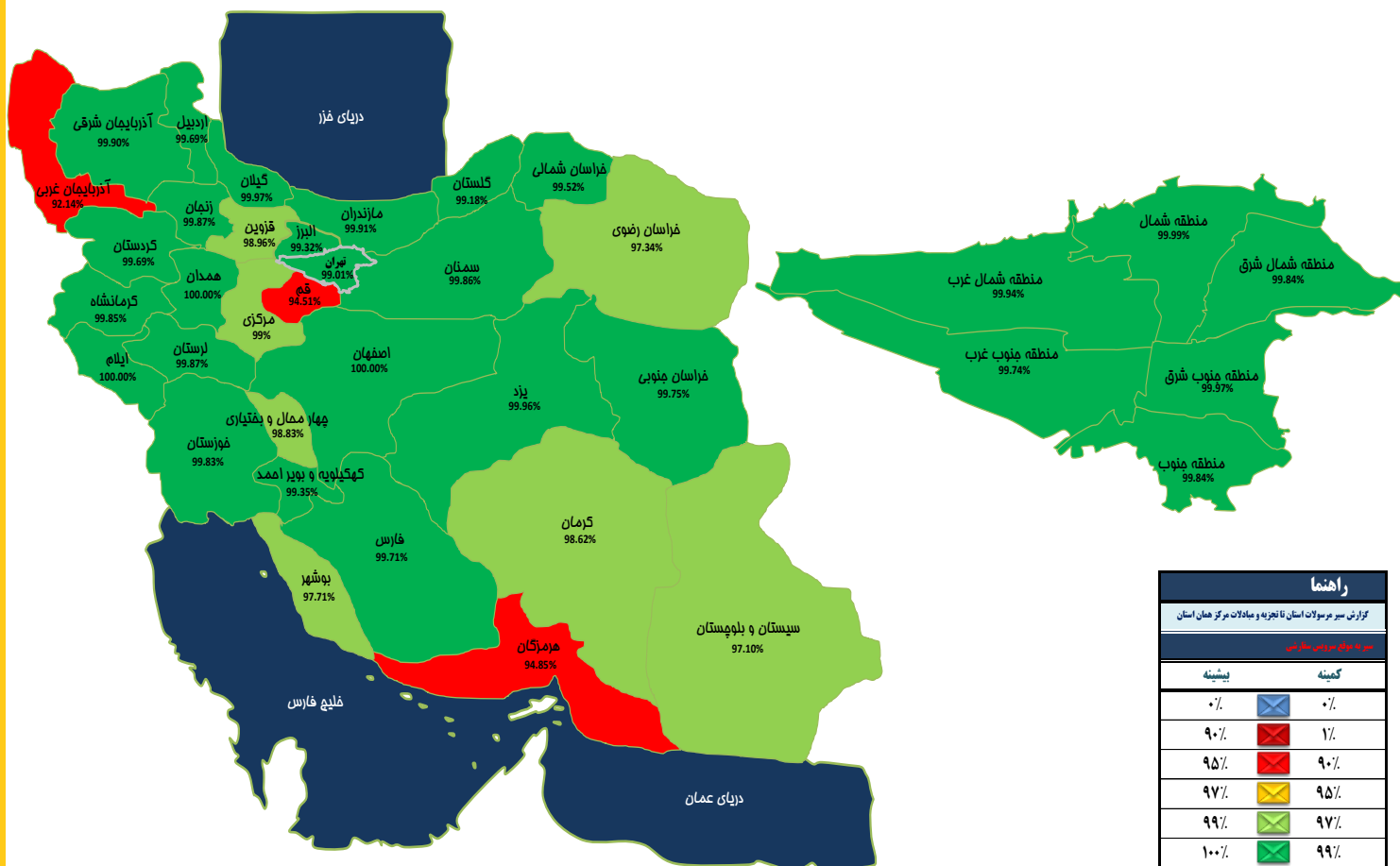
راهنما	
گزارش سیر مرسولات استان تا تجزیه و مبادلات مرکز همان استان	
سیر به موقع سرویس پیشاز	
پیشینه	کمینه
۰٪	۰٪
۹۰٪	۱٪
۹۵٪	۹۰٪
۹۸٪	۹۵٪
۹۹٪	۹۸٪
۱۰۰٪	۹۹٪



نقشه هیت مپ (Heat map) سیر مرسولات پستی
سفارشی آذر ماه ۱۴۰۲

گزارش سیر مرسولات استان تا تجزیه و مبادلات مرکز همان استان

شاخص سیر به موقع سرویس سفارشی از تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۹/۳۰



راهنما

گزارش سیر مرسولات استان تا تجزیه و مبادلات مرکز همان استان

شاخص سیر به موقع سرویس سفارشی

گمینه	دیشینه
۰٪	۰٪
۱٪	۹۰٪
۹۰٪	۹۵٪
۹۵٪	۹۷٪
۹۷٪	۹۹٪
۹۹٪	۱۰۰٪

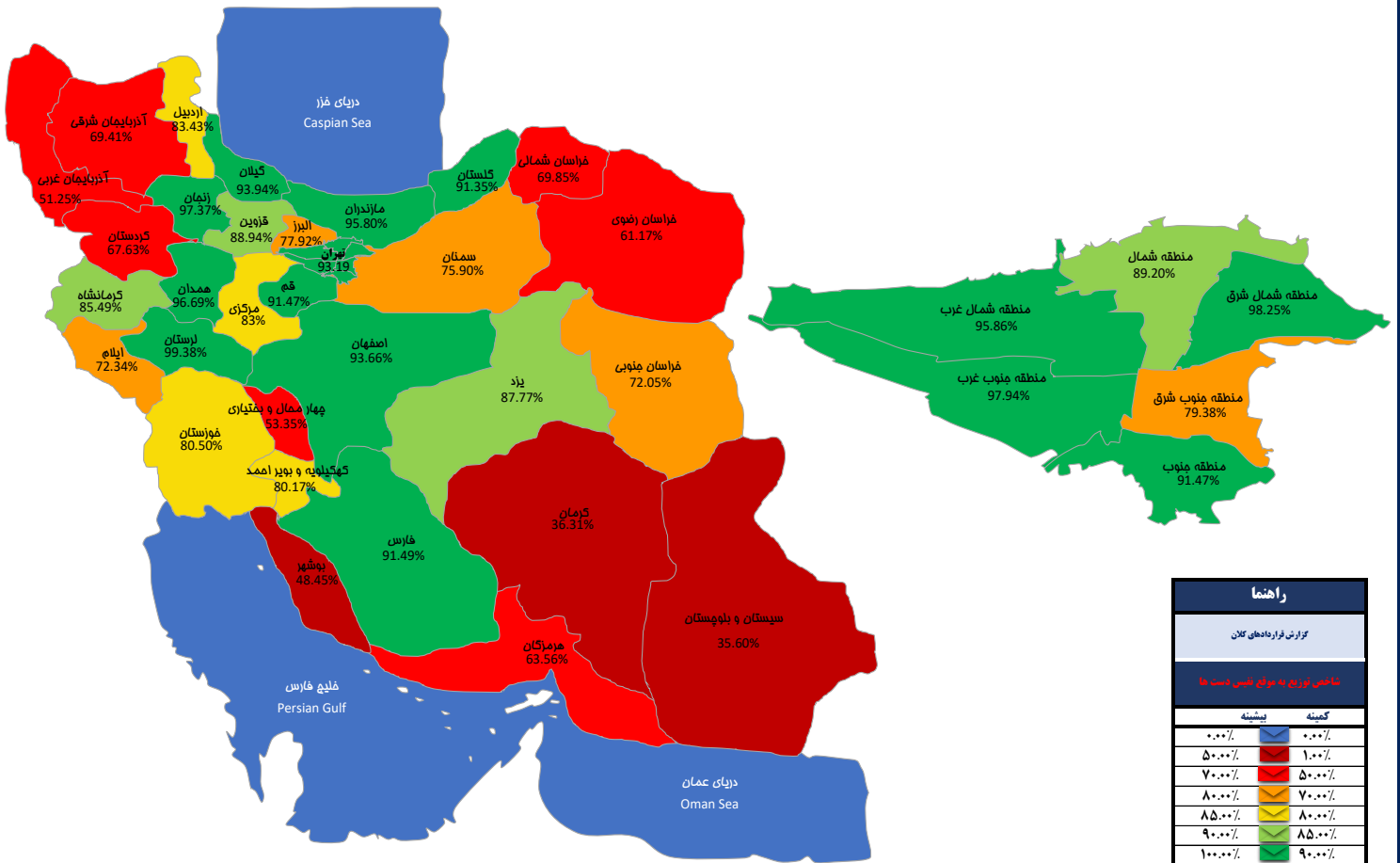


نقشه هیت مپ (Heat map) توزیع به موقع
مرسولات نفیسی دست ها - آذر ماه ۱۴۰۲

گزارش قراردادهای کلان

شاخص توزیع به موقع نفیسی دست ها

از تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۹/۳۰



راهنما	
نقشه توزیع به موقع نفیسی دست ها	
کمیته	پیشینه
۰.۰۰٪	۰.۰۰٪
۱۰.۰۰٪	۱۰.۰۰٪
۲۰.۰۰٪	۲۰.۰۰٪
۳۰.۰۰٪	۳۰.۰۰٪
۴۰.۰۰٪	۴۰.۰۰٪
۵۰.۰۰٪	۵۰.۰۰٪
۶۰.۰۰٪	۶۰.۰۰٪
۷۰.۰۰٪	۷۰.۰۰٪
۸۰.۰۰٪	۸۰.۰۰٪
۹۰.۰۰٪	۹۰.۰۰٪
۱۰۰.۰۰٪	۱۰۰.۰۰٪

تحلیل توزیع به موقع شاخص نفیسی دست ها:

در شاخص توزیع به موقع مرسولات نفیسی دست ها، عملکرد واحدهای اجرایی لرستان، شمال شرق، جنوب غرب، زنجان، مازندران، قم، گلستان، شمال، قزوین، اصفهان، یزد، گیلان، تهران، جنوب، همدان، شمال غرب، کرمانشاه و فارس در شرایط مطلوب و بالاتر از ۸۵ درصد بوده، همچنین عملکرد توزیع به موقع واحدهای اجرایی مرکزی، جنوب شرق، ایلام، سمنان، خوزستان، خراسان جنوبی، البرز، اردبیل و کهگیلویه و بویراحمد ضعیف و پایین تر از ۸۵ درصد می باشد شایان ذکر است عملکرد استان های آذربایجان شرقی، خراسان رضوی، بوشهر، خراسان شمالی، کردستان، هرمزگان، سیستان و بلوچستان، آذربایجان غربی، چهارمحال و بختیاری و کرمان بحرانی و پایین تر از ۷۰ درصد می باشد که لازم است تمهیدات لازم جهت بهبود توزیع به موقع در مرسولات مذکور اندیشیده شود.

تحلیل بلا تکلیفی سرویس نفیسی دست ها :

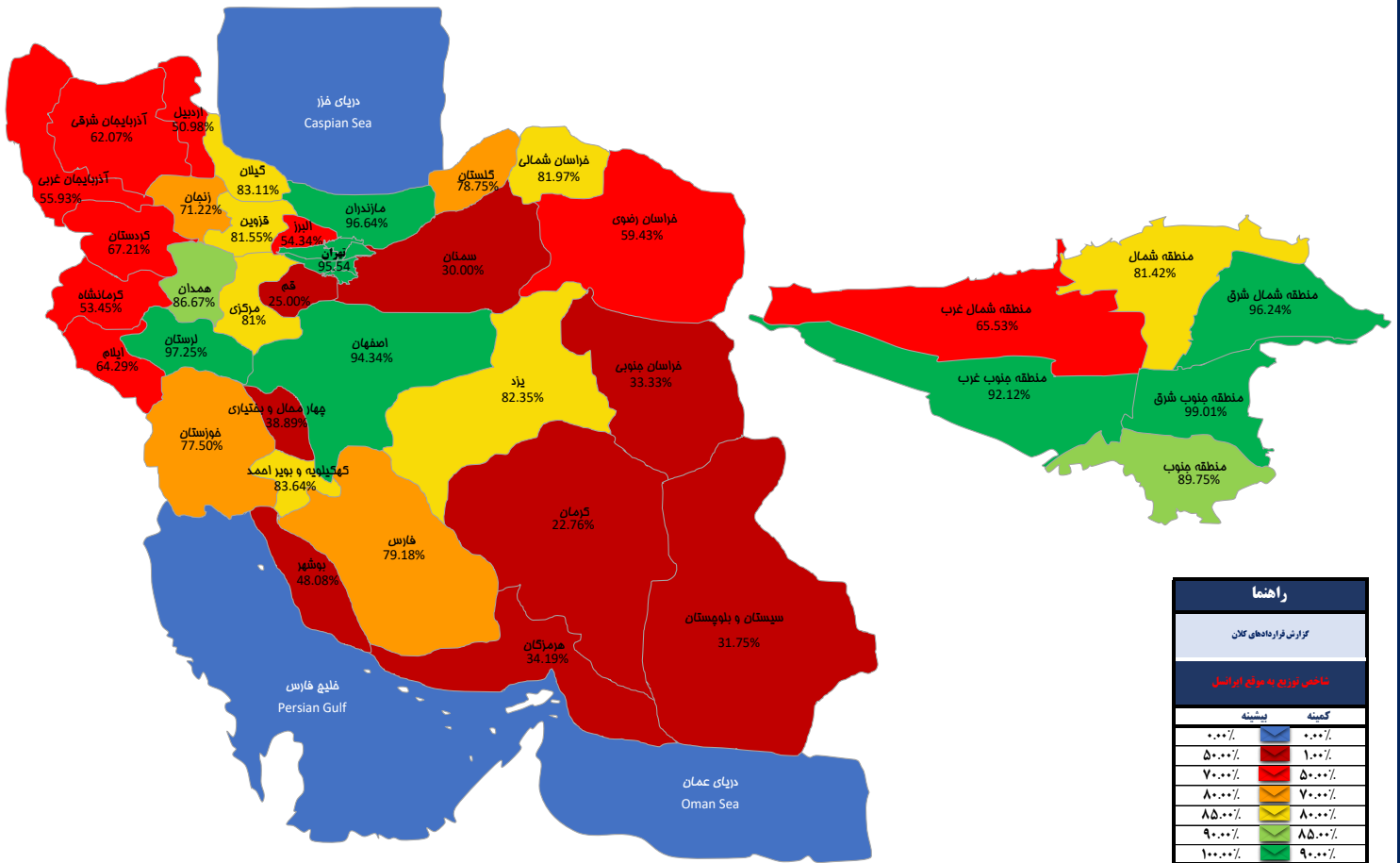
در شاخص بلا تکلیفی مرسولات نفیسی دست ها، عملکرد واحدهای اجرایی یزد، تهران، جنوب، خوزستان، شمال غرب، خراسان جنوبی، البرز، کرمانشاه، اردبیل، کهگیلویه و بویراحمد، خراسان رضوی، فارس، بوشهر، خراسان شمالی، کردستان، هرمزگان، سیستان و بلوچستان، آذربایجان غربی، چهارمحال و بختیاری و کرمان در شرایط بحرانی و بالاتر از برنامه ابلاغی (۰،۱ درصد) بوده که لازم است در خصوص تعیین وضعیت به موقع مرسولات بلا تکلیف تدابیر لازم اتخاذ گردد.

نقشه هیت مپ (Heat map) توزیع به موقع
مرسولات ایرانسل – آذر ماه ۱۴۰۲

گزارش قراردادهای کلان

شاخص توزیع به موقع ایرانسل

از تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۹/۳۰



راهنما	
توزیع قراردادهای کلان	
شاخص توزیع به موقع ایرانسل	
کمیته	بیشینه
۰.۰۰٪	۰.۰۰٪
۵۰.۰۰٪	۱.۰۰٪
۷۰.۰۰٪	۵۰.۰۰٪
۸۰.۰۰٪	۷۰.۰۰٪
۸۵.۰۰٪	۸۰.۰۰٪
۹۰.۰۰٪	۸۵.۰۰٪
۱۰۰.۰۰٪	۹۰.۰۰٪

تحلیل توزیع به موقع شاخص ایرانسل:

در شاخص توزیع به موقع مرسولات ایرانسل، عملکرد واحدهای اجرایی شمال شرق، لرستان، جنوب شرق، مازندران، جنوب، تهران، اصفهان، جنوب غرب و همدان در شرایط مطلوب و بالاتر از ۸۵ درصد بوده، همچنین عملکرد توزیع به موقع واحدهای اجرایی کهگیلویه و بویراحمد، قزوین، یزد، خراسان شمالی، گلستان، شمال، خوزستان، فارس، مرکزی، زنجان و گیلان ضعیف و پائین تر از ۸۵ درصد می باشد شایان ذکر است عملکرد واحدهای اجرایی ایلام، قم، آذربایجان شرقی، خراسان رضوی، کردستان، خراسان جنوبی، کرمانشاه، اردبیل، آذربایجان غربی، سمنان، البرز، شمال غرب، چهارمحال و بختیاری، بوشهر، هرمزگان، سیستان و بلوچستان و کرمان بحرانی و پائین تر از ۷۰ درصد می باشد که لازم است تمهیدات لازم جهت بهبود توزیع به موقع در مرسولات مذکور اندیشیده شود.

تحلیل بلا تکلیفی سرویس ایرانسل:

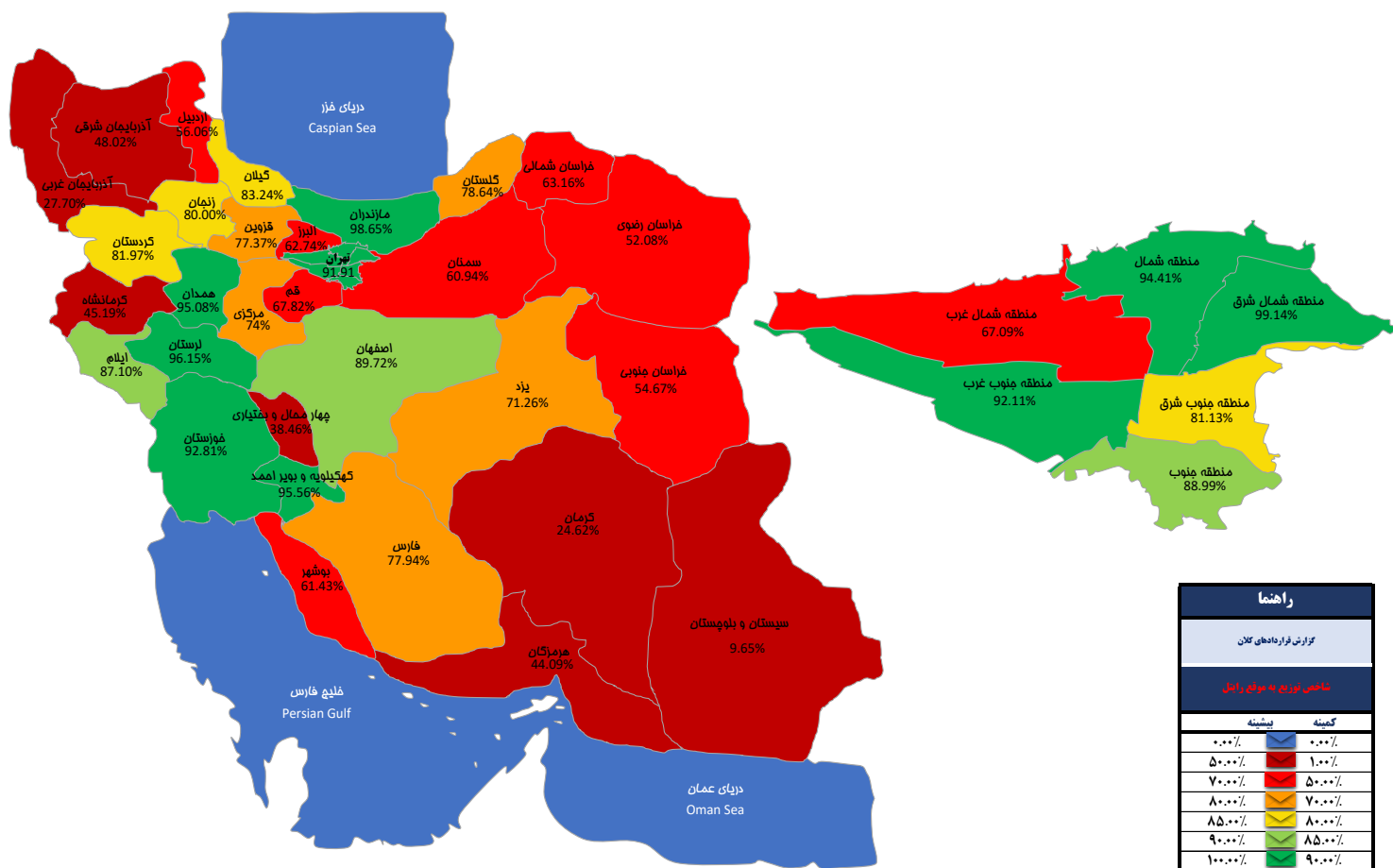
در شاخص بلا تکلیفی مرسولات ایرانسل، عملکرد واحدهای اجرایی قم، جنوب شرق، تهران، کهگیلویه و بویراحمد، قزوین، خراسان رضوی، خراسان شمالی، کردستان، گلستان، فارس، کرمانشاه، گیلان، اردبیل، آذربایجان غربی، چهارمحال و بختیاری، بوشهر، هرمزگان، سیستان و بلوچستان و کرمان در شرایط بحرانی و بالاتر از برنامه ابلاغی (۰،۱ درصد) بوده که لازم است در خصوص تعیین وضعیت به موقع مرسولات بلا تکلیف تدابیر لازم اتخاذ گردد.

نقشه هیت مپ (Heat map) توزیع به موقع
مرسولات رایتل – آذر ماه ۱۴۰۲

گزارش قراردادهای کلان

شاخص توزیع به موقع رایتل

از تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۹/۳۰



راهنما	
نمونه توزیع به موقع رایتل	
کمینه	بیشینه
۰.۰۰%	۰.۰۰%
۵۰.۰۰%	۱.۰۰%
۷۰.۰۰%	۵.۰۰%
۸۰.۰۰%	۷۰.۰۰%
۸۵.۰۰%	۸۰.۰۰%
۹۰.۰۰%	۸۵.۰۰%
۱۰۰.۰۰%	۹۰.۰۰%

تحلیل توزیع به موقع شاخص رایتل:

در شاخص توزیع به موقع مرسولات رایتل، عملکرد واحدهای اجرایی مازندران، لرستان، ایلام، شمال شرق، شمال، تهران، همدان، جنوب، کهگیلویه و بویراحمد، خوزستان، جنوب غرب و اصفهان در شرایط مطلوب و بالاتر از ۸۵ درصد بوده، همچنین عملکرد توزیع به موقع واحدهای اجرایی قزوین، جنوب شرق، گلستان، زنجان، گیلان، یزد، فارس، مرکزی و کردستان ضعیف و پایین تر از ۸۵ درصد می باشد شایان ذکر است عملکرد واحدهای اجرایی خراسان شمالی، خراسان جنوبی، شمال غرب، قم، بوشهر، سمنان، آذربایجان شرقی، البرز، کرمانشاه، خراسان رضوی، اردبیل، هرمزگان، آذربایجان غربی، چهارمحال و بختیاری، سیستان و بلوچستان و کرمان بحرانی و پایین تر از ۷۰ درصد می باشد که لازم است تمهیدات لازم جهت بهبود توزیع به موقع در مرسولات مذکور اندیشیده شود.

تحلیل بلاتکلیفی شاخص رایتل:

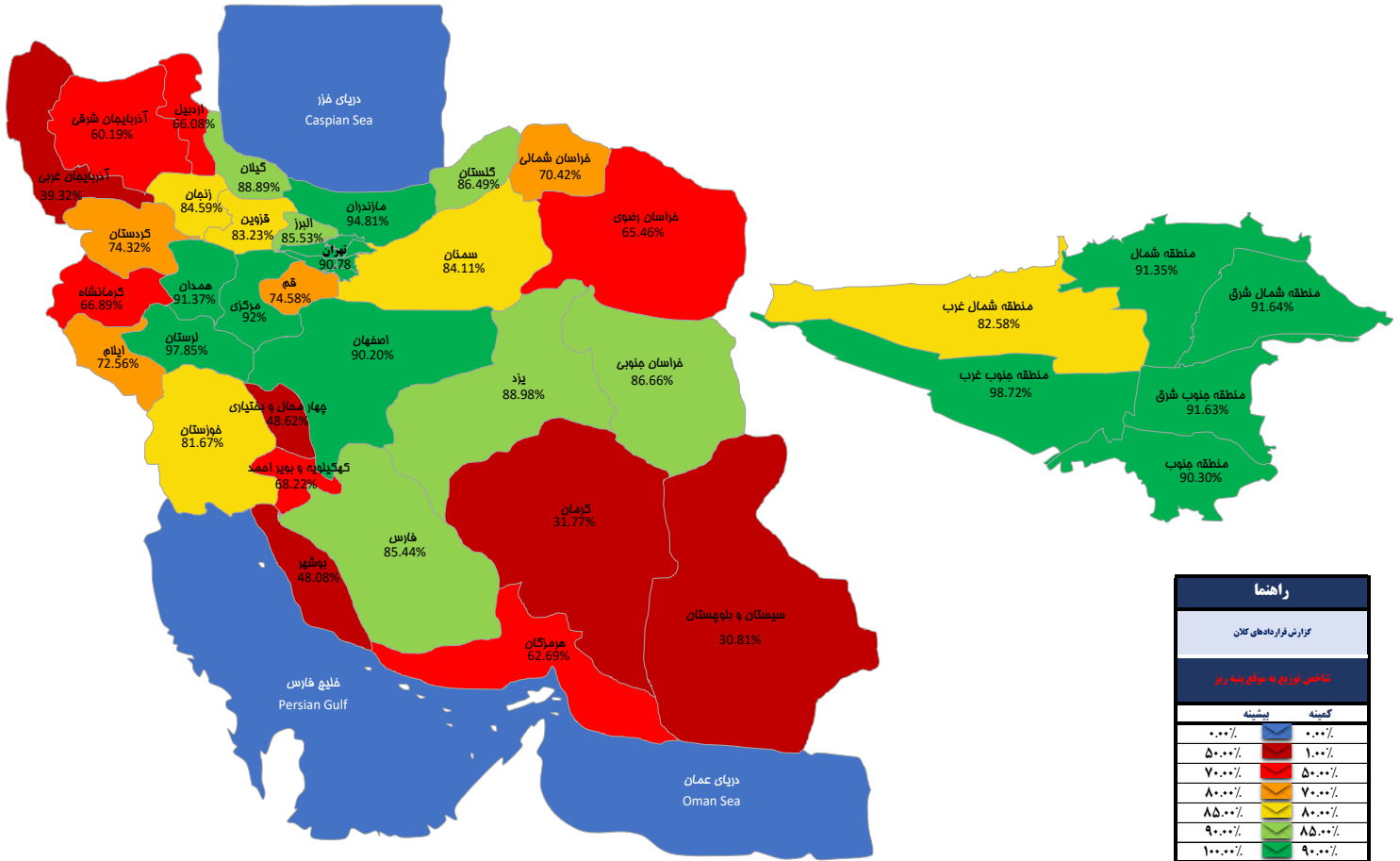
در شاخص بلاتکلیفی مرسولات رایتل، عملکرد استان ها و مناطق پستی تهران، جنوب، جنوب شرق، کهگیلویه و بویراحمد، فارس، قم، بوشهر، کردستان، کرمانشاه، اردبیل، هرمزگان، آذربایجان غربی، چهارمحال و بختیاری، سیستان و بلوچستان و کرمان در شرایط بحرانی و بالاتر از برنامه ابلاغی (۰.۱ درصد) بوده که لازم است در خصوص تعیین وضعیت به موقع مرسولات بلاتکلیف تدابیر لازم اتخاذ گردد.

نقشه هیت مپ (Heat map) توزیع به موقع
مرسولات پنبه ریز - آذر ماه ۱۴۰۲

گزارش قراردادهای کلان

شاخص توزیع به موقع پنبه ریز

از تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۹/۳۰



تحلیل توزیع به موقع شاخص پنبه ریز:

در شاخص توزیع به موقع مرسولات پنبه ریز، عملکرد واحدهای اجرایی جنوب غرب، مازندران، شمال شرق، گیلان، شمال، خراسان جنوبی، همدان، یزد، گلستان، فارس، البرز، تهران، مرکزی، اصفهان، جنوب، جنوب شرق و لرستان در شرایط مطلوب و بالاتر از ۸۵ درصد بوده، همچنین عملکرد توزیع به موقع واحدهای اجرایی ایلام، قزوین، سمنان، خراسان شمالی، شمال غرب، خوزستان، زنجان، قم و کردستان ضعیف و پائین تر از ۸۵ درصد می باشد شایان ذکر است عملکرد استان های خراسان رضوی، بوشهر، کرمانشاه، هرمزگان، آذربایجان شرقی، اردبیل، کهگیلویه و بویراحمد، سیستان و بلوچستان، آذربایجان غربی، چهارمحال و بختیاری و کرمان بحرانی و پائین تر از ۷۰ درصد می باشد که لازم است تمهیدات لازم جهت بهبود توزیع به موقع در مرسولات مذکور اندیشیده شود.

تحلیل بلاتکلیفی سرویس پنبه ریز:

در شاخص بلاتکلیفی مرسولات پنبه ریز، عملکرد واحدهای اجرایی گلستان، فارس، شمال غرب، خراسان رضوی، جنوب، قم، کردستان، بوشهر، کرمانشاه، هرمزگان، اردبیل، کهگیلویه و بویراحمد، سیستان و بلوچستان، آذربایجان غربی، چهارمحال و بختیاری و کرمان در شرایط بحرانی و بالاتر از برنامه ابلاغی (۰.۱ درصد) بوده که لازم است در خصوص تعیین وضعیت به موقع مرسولات بلاتکلیف تدابیر لازم اتخاذ گردد.

نتایج ارزیابی عملکرد عملکردهای کیفی

نتایج ارزیابی عملکرد کیفی
واحدهای اجرایی
آذر ماه ۱۴۰۲





رتبه های برتر ارزیابی سنجه ها و شاخص های
کیفی استان ها و مناطق پستی کشور در آذر ماه



اداره کل پست استان مازندران

اداره کل پست استان لرستان

اداره کل پست استان اصفهان

شرکت ملی پست
حوزه معاونت فنی و بازرگانی

حوزه معاونت فنی و بازرگانی

نتایج ارزیابی واحد های اجرایی
آذر ماه ۱۴۰۲

گزارش رتبه بندی سنجه های کیفی

شبکه پستی کشور

آذر ماه سال ۱۴۰۲



رتبه تصمی	رتبه عملکرد و تغییرات رتبه در مقایسه با ماه قبل		جمع کل سنجه ها		میزان رضایت / شکایت مشتریان		میزان انطباق کیفی داخله		میزان انطباق کیفی خارجه		میزان سیر مرسولات پستی		واحد پستی	
	تغییرات رتبه	رتبه آبان ماه ۱۴۰۲	رتبه آذر ماه ۱۴۰۲	۱۷۷	امتیاز از ۱۰۰	رتبه	امتیاز از ۹۹	رتبه	امتیاز از ۲۲	رتبه	امتیاز از ۳۹	رتبه		
۱	→ ۰	۱	۱	۹۴.۸	۱۶۸.۷۵	۱۶.۲	۴	۹۶.۶۴	۱	۲۲	۲۳	۳۳.۹۱	۲	لرستان
۲	↑ ۲	۴	۲	۹۲.۱	۱۶۳.۹۳	۱۵.۸۶	۷	۹۳.۶۹	۳	۲۲	۲۴	۳۳.۳۸	۳	مازندران
۳	↓ -۱	۲	۳	۹۱.۹۱	۱۶۳.۵۹	۱۴.۱۷	۲۰	۹۳.۴۴	۵	۲۲	۴	۳۳.۹۸	۱	اصفهان
۶	↑ ۱	۵	۴	۹۱.۸	۱۶۳.۴۱	۱۵.۵۸	۸	۹۳.۵۲	۴	۲۲	۳۱	۳۳.۳۱	۴	منطقه جنوب غرب تهران
۴	↓ -۲	۳	۵	۸۷.۴۹	۱۵۵.۷۴	۱۲.۷۲	۴۸	۹۴.۲۴	۲	۲۲	۳۲	۲۶.۷۸	۱۵	منطقه شمال شرق تهران
۵	↑ ۴	۱۰	۶	۸۷.۴	۱۵۵.۵۷	۱۵.۳۷	۹	۸۷.۱۹	۸	۲۱.۷۷	۳۳	۳۱.۳۴	۵	منطقه شمال تهران
۱۳	↓ -۱	۶	۷	۸۷.۳۹	۱۵۵.۵۶	۱۴.۸۸	۱۴	۹۰.۹۹	۶	۲۲	۲۹	۲۷.۶۹	۱۳	منطقه جنوب تهران
۹	↓ -۱	۷	۸	۸۶.۳۷	۱۵۳.۵۶	۱۵.۹۳	۶	۸۸.۹۳	۷	۲۲	۲۲	۲۶.۷	۱۶	گیلان
۷	→ ۰	۹	۹	۸۵.۴۵	۱۵۲.۱	۱۴.۶۹	۱۵	۸۴.۹۶	۱۱	۲۲	۱۲	۳۰.۴۵	۷	زنجان
۱۱	↑ ۶	۱۶	۱۰	۸۴.۸۳	۱۵۱.۰۱	۱۶.۰۲	۵	۸۲.۶۴	۱۵	۲۲	۳۰	۳۰.۳۴	۸	منطقه جنوب شرق تهران
۸	↓ -۳	۸	۱۱	۸۴.۵۷	۱۵۰.۵۳	۱۵.۰۲	۱۳	۸۵.۶	۹	۲۲	۲۵	۲۷.۹۲	۱۲	مرکزی
۱۲	↓ -۱	۱۱	۱۲	۸۳.۷۲	۱۴۹.۰۳	۱۶.۷۸	۱	۸۵.۳۳	۱۰	۲۲	۶	۲۴.۹۱	۲۰	ایلام
۱۰	↓ -۱	۱۲	۱۳	۸۲.۰۲	۱۴۵.۹۹	۱۴.۴۵	۱۸	۷۸.۴۷	۱۹	۲۲	۱	۳۱.۰۷	۶	آذربایجان شرقی
۱۶	↓ -۱	۱۳	۱۴	۸۱.۳۷	۱۴۴.۸۴	۱۴.۵۶	۱۶	۸۰.۳۱	۱۷	۲۲	۱۳	۲۷.۹۶	۱۱	سمنان
۱۷	↑ ۲	۱۷	۱۵	۸۰.۹۱	۱۴۴.۰۲	۱۳.۷	۳۳	۸۲.۵	۱۶	۲۲	۱۵	۲۵.۸۱	۱۸	فارس
۲۰	↑ ۴	۲۰	۱۶	۷۹.۲۱	۱۴۰.۹۹	۱۱.۵۶	۳۵	۸۲.۲۷	۱۲	۲۱.۵۴	۳۴	۲۳.۶۱	۲۲	منطقه شمال غرب تهران
۱۵	↓ -۲	۱۵	۱۷	۷۸.۷۵	۱۴۰.۱۸	۱۴.۵۳	۱۷	۸۳.۱۹	۱۳	۲۲	۵	۲۰.۴۶	۲۶	البرز
۲۱	↑ ۱	۱۹	۱۸	۷۸.۲۳	۱۳۹.۲۴	۱۳.۷۷	۲۲	۷۶.۶۱	۲۳	۲۲	۲۷	۲۸.۸۶	۱۰	همدان
۲۴	↓ -۱	۱۸	۱۹	۷۷.۱۹	۱۳۷.۴	۱۵.۱۶	۱۰	۷۱.۳۲	۲۵	۲۲	۸	۲۸.۹۳	۹	خراسان جنوبی
۱۴	↓ -۶	۱۴	۲۰	۷۷.۱۸	۱۳۷.۳۸	۱۰.۹	۳۶	۸۲.۸۱	۱۴	۲۲	۲۱	۲۱.۶۷	۲۳	گلستان
۲۵	→ ۰	۲۱	۲۱	۷۶.۷۵	۱۳۶.۶۱	۱۲.۹۳	۲۶	۷۶.۶۴	۲۱	۲۲	۱۱	۲۵.۰۴	۱۹	خوزستان
۲۳	↑ ۶	۲۸	۲۲	۷۶.۲۶	۱۳۵.۷۴	۱۶.۵۸	۲	۷۰.۶۱	۲۶	۲۲	۱۰	۲۶.۳۴	۱۷	خراسان شمالی
۲۸	↑ ۳	۲۶	۲۳	۷۵.۷۷	۱۳۴.۸۸	۱۵.۰۷	۱۲	۷۶.۲۳	۲۲	۲۲	۲۸	۲۱.۵۸	۲۴	یزد
۱۹	→ ۰	۲۴	۲۴	۷۴.۲۷	۱۳۲.۱۹	۱۶.۲۷	۳	۶۶.۸	۲۸	۲۲	۴۰	۲۶.۶۲	۱۴	کیکیلویه و بویراحمد
۲۷	↓ -۲	۲۳	۲۵	۷۱.۵۴	۱۲۷.۳۴	۱۵.۱۲	۱۱	۶۶.۱۳	۲۹	۲۲	۱۸	۲۴.۰۹	۲۱	کردستان
۲۲	↑ ۱	۲۷	۲۶	۷۰.۶۱	۱۲۶.۲۱	۱۴.۲۹	۱۹	۷۰.۰۵	۲۷	۲۲	۱۹	۱۹.۸۸	۲۷	کرمانشاه
۱۸	↓ -۵	۲۲	۲۷	۷۰.۱۹	۱۲۴.۹۴	۱۳.۲۲	۲۴	۷۱.۴۴	۱۸	۲۲	۱۶	۱۰.۲۹	۳۳	قزوین
۲۶	↓ -۳	۲۵	۲۸	۶۹.۳۷	۱۲۳.۴۹	۱۲.۶۱	۲۹	۷۷.۱۷	۲۰	۲۲	۹	۱۱.۶۱	۳۰	خراسان رضوی
۳۲	↑ ۲	۳۱	۲۹	۶۶.۳۳	۱۱۸.۲۴	۱۱.۵۹	۳۴	۷۱.۹	۲۴	۲۲	۱۷	۱۲.۷۵	۲۹	قم
۲۹	↓ -۱	۲۹	۳۰	۶۶.۳۳	۱۱۸.۰۶	۱۳.۸۶	۲۱	۶۱.۱۸	۳۱	۲۲	۳	۲۱.۰۳	۲۵	اردبیل
۳۰	↓ -۱	۳۰	۳۱	۶۱.۷۷	۱۰۹.۹۵	۱۳.۴۶	۳۱	۶۵	۳۰	۲۲	۲	۱۰.۲۹	۳۲	آذربایجان غربی
۳۱	→ ۰	۳۲	۳۲	۵۸.۰۵	۱۰۳.۳۲	۱۲.۴	۳۲	۵۷.۹۲	۳۲	۲۲	۲۶	۱۱	۳۱	هرمزگان
۳۵	↑ ۱	۳۴	۳۳	۵۷.۶۸	۱۰۲.۶۸	۱۳.۱۸	۲۵	۴۸.۹۶	۳۵	۲۲	۷	۱۸.۵۴	۲۸	چهارمحال و بختیاری
۳۴	↑ ۱	۳۵	۳۴	۵۴.۶۶	۹۶.۹۳	۱۱.۷۲	۳۳	۵۷.۳۲	۳۳	۲۱	۳۵	۶.۹	۳۵	بوشهر
۳۳	↓ -۲	۳۲	۳۵	۵۲.۲۵	۹۶.۵۷	۱۳.۵۶	۳۰	۵۲.۳۶	۳۳	۲۲	۱۴	۹.۶۶	۳۳	سمنان و یلوچستان
۳۶	→ ۰	۳۶	۳۶	۳۴.۲۲	۶۰.۹۲	۱۲.۷۶	۲۷	۳۰.۷۴	۳۶	۱۳	۳۶	۴.۴۲	۳۶	کرمان
-	-	-	-	۵۳.۸۴	۹۵.۸۴	۱۳.۳۱	۰	۴۵.۹۶	۰	۱۸.۲۶	۰	۱۸.۳۱	۰	کل کشور

نتایج ارزیابی تجمعی واحد های اجرایی
۹ ماهه سال ۱۴۰۲

گزارش رتبه بندی سنجه های کیفی

شبکه پستی کشور

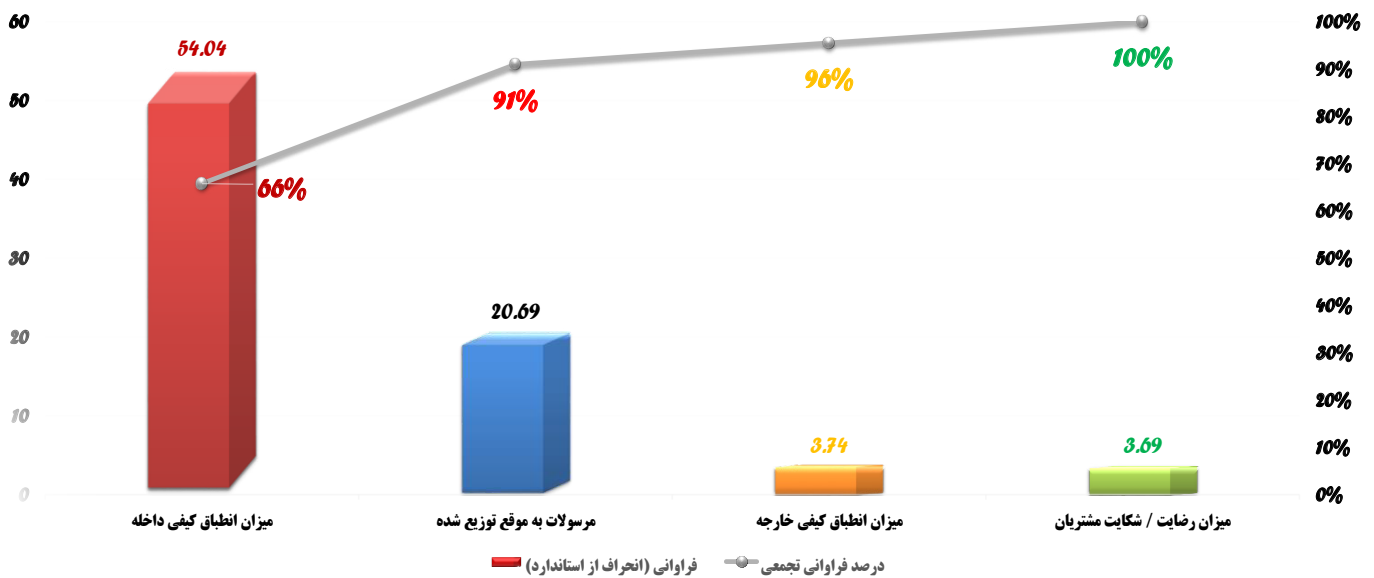
تجمعی ۹ ماهه سال ۱۴۰۲



رتبه	امتیاز از ۲۰	میانگین ۹ ماهه	عملکرد تجمعی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	استان
۱	۱۸.۸۲	۹۴.۱۱	۸۴۷.۰۰	۹۴.۸	۹۵.۲	۹۴.۰۴	۹۳.۶۱	۹۵.۲۱	۹۳.۳۵	۹۵.۲۵	۹۲.۳۰	۹۳.۲۴	لرستان
۲	۱۷.۸۵	۸۹.۲۴	۸۰۳.۱۶	۹۲.۱	۹۰.۴۸	۹۰.۸۶	۸۸.۸۶	۸۸.۲۱	۸۹.۱۶	۸۹.۶	۸۸.۸۷	۸۵.۰۲	مازندران
۳	۱۷.۸۴	۸۹.۲۱	۸۰۲.۹۲	۹۱.۹۱	۹۲.۳۳	۸۹.۵	۸۹.۱۴	۸۸.۰۳	۸۸.۹۷	۸۹.۲۵	۸۹.۰۸	۸۴.۷۱	اصفهان
۴	۱۷.۷۳	۸۸.۶۶	۷۹۷.۹۸	۸۷.۴۹	۹۰.۵۹	۹۰.۳۶	۸۸.۹۵	۹۱.۰۹	۹۱.۷۲	۸۷.۲۵	۸۸.۳۶	۸۲.۳۷	منطقه شمال شرق تهران
۵	۱۷.۱۲	۸۵.۶۰	۷۷۰.۳۶	۸۷.۴	۸۴.۲۵	۸۳.۹۷	۸۸.۴۱	۸۱.۵۵	۸۷.۷۹	۸۳.۳۶	۸۷.۰۲	۸۶.۶۱	منطقه شمال تهران
۶	۱۷.۰۳	۸۵.۱۶	۷۶۶.۴۴	۹۱.۸	۹۰.۲	۸۸.۳۳	۸۴.۵۵	۸۱.۶۵	۷۹.۰۵	۸۰.۲۷	۸۴.۲۱	۸۶.۳۸	منطقه جنوب غرب تهران
۷	۱۶.۹۷	۸۴.۸۵	۷۶۳.۶۲	۸۵.۴۵	۸۴.۸	۸۶.۰۴	۸۵.۲۳	۸۴.۱۷	۸۶.۰۱	۸۵.۳۲	۸۵.۵۲	۸۱.۰۸	زنجان
۸	۱۶.۹۴	۸۴.۷۲	۷۶۲.۴۹	۸۴.۵۷	۸۵.۹۶	۸۳.۲۴	۸۵.۴۹	۸۷.۵۸	۸۵.۳۶	۸۴.۴	۸۵.۱۳	۸۰.۷۶	مرکزی
۹	۱۶.۸۷	۸۴.۳۴	۷۵۹.۰۲	۸۶.۲۷	۸۶.۱	۸۲.۳۳	۸۴.۹۱	۸۵.۱۷	۸۴.۴۲	۸۳.۴۸	۸۳.۳۸	۸۲.۹۶	گیلان
۱۰	۱۶.۵۷	۸۲.۸۳	۷۴۵.۵۱	۸۲.۰۲	۸۳.۴۴	۸۴.۳۵	۸۰.۸۵	۸۴.۷۵	۸۴.۰۲	۸۳.۱۲	۸۱.۹۷	۸۰.۹۹	آذربایجان شرقی
۱۱	۱۶.۴۲	۸۲.۰۹	۷۳۸.۸	۸۴.۸۳	۷۹.۴۱	۷۹.۵۹	۸۰.۱۶	۷۹.۶۳	۸۰.۲۹	۸۰.۵۸	۸۷.۱۷	۸۷.۱۴	منطقه جنوب شرق تهران
۱۲	۱۵.۸۴	۷۹.۲۲	۷۱۳	۸۳.۷۲	۸۴.۲	۸۲.۵۲	۸۱.۱	۸۱.۵۶	۸۰.۹۴	۷۶.۵۸	۷۶.۱۸	۶۶.۳۰	ایلام
۱۳	۱۵.۷۳	۷۸.۶۷	۷۰۸.۰۱	۸۷.۳۹	۸۶.۹	۸۰.۲	۷۸.۰۲	۷۷.۲۹	۷۵.۹۵	۷۲.۵۸	۷۶.۸۴	۷۲.۸۴	منطقه جنوب تهران
۱۴	۱۵.۶۸	۷۸.۳۸	۷۰۵.۴	۷۷.۱۸	۸۰.۱۲	۷۹.۹۸	۸۲.۴	۷۹.۲۲	۷۹.۶۲	۷۶.۸	۷۷.۰۸	۷۳.۰۰	گلستان
۱۵	۱۵.۵۲	۷۷.۶۱	۶۹۸.۴۶	۷۸.۷۵	۷۹.۴۵	۷۴.۷۴	۷۸.۹۱	۷۶.۴۴	۷۸.۹۱	۷۶.۹۵	۷۶.۵۳	۷۷.۷۸	البرز
۱۶	۱۵.۴۰	۷۶.۹۹	۶۹۲.۹۱	۸۱.۳۷	۸۱.۶۴	۷۶.۶۷	۷۵.۴۹	۷۶.۸۵	۷۷.۳۳	۷۹.۷۷	۷۳.۹۳	۶۹.۹۶	سمنان
۱۷	۱۵.۲۱	۷۶.۰۷	۶۸۴.۵۹	۸۰.۹۱	۷۹.۳۵	۷۵.۳	۷۶.۷۹	۷۷.۵۷	۷۵.۲۹	۷۴.۴۲	۷۳.۳۳	۷۱.۶۳	فارس
۱۸	۱۴.۶۹	۷۳.۴۴	۶۶۰.۹۸	۷۰.۱۹	۷۶.۱۱	۷۵.۲	۷۵.۳۵	۷۷.۱۵	۷۳.۴	۷۲.۷	۷۱.۹۸	۶۸.۹۰	قزوین
۱۹	۱۴.۶۵	۷۲.۲۵	۶۵۹.۲۶	۷۴.۲۷	۷۴.۳۳	۷۰.۱۸	۷۲.۸	۷۵.۳۳	۷۶.۶۴	۷۳.۲۱	۷۷.۲۳	۶۶.۳۷	کهگیلویه و بویراحمد
۲۰	۱۴.۵۱	۷۲.۵۴	۶۵۲.۸۲	۷۹.۲۱	۷۷.۴۸	۷۳.۸۶	۷۵.۷۵	۶۳.۷۲	۶۷.۷۳	۶۶.۸۳	۷۱.۰۴	۷۷.۲۰	منطقه شمال غرب تهران
۲۱	۱۴.۳۷	۷۱.۸۷	۶۴۶.۸	۷۸.۳۳	۷۸.۳۱	۷۴.۵۲	۷۷.۴۳	۷۵.۸۹	۷۴.۵۹	۶۴.۹۷	۵۸.۹۴	۶۳.۹۲	همدان
۲۲	۱۴.۲۷	۷۱.۲۶	۶۴۲.۲۴	۷۰.۹۱	۷۱.۱	۷۱.۹۷	۷۲.۶۱	۷۱.۵۲	۷۴.۹۷	۷۴.۳۳	۷۳.۸۸	۶۰.۹۵	کرمانشاه
۲۳	۱۴.۲۰	۷۱.۰۰	۶۳۹	۷۶.۳۶	۷۰.۳۱	۷۰.۶۲	۶۹.۹۲	۷۱.۳۶	۶۹.۵۷	۷۱.۶۱	۶۸.۸۶	۷۰.۴۹	خراسان شمالی
۲۴	۱۴.۰۴	۷۰.۲۲	۶۳۱.۹۷	۷۷.۱۹	۷۸.۴۸	۷۰.۹۱	۶۵.۶۳	۷۰.۳۳	۷۰.۰۶	۶۶.۵۴	۶۵.۳۳	۶۷.۶۰	خراسان جنوبی
۲۵	۱۳.۹۸	۶۹.۸۹	۶۲۹.۰۵	۷۶.۷۵	۷۶.۳۹	۷۲.۶۳	۶۵.۳۳	۶۳.۰۶	۶۶.۲۵	۷۱.۳۴	۷۲.۴۰	۶۵.۱۰	خوزستان
۲۶	۱۳.۷۷	۶۸.۸۶	۶۱۹.۷۲	۶۹.۳۷	۷۳.۲۵	۶۶.۹۱	۶۸.۷۱	۶۹.۸۷	۶۸.۵۶	۷۰.۳۸	۶۹.۰۹	۶۳.۶۸	خراسان رضوی
۲۷	۱۳.۶۶	۶۸.۲۸	۶۱۴.۵۴	۷۱.۵۴	۷۴.۶۲	۷۱.۹۹	۶۸.۲۳	۶۷.۰۵	۶۷.۷۲	۶۶.۶۲	۶۶.۶۰	۶۰.۱۷	کردستان
۲۸	۱۳.۲۸	۶۶.۴۱	۵۹۷.۷	۷۵.۷۷	۷۱.۴۴	۶۶.۹۳	۶۹.۷	۶۶.۴۵	۶۳.۷۶	۶۱.۳۳	۶۲.۹۶	۵۹.۴۶	یزد
۲۹	۱۲.۹۹	۶۶.۹۶	۵۸۴.۶۴	۶۶.۳۳	۶۸.۷۹	۷۱.۰۵	۶۶.۸۸	۶۱.۷۴	۶۷.۵۳	۶۴.۲۶	۶۰.۸۰	۵۷.۲۶	اردبیل
۳۰	۱۱.۶۳	۵۸.۱۴	۵۲۳.۳	۶۱.۷۷	۶۲.۱	۶۰.۷	۶۲.۲۷	۵۸.۶۷	۵۸.۶۱	۵۶.۰۶	۵۲.۷۹	۵۰.۳۳	آذربایجان غربی
۳۱	۱۱.۲۵	۵۶.۲۴	۵۰۶.۲	۵۸.۰۵	۵۶.۰۷	۴۸.۷۲	۵۵.۸۵	۵۴.۲۹	۵۸.۸	۵۹.۱۹	۵۶.۶۶	۵۸.۵۷	هرمزگان
۳۲	۱۰.۵۴	۵۲.۷۰	۴۷۴.۳۱	۶۶.۴۳	۶۱.۵۷	۵۲.۸۳	۴۷.۲۵	۴۷.۲۱	۴۵.۸۷	۴۴.۷۱	۵۱.۲۹	۵۷.۱۵	قم
۳۳	۱۰.۳۵	۵۱.۷۶	۴۶۵.۸۵	۵۴.۲۵	۵۲.۶۵	۴۹.۵۴	۵۸.۴۴	۵۲.۰۶	۵۴.۱۲	۴۵.۹۹	۴۹.۸۳	۴۸.۹۷	سیستان و بلوچستان
۳۴	۹.۸۷	۴۹.۳۳	۴۴۳.۹۹	۵۴.۴۶	۴۴.۵۸	۴۵.۹۸	۴۷.۲۹	۵۱.۳۲	۵۱.۹۴	۵۵.۹۳	۴۹.۲۸	۴۳.۲۱	بوشهر
۳۵	۸.۷۱	۴۳.۵۳	۳۹۱.۸	۵۷.۶۸	۴۹.۹۷	۴۸.۲	۴۷.۶۲	۴۰.۱۹	۴۲.۷۶	۳۶.۵۹	۳۲.۰۹	۳۶.۷۰	چهارمحال و بختیاری
۳۶	۶.۸۶	۳۴.۲۹	۳۰۸.۶۵	۳۴.۲۲	۲۳.۳۱	۲۷.۰۷	۳۴.۲۸	۳۲.۱۳	۳۸.۸۲	۴۱.۰۹	۳۹.۰۲	۳۸.۷۱	کرمان
-	۱۰.۳۹	۵۱.۹۶	۴۶۷.۶۳	۵۳.۸۴	۴۷.۸۵	۴۹.۵۷	۵۲.۶	۴۹.۵۲	۵۵.۶	۵۴.۵	۵۰.۶۴	۵۲.۵۱	کل کشور

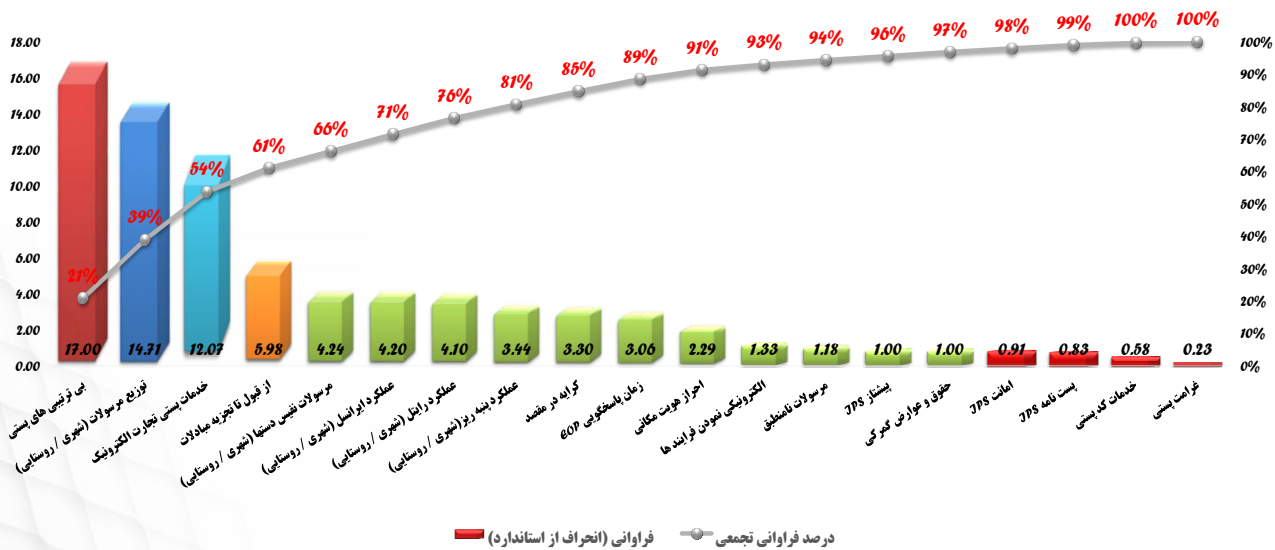
پارتو سنجه های کیفی واحد های اجرایی
آذر ماه ۱۴۰۲

ردیف	سنجه	امتیاز سنجه (استاندارد)	امتیاز کشور	فراوانی (انحراف از استاندارد)	درصد فراوانی	درصد فراوانی تجمعی
۱	میزان انطباق کیفی داخله	۱۰۰	۴۵.۹۶	۵۴.۰۴	۶۶%	۶۶%
۲	مرسولات به موقع توزیع شده	۳۹	۱۸.۳۱	۲۰.۶۹	۲۵%	۹۱%
۳	میزان انطباق کیفی خارجه	۲۲	۱۸.۲۶	۳.۷۴	۵%	۹۶%
۴	میزان رضایت / شکایت مشتریان	۱۷	۱۳.۳۱	۳.۶۹	۴%	۱۰۰%
	جمع کل	۱۷۸.۰۰	۹۵.۸۴	۸۲.۱۶	۱۰۰%	۱۰۰%



پارتو شاخص های کیفی واحد های اجرایی
آذر ماه ۱۴۰۲

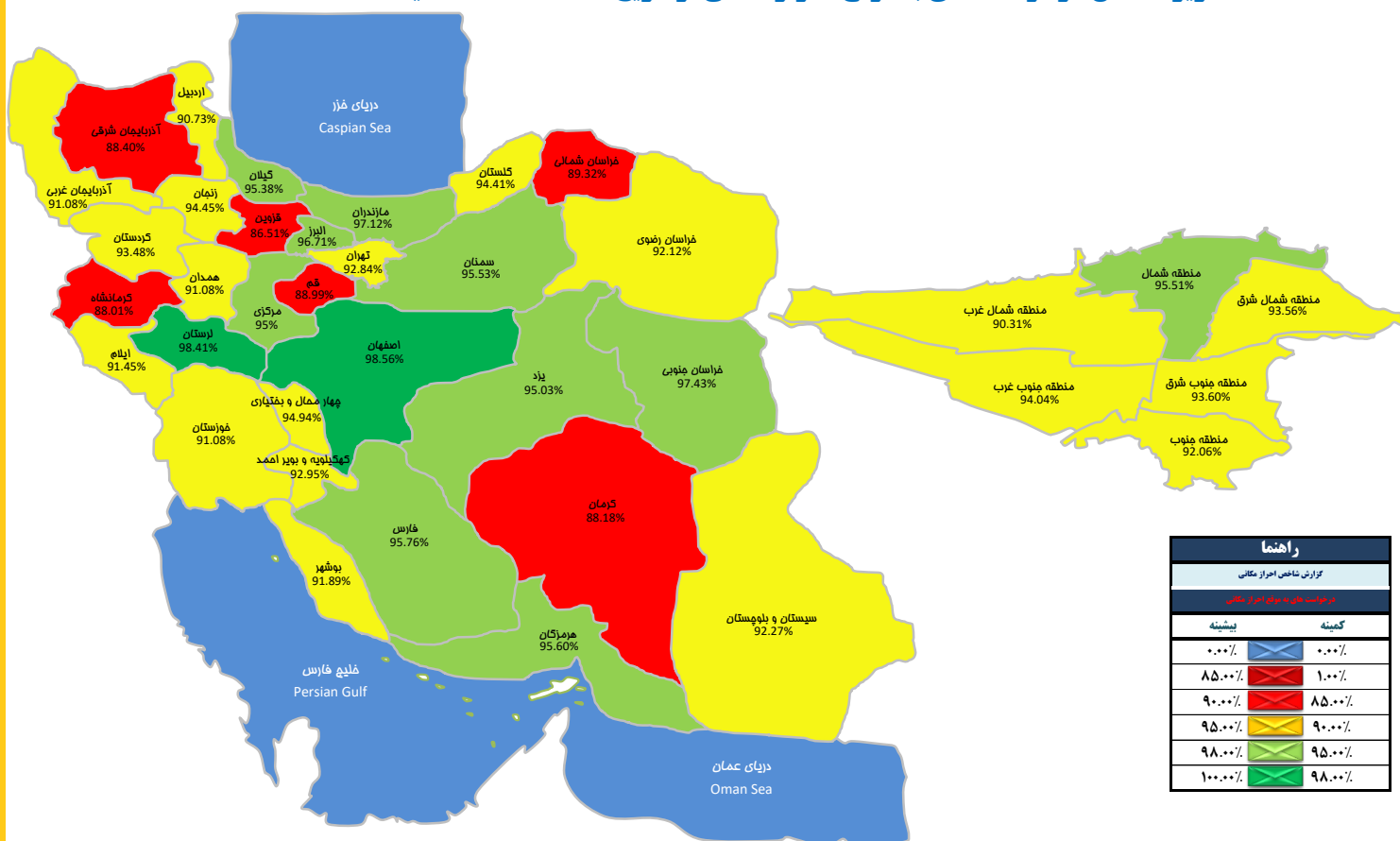
ردیف	سنجه	امتیاز سنجه (استاندارد)	امتیاز کشور	فراوانی (انحراف از استاندارد)	درصد فراوانی	درصد فراوانی تجمعی
۱	بی تریبی های پستی	۱۷	۰	۱۷.۰۰	۲۰.۸۷%	۲۱%
۲	توزیع مرسولات (شهری / روستایی)	۲۷	۱۲.۲۹	۱۴.۷۱	۱۸.۰۶%	۳۹%
۳	خدمات پستی تجارت الکترونیک	۲۴	۱۱.۹۳	۱۲.۰۷	۱۴.۸۲%	۵۴%
۴	از قبول تا تجزیه مبادلات	۱۲	۶.۰۲	۵.۹۸	۷.۳۴%	۶۱%
۵	مرسولات نفیس دستها (شهری / روستایی)	۷.۵	۳.۲۶	۴.۲۴	۵.۲۱%	۶۶%
۶	عملکرد ایرانسل (شهری / روستایی)	۷.۵	۳.۳۰	۴.۲۰	۵.۱۶%	۷۱%
۷	عملکرد رایتل (شهری / روستایی)	۷.۵	۳.۴	۴.۱۰	۵.۰۳%	۷۶%
۸	عملکرد پنبه ریز (شهری / روستایی)	۷.۵	۴.۰۶	۳.۴۴	۴.۲۲%	۸۱%
۹	کرایه در مقصد	۵	۱.۷	۳.۳۰	۴.۰۵%	۸۵%
۱۰	زمان پاسخگویی EOP	۸	۴.۹۴	۳.۰۶	۳.۷۶%	۸۹%
۱۱	احراز هویت مکانی	۶	۳.۷۱	۲.۲۹	۲.۸۱%	۹۱%
۱۲	الکترونیکی نمودن فرایندها	۷	۵.۶۷	۱.۳۳	۱.۶۳%	۹۳%
۱۳	مرسولات نامنطبق	۶	۴.۸۲	۱.۱۸	۱.۴۵%	۹۴%
۱۴	پیشنار IPS	۶	۵	۱.۰۰	۱.۲۳%	۹۶%
۱۵	حقوق و عوارض گمرکی	۴	۳	۱.۰۰	۱.۲۳%	۹۷%
۱۶	امانت IPS	۶	۵.۰۹	۰.۹۱	۱.۱۲%	۹۸%
۱۷	پست نامه IPS	۶	۵.۱۷	۰.۸۳	۱.۰۲%	۹۹%
۱۸	خدمات کد پستی	۵	۴.۴۲	۰.۵۸	۰.۷۱%	۱۰۰%
۱۹	غرامت پستی	۴	۳.۷۷	۰.۲۳	۰.۲۸%	۱۰۰%
	مجموع	۱۷۸.۰۰۰	۸۵.۱۸	۸۱.۴۵	۱۰۰%	-



خدمت احراز هویت مکانی آذر ماه ۱۴۰۲

گزارش شاخص احراز مکانی

زیر شاخص درخواست های به موقع احراز مکانی از تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۹/۳۰



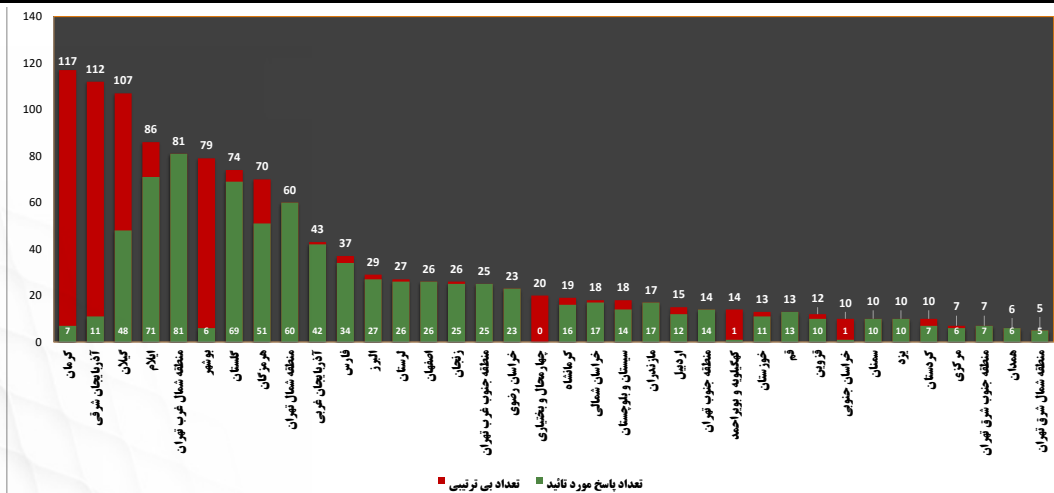
تحلیل توزیع به موقع احراز مکانی بر اساس نقشه هیت مپ (Heat map):

در شاخص درخواست های به موقع احراز مکانی عملکرد واحد های اجرایی اصفهان و لرستان در شرایط مطلوب و بالاتر از ۹۸ درصد و عملکرد واحد های اجرایی خراسان جنوبی، مازندران، البرز، فارس، هرمزگان، سمنان، شمال، گیلان، مرکزی و یزد با بیش از ۹۵ درصد در شرایط خوبی نسبت به سایر واحد های اجرایی ارزیابی می گردد؛ شایان ذکر است عملکرد واحد های اجرایی چهارمحال و بختیاری، زنجان، گلستان، جنوب غرب، جنوب شرق، شمال شرق، کردستان، کهگیلویه و بویراحمد، سیستان و بلوچستان، خراسان رضوی، جنوب، بوشهر، ایلام، خوزستان، همدان، آذربایجان غربی، اردبیل، شمال غرب، خراسان شمالی، قم، آذربایجان شرقی، کرمان، کرمانشاه و قزوین به دلیل عدم تحقق برنامه های ابلاغی به ترتیب در سایر وضعیت ها (متوسط / ضعیف / بحرانی) مشاهده، که لازم است در راستای بهبود وضعیت موجود، ضمن اتخاذ تدابیر لازم نسبت به اصلاح فرآیند های عملیاتی مطابق دستورالعمل های ابلاغی اقدام لازم معمول نمایند.

بی‌ترتیبی‌های ثبت شده در سامانه TQM
آذر ماه ۱۴۰۲

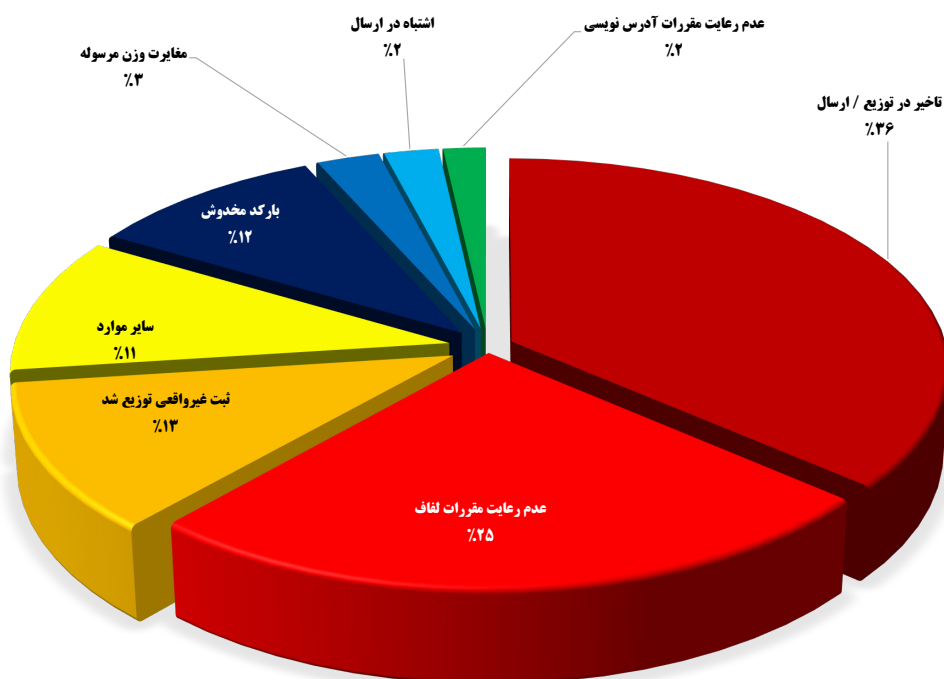
بی‌ترتیبی‌های شناسایی شده مرسولات به تفکیک واحد‌های اجرایی در سامانه TQM

ردیف	واحد‌های پستی	تعداد بی‌ترتیبی	تعداد پاسخ مورد تأیید
۱	کرمان	۱۱۷	۷
۲	آذربایجان شرقی	۱۱۲	۱۱
۳	گیلان	۱۰۷	۴۸
۴	ایلام	۸۶	۷۱
۵	منطقه شمال غرب تهران	۸۱	۸۱
۶	بوشهر	۷۹	۶
۷	گلستان	۷۴	۶۹
۸	هرمزگان	۷۰	۵۱
۹	منطقه شمال تهران	۶۰	۶۰
۱۰	آذربایجان غربی	۴۳	۴۲
۱۱	فارس	۳۷	۳۴
۱۲	البرز	۲۹	۲۷
۱۳	لرستان	۲۷	۲۶
۱۴	اصفهان	۲۶	۲۶
۱۵	زنجان	۲۶	۲۵
۱۶	منطقه جنوب غرب تهران	۲۵	۲۵
۱۷	خراسان رضوی	۲۳	۲۳
۱۸	چهارمحال و بختیاری	۲۰	۰
۱۹	کرمانشاه	۱۹	۱۶
۲۰	خراسان شمالی	۱۸	۱۷
۲۱	سیستان و بلوچستان	۱۸	۱۴
۲۲	مازندران	۱۷	۱۷
۲۳	اردبیل	۱۵	۱۲
۲۴	منطقه جنوب تهران	۱۴	۱۴
۲۵	کهگیلویه و بویراحمد	۱۴	۱
۲۶	خوزستان	۱۳	۱۱
۲۷	قم	۱۳	۱۳
۲۸	قزوین	۱۲	۱۰
۲۹	خراسان جنوبی	۱۰	۱
۳۰	سمنان	۱۰	۱۰
۳۱	یزد	۱۰	۱۰
۳۲	کردستان	۱۰	۷
۳۳	مرکزی	۷	۶
۳۴	منطقه جنوب شرق تهران	۷	۷
۳۵	همدان	۶	۶
۳۶	منطقه شمال شرق تهران	۵	۵
	جمع کل	۲۵۲۱	۱۰۵۷



سهیم عمده بی ترتیبی های ثبت شده در سامانه TQM
آذر ماه ۱۴۰۲

ردیف	نوع بی ترتیبی	تعداد بی ترتیبی
۱	تاخیر در توزیع / ارسال	۴۳۰
۲	عدم رعایت مقررات لفاف	۲۹۸
۳	ثبت غیر واقعی توزیع شد	۱۳۵
۴	سایر موارد	۱۲۴
۵	بارکد مخدوش	۱۱۷
۶	مغایرت وزن مرسوله	۳۱
۷	اشتباه در ارسال	۲۷
۸	عدم رعایت مقررات آدرس نویسی	۲۱
	جمع	۱۱۸۳

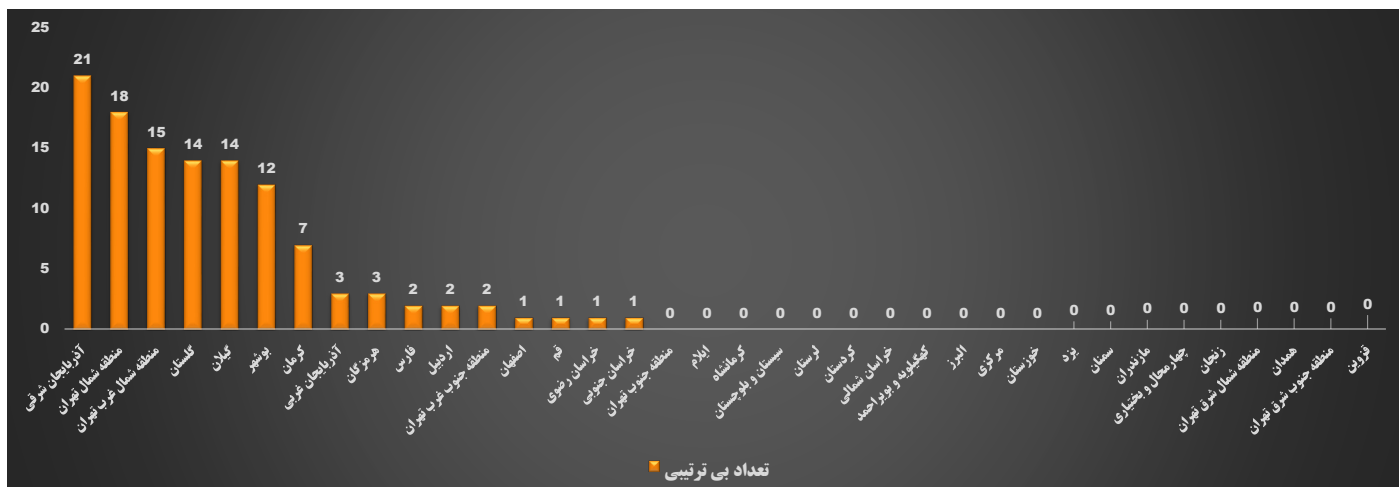


تحلیل:

همانگونه که در نمودار فوق ملاحظه می گردد اولین عامل تاثیرگذار بی ترتیبی **تأخیر در توزیع / ارسال** با ۳۶ درصد سهم بوده که علل وقوع بی ترتیبی عدم مبادله به موقع توسط متصدیان مربوطه یا عدم توزیع به موقع توسط موزعین می باشد که انتظار می رود واحد های اجرایی با توجه به بخشنامه های ابلاغی نسبت به بازآموزی متصدیان ذیربط و کنترل و نظارت مستمر بر عملکرد ایشان اقدام نمایند.

دومین عامل تاثیرگذار بی ترتیبی **عدم رعایت مقررات لفاف بندی** با ۲۵ درصد سهم بوده که نامتناسب بودن لفاف با محتوای مرسولات، استفاده از کارتن های غیر پستی و مستعمل، عدم مرغوبیت جنس لفاف، عدم استفاده از ضربه گیر، عدم رعایت مقررات لفاف بندی برای مایعات و مرسولات شکستنی و ... می باشد که انتظار می رود واحد های اجرایی با توجه به بخشنامه های ابلاغی نسبت به استاندارد سازی لفاف بندی اقدام و ضمن بررسی موضوع نسبت به شناسایی علل متلاشی شدن مرسولات، اقدام اصلاحی و پیشگیرانه مناسب را تدوین و اجرایی نمایند؛ از جمله دلایل عدم رعایت مقررات لفاف بندی، عدم آموزش متصدیان قبول می باشد که می بایست برای کلیه متصدیان ذیربط، اجرا و گزارش آن به صورت مستمر به این دفتر ارسال گردد.

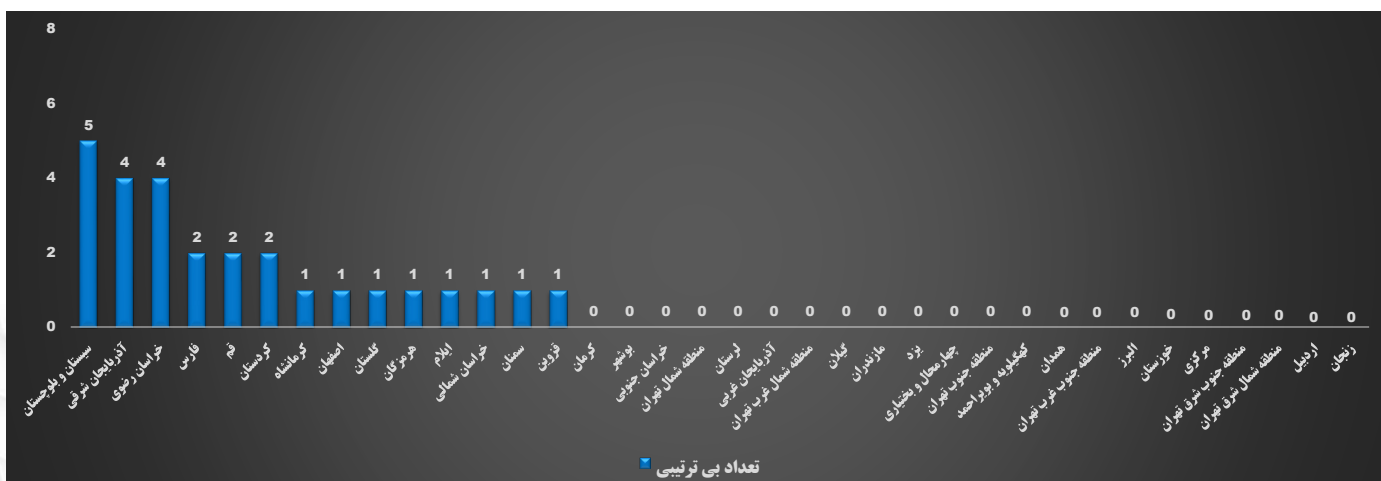
بی ترتیبی های بارکد مخدوش ثبت شده در سامانه
TQM آذر ماه ۱۴۰۲



تحلیل:

سهام بی ترتیبی مربوط به بارکد مخدوش ۱۲ درصد بوده که واحدهای اجرایی **آذربایجان شرقی، شمال، شمال غرب، گلستان و گیلان** دارای بیشترین سهم بی ترتیبی می باشند. شایان ذکر است عمده مشکل بروز بی ترتیبی مذکور عدم توجه متصدیان مربوطه و عدم استفاده از ریبون های رزین و کس مرغوب جهت چاپ لیبیل می باشد که می بایست تدابیر لازم اتخاذ گردد. همچنین واحدهای اجرایی جنوب، ایلام، کرمانشاه، سیستان و بلوچستان، لرستان، کردستان، خراسان شمالی، کهگیلویه و بویراحمد، البرز، مرکزی، خوزستان، یزد، سمنان، مازندران، چهارمحال و بختیاری، زنجان، شمال شرق، همدان، جنوب شرق و قزوین دارای عملکرد مطلوب و فاقد بی ترتیبی بارکد مخدوش در آذر ماه می باشند.

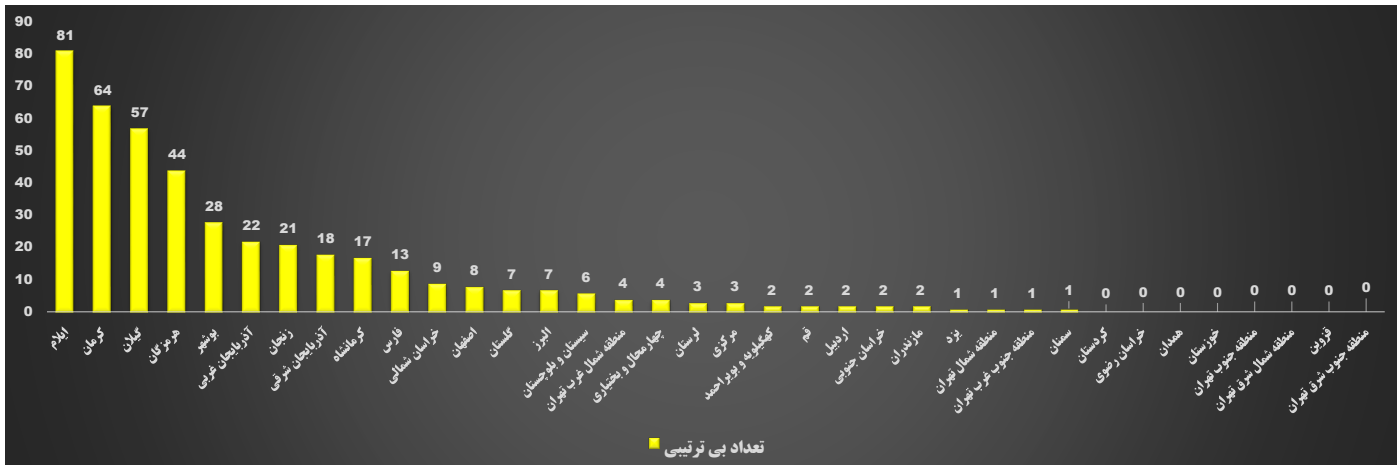
بی ترتیبی های اشتباه در ارسال ثبت شده در سامانه
TQM آذر ماه ۱۴۰۲



تحلیل:

سهام بی ترتیبی اشتباه در ارسال ۲ درصد بوده که واحدهای اجرایی **سیستان و بلوچستان، آذربایجان شرقی و خراسان رضوی** دارای بیشترین سهم می باشند که علت اصلی بروز مشکل مذکور عدم دقت متصدیان قبول بوده که واحدهای اجرایی می بایست به منظور جلوگیری از حدوث بی ترتیبی فوق نسبت به بازآموزی متصدیان اقدام لازم معمول نمایند. شایان ذکر است واحدهای اجرایی کرمان، بوشهر، خراسان جنوبی، شمال، لرستان، آذربایجان غربی، شمال غرب، گیلان، مازندران، یزد، چهارمحال و بختیاری، جنوب، کهگیلویه و بویراحمد، همدان، جنوب غرب، البرز، خوزستان، مرکزی، جنوب شرق، شمال شرق، اردبیل و زنجان دارای عملکرد مطلوب و فاقد بی ترتیبی اشتباه در ارسال در آذر ماه می باشند.

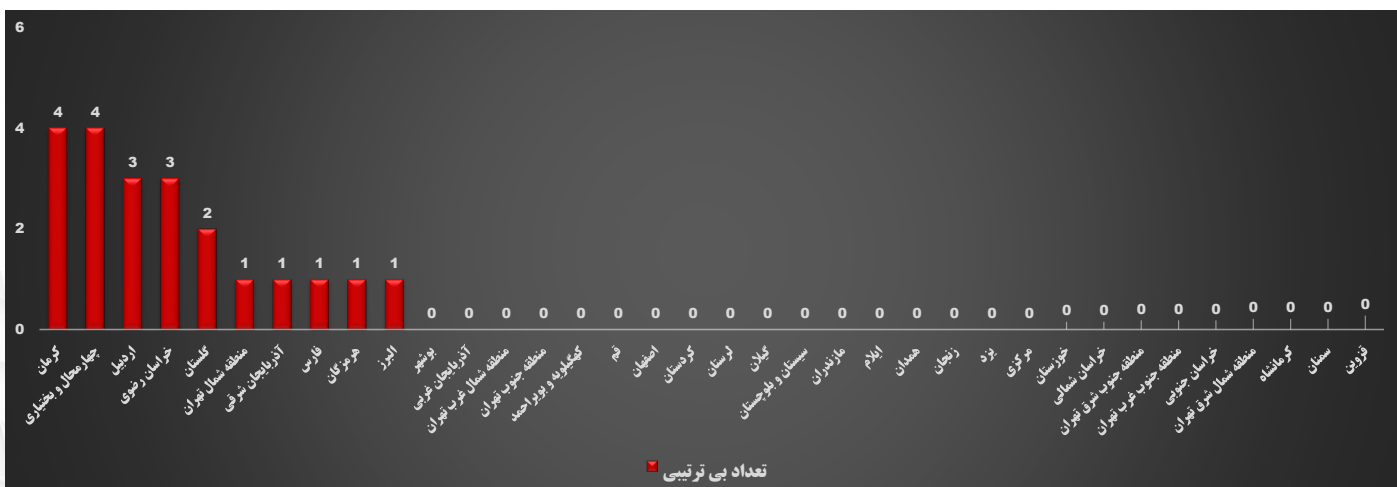
بی ترتیبی های تاخیر در ارسال/توزیع ثبت شده در TQM آذر ماه ۱۴۰۲



تحلیل:

سهم بی ترتیبی تاخیر در توزیع یا ارسال مرسولات پستی ۳۶ درصد می باشد که استان های ایلام، کرمان، گیلان و هرمزگان دارای بیشترین سهم بوده است. شایان ذکر است علل وقوع بی ترتیبی عدم مبادله به موقع توسط متصدیان مربوطه یا توزیع به موقع توسط موزعین می باشد. همچنین در واحدهای اجرایی کردستان، خراسان رضوی، همدان، خوزستان، جنوب، شمال شرق، قزوین و جنوب شرق بی ترتیبی فوق حادث نگردیده است.

بی ترتیبی های عدم رعایت مقررات آدرس نویسی ثبت شده در سامانه TQM آذر ماه ۱۴۰۲



تحلیل:

سهم بی ترتیبی عدم رعایت مقررات آدرس نویسی ۲ درصد می باشد که واحدهای اجرایی کرمان و چهارمحال و بختیاری دارای بیشترین سهم بوده است. عمده مشکل بروز بی ترتیبی مذکور عدم توجه متصدیان مربوطه می باشد که می بایست تدابیر لازم اتخاذ گردد. شایان ذکر است بی ترتیبی فوق در واحدهای اجرایی بوشهر، آذربایجان غربی، شمال غرب، جنوب، کهگیلویه و بویراحمد، قم، اصفهان، کردستان، لرستان، گیلان، سیستان و بلوچستان، مازندران، ایلام، همدان، زنجان، یزد، مرکزی، خوزستان، خراسان شمالی، جنوب شرق، جنوب غرب، خراسان جنوبی، شمال شرقی، سمنان و قزوین حادث نگردیده است.



بی ترتیبی های ثبت غیر واقعی توزیع ثبت شده در
سامانه TQM آذر ماه ۱۴۰۲

ردیف	نام استان	تعداد نمونه گیری اخذ شده	تعداد ثبت غیر واقعی توزیع	درصد مرسولات دارای ثبت غیر واقعی	امتیاز از دست رفته
۱	کرمان	۵۰	۴	۸.۰۰	-۴.۰۰
۲	آذربایجان شرقی	۵۰	۱	۲.۰۰	-۱.۰۰
۳	آذربایجان غربی	۵۰	۱	۲.۰۰	-۱.۰۰
۴	خراسان جنوبی	۵۰	۱	۲.۰۰	-۱.۰۰
۵	قزوین	۵۰	۱	۲.۰۰	-۱.۰۰
۶	لرستان	۵۰	۱	۲.۰۰	-۱.۰۰
۷	اردبیل	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۸	اصفهان	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۹	البرز	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۱۰	ایلام	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۱۱	بوشهر	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۱۲	چهارمحال و بختیاری	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۱۳	خراسان رضوی	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۱۴	خراسان شمالی	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۱۵	خوزستان	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۱۶	زنجان	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۱۷	سمنان	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۱۸	سیستان و بلوچستان	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۱۹	فارس	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۲۰	قم	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۲۱	کردستان	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۲۲	گرمانشاه	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۲۳	کهگیلویه و بویر احمد	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۲۴	گلستان	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۲۵	گیلان	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۲۶	مازندران	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۲۷	مرکزی	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۲۸	هرمزگان	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۲۹	همدان	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۳۰	یزد	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۳۱	منطقه جنوب	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۳۲	منطقه جنوب شرق	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۳۳	منطقه جنوب غرب	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۳۴	منطقه شمال	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۳۵	منطقه شمال شرق	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
۳۶	منطقه شمال غرب	۵۰	۰	۰.۰۰	۰.۰۰
	کل کشور	۱۸۰۰	۹	۰.۵۰	-۰.۲۵

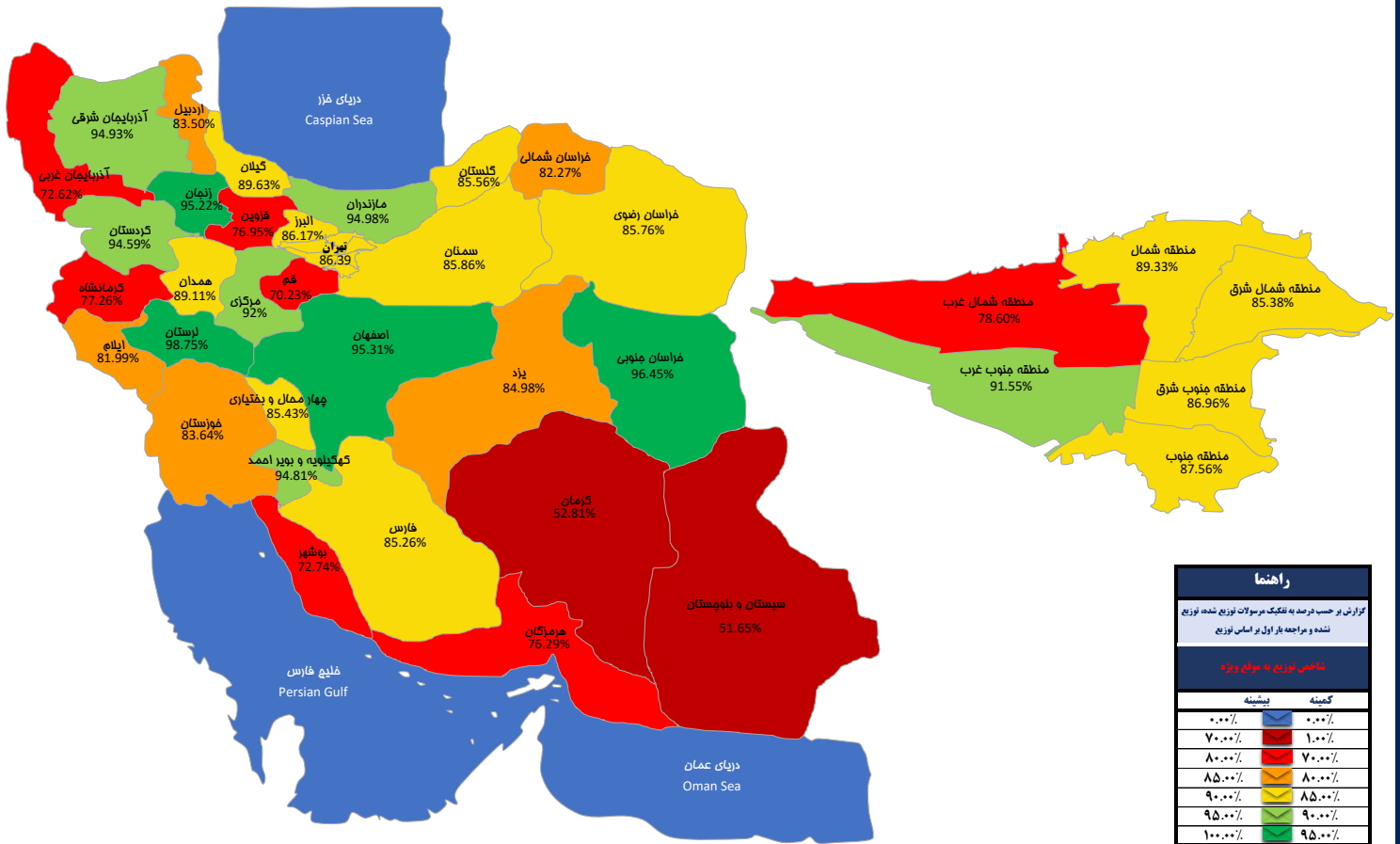


نقشه هیت مپ (Heat map) توزیع به موقع
مرسولات ویژه آذر ماه ۱۴۰۲

گزارش بر حسب درصد به تفکیک مرسولات توزیع شده، توزیع نشده و مراجعه بار اول بر اساس توزیع

شاخص توزیع به موقع ویژه

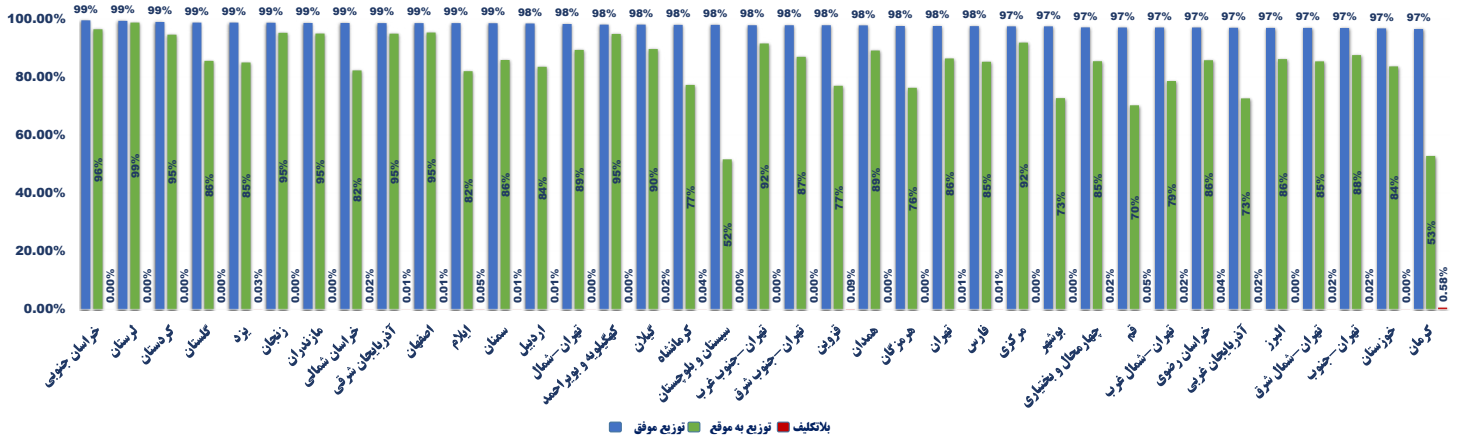
از تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۹/۳۰



تحلیل توزیع به موقع سرویس ویژه بر اساس نقشه هیت مپ (Heat map):

در شاخص توزیع به موقع ویژه عملکرد واحد های اجرایی لرستان، خراسان جنوبی، اصفهان و زنجان در شرایط مطلوب و بالاتر از ۹۵ درصد و عملکرد واحد های اجرایی مازندران، آذربایجان شرقی، کهگیلویه و بویراحمد، کردستان، مرکزی و جنوب غرب با بیش از ۹۰ درصد در شرایط خوبی نسبت به سایر واحد های اجرایی ارزیابی می گردد. شایان ذکر است عملکرد واحد های اجرایی گیلان، شمال، همدان، جنوب، جنوب شرق، البرز، سمنان، خراسان رضوی، گلستان، چهارمحال و بختیاری، شمال شرق، فارس، یزد، خوزستان، اردبیل، خراسان شمالی و ایلام به ترتیب در سایر وضعیت های (متوسط / ضعیف) و همچنین عملکرد واحد های اجرایی شمال غرب، کرمانشاه، قزوین، هرمزگان، بوشهر، آذربایجان غربی، قم، کرمان و سیستان و بلوچستان به دلیل عدم تحقق برنامه های ابلاغی در وضعیت بحرانی مشاهده، که لازم است در راستای بهبود وضعیت موجود، ضمن اتخاذ تدابیر لازم نسبت به اصلاح فرآیند های عملیاتی مطابق دستورالعمل های ابلاغی اقدام لازم نمایند.

نمودار عملکرد توزیع مرسولات ویژه
آذر ماه ۱۴۰۲



تحلیل توزیع موفق سرویس ویژه بر اساس نمودار میله ای:

در شاخص توزیع موفق مرسولات ویژه، عملکرد واحد های اجرایی خراسان جنوبی، لرستان، کردستان، گلستان، یزد، زنجان، مازندران، خراسان شمالی، آذربایجان شرقی، کرمانشاه، سیستان و بلوچستان، جنوب غرب، جنوب شرق، قزوین، همدان، هرمزگان، تهران، فارس، مرکزی، بوشهر، چهارمحال و بختیاری، قم، شمال غرب، خراسان رضوی، آذربایجان غربی، البرز، شمال شرق، جنوب، خوزستان و کرمان به ترتیب ضعیف، بحرانی و پائین تر از ۹۸ درصد می باشد.

تحلیل بلا تکلیفی سرویس ویژه بر اساس نمودار میله ای:

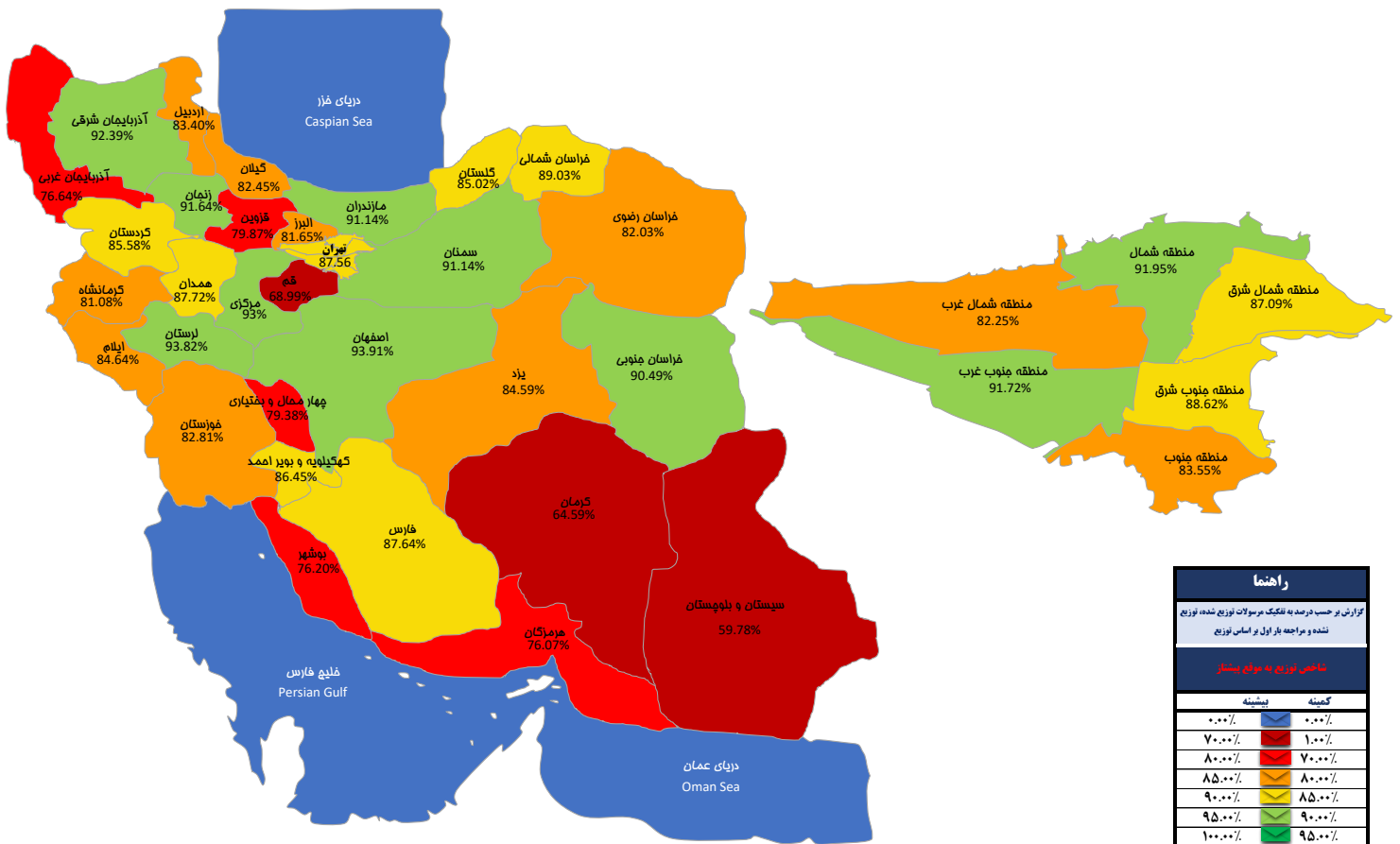
در شاخص بلا تکلیفی مرسولات ویژه، عملکرد استان کرمان در شرایط بحرانی و بالاتر از برنامه ابلاغی (۰,۱ درصد) بوده که لازم است در خصوص تعیین وضعیت به موقع مرسولات بلا تکلیف تدابیر لازم اتخاذ گردد. شایان ذکر است، عملکرد سایر استان ها و مناطق پستی در شرایط مطلوب و پایین تر از برنامه ابلاغی (۰,۱ درصد) می باشد.

نقشه هیت مپ (Heat map) توزیع به موقع
مرسولات پیشتاز آذر ماه ۱۴۰۲

گزارش بر حسب درصد به تفکیک مرسولات توزیع شده، توزیع نشده و مراجعه بار اول بر اساس توزیع

شاخص توزیع به موقع پیشتاز

از تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۹/۳۰

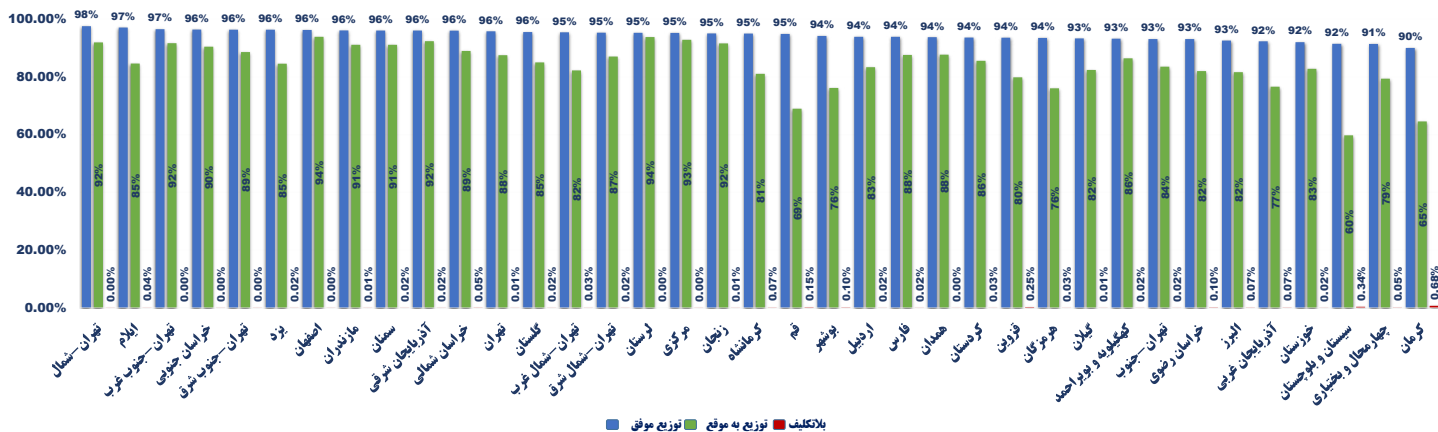


راهنما	
گزارش بر حسب درصد به تفکیک مرسولات توزیع شده، توزیع نشده و مراجعه بار اول بر اساس توزیع	
شاخص توزیع به موقع پیشتاز	
کمیته	بیشینه
۰.۰۰٪	۰.۰۰٪
۷۰.۰۰٪	۱.۰۰٪
۸۰.۰۰٪	۷۰.۰۰٪
۸۵.۰۰٪	۸۰.۰۰٪
۹۰.۰۰٪	۸۵.۰۰٪
۹۵.۰۰٪	۹۰.۰۰٪
۱۰۰.۰۰٪	۹۵.۰۰٪

تحلیل توزیع به موقع سرویس پیشتاز بر اساس نقشه هیت مپ (Heat map):

در شاخص توزیع به موقع پیشتاز، عملکرد واحد های اجرایی شمال، جنوب غرب، خراسان جنوبی، اصفهان، مازندران، سمنان، آذربایجان شرقی، لرستان، مرکزی و زنجان با بیش از ۹۰ درصد در شرایط خوبی نسبت به سایر واحدهای اجرائی ارزیابی می گردد. شایان ذکر است عملکرد واحدهای اجرائی ایلام، جنوب شرق، یزد، خراسان شمالی، تهران، گلستان، شمال غرب، شمال شرق، کرمانشاه، اردبیل، فارس، همدان، کردستان، گیلان، کهگیلویه و بویراحمد، جنوب، خراسان رضوی، البرز و خوزستان به ترتیب در سایر وضعیت های (متوسط / ضعیف) و همچنین عملکرد واحدهای اجرایی قم، بوشهر، قزوین، هرمزگان، آذربایجان غربی، سیستان و بلوچستان، چهارمحال و بختیاری و کرمان به دلیل عدم تحقق برنامه های ابلاغی در وضعیت بحرانی مشاهده، که لازم است در راستای بهبود وضعیت موجود، ضمن اتخاذ تدابیر لازم نسبت به اصلاح فرآیندهای عملیاتی مطابق دستورالعمل های ابلاغی اقدام لازم معمول نمایند.

نمودار عملکرد توزیع مرسولات پیشتاز
آذر ماه ۱۴۰۲



تحلیل توزیع موفق سرویس پیشتاز بر اساس نمودار میله ای:

در شاخص توزیع موفق مرسولات پیشتاز، عملکرد واحد های اجرایی شمال، ایلام، جنوب غرب، خراسان جنوبی، جنوب شرق، یزد، اصفهان، مازندران، سمنان، آذربایجان شرقی، خراسان شمالی، تهران، گلستان، شمال غرب، شمال شرق، لرستان، مرکزی، زنجان و کرمانشاه ضعیف و پایین تر از ۹۸ درصد می باشد. شایان ذکر است عملکرد واحد های اجرایی قم، بوشهر، اردبیل، فارس، همدان، کردستان، قزوین، هرمزگان، گیلان، کهگیلویه و بویراحمد، جنوب، خراسان رضوی، البرز، آذربایجان غربی، خوزستان، سیستان و بلوچستان، چهارمحال و بختیاری و کرمان بحرانی و پایین تر از ۹۵ درصد می باشد که لازم است تمهیدات لازم جهت بهبود توزیع موفق در مرسولات مذکور اندیشیده شود.

تحلیل بلا تکلیفی سرویس پیشتاز بر اساس نمودار میله ای:

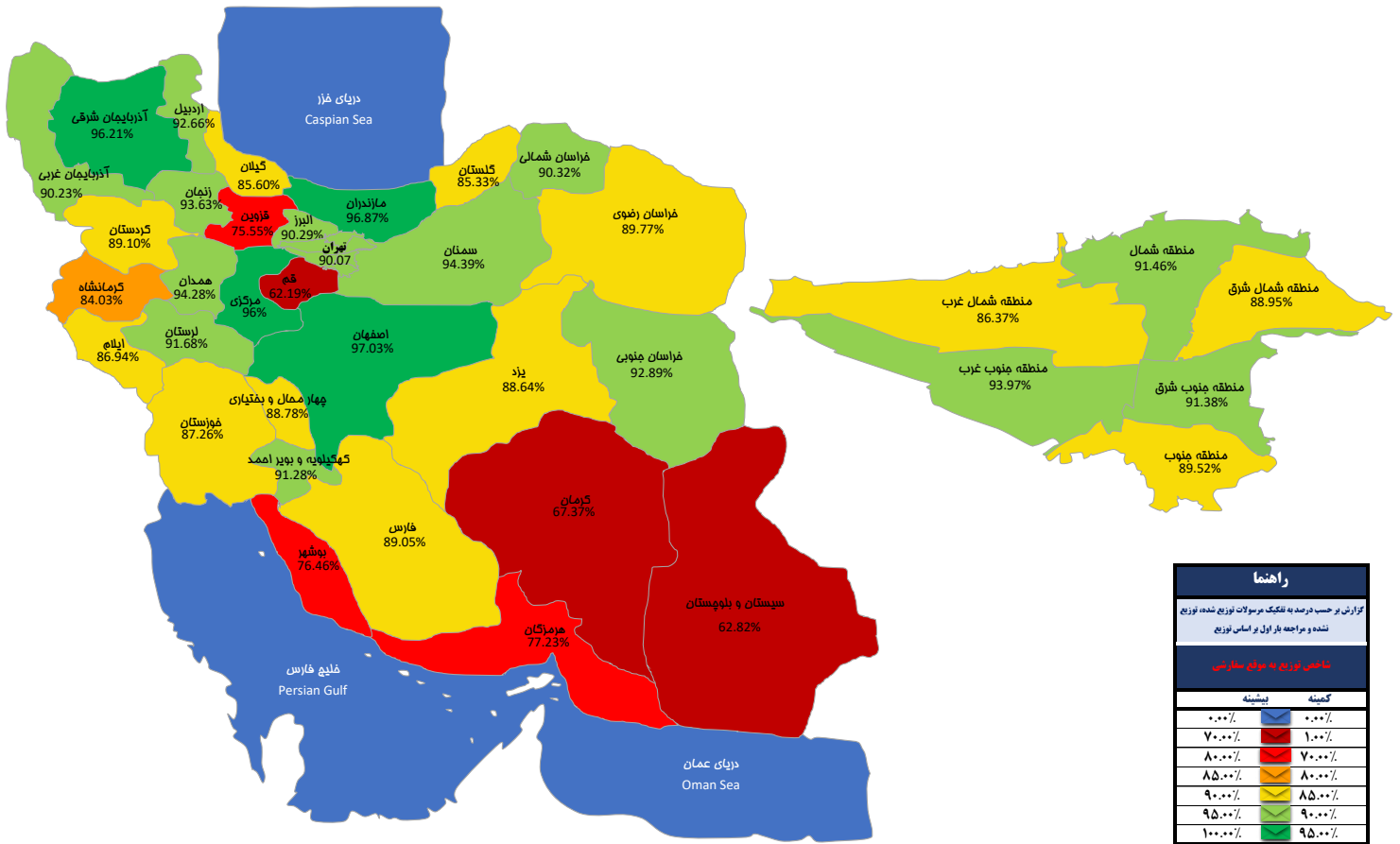
در شاخص بلا تکلیفی مرسولات پیشتاز، عملکرد استان های قم، قزوین، خراسان رضوی، سیستان و بلوچستان و کرمان در شرایط بحرانی و بالاتر از برنامه ابلاغی (۰,۱ درصد) بوده که لازم است در خصوص تعیین وضعیت به موقع مرسولات بلا تکلیف تدابیر لازم اتخاذ گردد. شایان ذکر است عملکرد سایر استان ها و مناطق پستی در شرایط مطلوب و پایین تر از برنامه ابلاغی (۰,۱ درصد) می باشد.

نقشه هیت مپ (Heat map) توزیع به موقع
مرسولات سفارشی آذر ماه ۱۴۰۲

گزارش بر حسب درصد به تفکیک مرسولات توزیع شده، توزیع نشده و مراجعه بار اول بر اساس توزیع

شاخص توزیع به موقع سفارشی

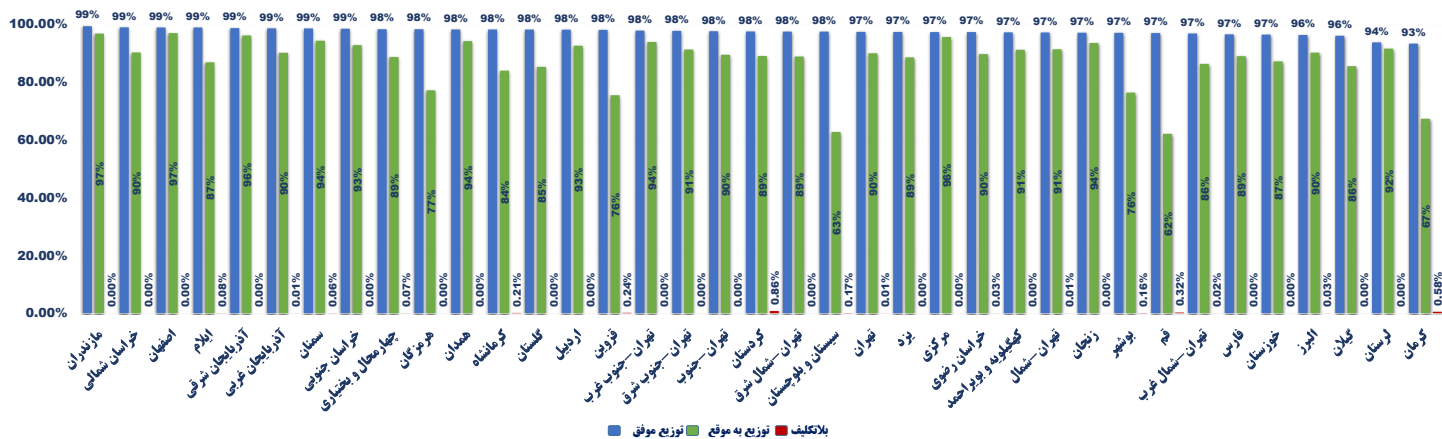
از تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۹/۳۰



تحلیل توزیع به موقع سرویس سفارشی بر اساس نقشه هیت مپ (Heat map):

در شاخص توزیع به موقع سفارشی عملکرد واحد های اجرایی اصفهان، مازندران، آذربایجان شرقی و مرکزی در شرایط مطلوب و بالاتر از ۹۵ درصد و عملکرد واحد های اجرایی سمنان، همدان، جنوب غرب، زنجان، خراسان جنوبی، اردبیل، لرستان، شمال، جنوب شرق، کهگیلویه و بویراحمد، خراسان شمالی، البرز و آذربایجان غربی با بیش از ۹۰ درصد در شرایط خوبی نسبت به سایر واحد های اجرایی ارزیابی می گردد. شایان ذکر است عملکرد واحد های اجرایی خراسان رضوی، جنوب، کردستان، فارس، شمال شرق، چهارمحال و بختیاری، یزد، خوزستان، ایلام، شمال غرب، گیلان، گلستان و کرمانشاه به ترتیب در سایر وضعیت های (متوسط / ضعیف) و همچنین عملکرد واحد های اجرایی هرمزگان، بوشهر، قزوین، کرمان، سیستان و بلوچستان و قم به دلیل عدم تحقق برنامه های ابلاغی در وضعیت بحرانی مشاهده، که لازم است در راستای بهبود وضعیت موجود، ضمن اتخاذ تدابیر لازم نسبت به اصلاح فرآیند های عملیاتی مطابق دستورالعمل های ابلاغی اقدام لازم معمول نمایند.

نمودار عملکرد توزیع مرسولات سفارشی
آذر ماه ۱۴۰۲



تحلیل توزیع موفق سرویس سفارشی بر اساس نمودار میله ای:

در شاخص توزیع موفق مرسولات سفارشی، عملکرد واحد اجرایی مازندران، خراسان شمالی، اصفهان، ایلام، آذربایجان شرقی، آذربایجان غربی، سمنان، خراسان جنوبی، چهارمحال و بختیاری، هرمزگان، همدان، کرمانشاه، گلستان، اردبیل و قزوین در شرایط مطلوب و بالاتر از ۹۸ درصد بوده، همچنین عملکرد توزیع موفق واحد های اجرایی جنوب غرب، جنوب شرق، جنوب، کردستان، شمال شرق، سیستان و بلوچستان، تهران، یزد، مرکزی، خراسان رضوی، کهگیلویه و بویراحمد، شمال، زنجان، بوشهر، قم، شمال غرب، فارس، خوزستان، البرز و گیلان ضعیف و پایین تر از ۹۸ درصد می باشد. شایان ذکر است عملکرد واحد های اجرایی لرستان و کرمان بحرانی و پایین تر از ۹۵ درصد می باشد که لازم است تمهیدات لازم جهت بهبود توزیع موفق در مرسولات مذکور اندیشیده شود.

تحلیل بلا تکلیفی سرویس سفارشی بر اساس نمودار میله ای:

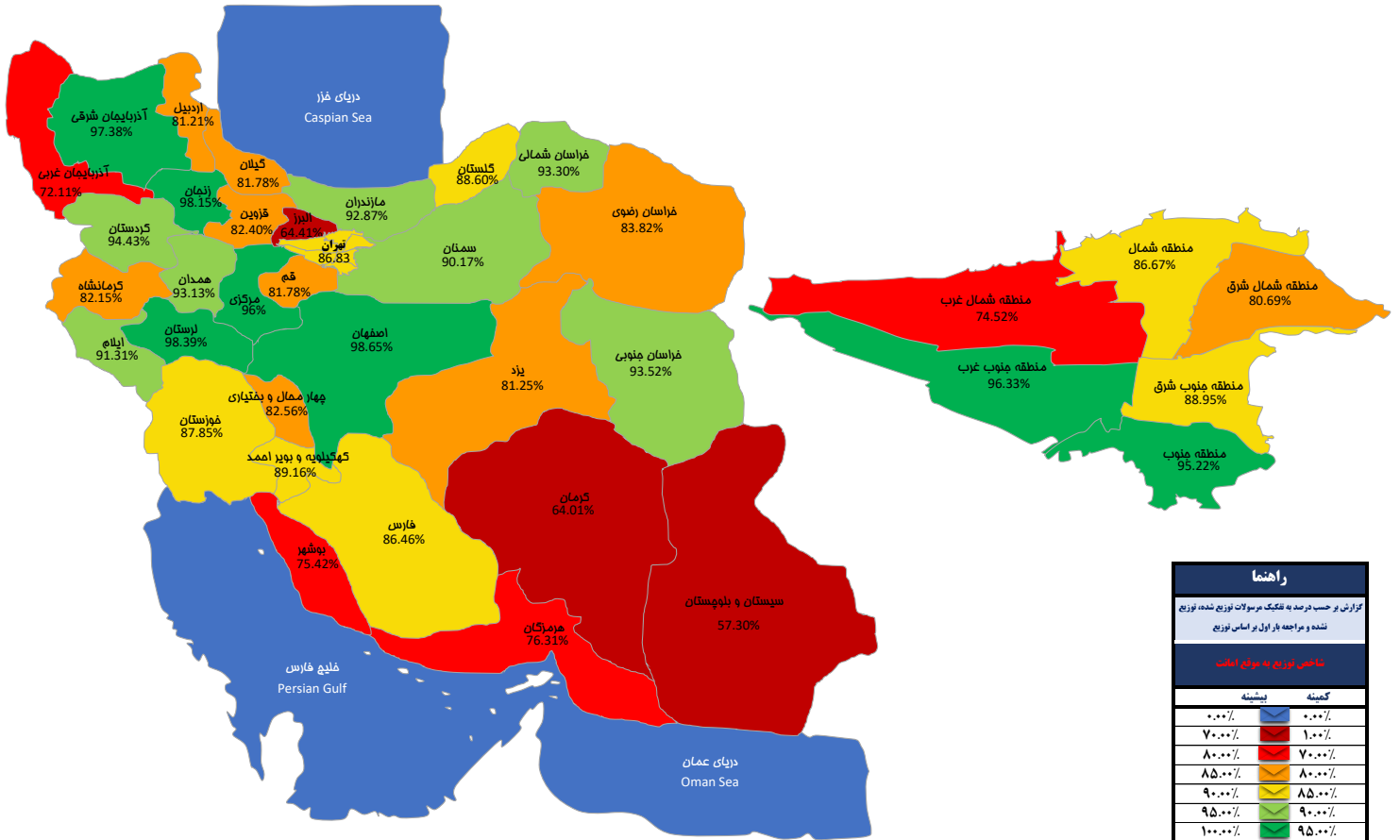
در شاخص بلا تکلیفی مرسولات سفارشی، عملکرد استان کرمانشاه، قزوین، سیستان و بلوچستان، بوشهر، قم و کرمان در شرایط بحرانی و بالاتر از برنامه ابلاغی (۰,۱ درصد) بوده که لازم است در خصوص تعیین وضعیت به موقع مرسولات بلا تکلیف تدابیر لازم اتخاذ گردد. شایان ذکر است عملکرد سایر استان ها و مناطق پستی در شرایط مطلوب و پایین تر از برنامه ابلاغی (۰,۱ درصد) می باشد.

نقشه هیت مپ (Heat map) توزیع به موقع
مرسولات امانت آذر ماه ۱۴۰۲

گزارش بر حسب درصد به تفکیک مرسولات توزیع شده، توزیع نشده و مراجعه بار اول بر اساس توزیع

شاخص توزیع به موقع امانت

از تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۹/۳۰



راهنما

گزارش بر حسب درصد به تفکیک مرسولات توزیع شده، توزیع نشده و مراجعه بار اول بر اساس توزیع

شاخص توزیع به موقع امانت

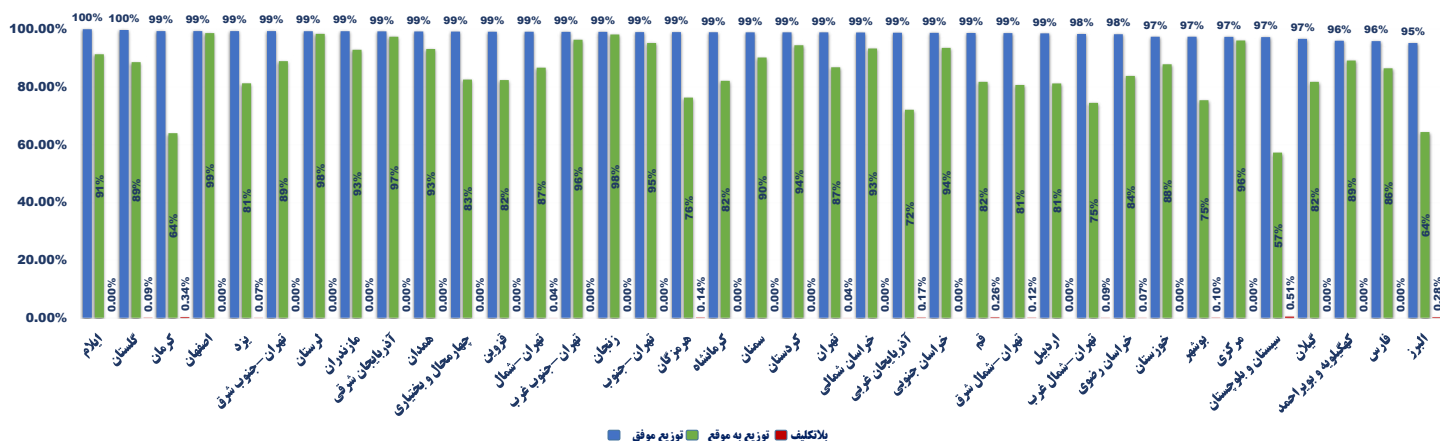
گمینه	دیشینه
۱۰۰٪	۰.۰۰٪
۷۰.۰۰٪	۷۰.۰۰٪
۸۰.۰۰٪	۸۰.۰۰٪
۸۵.۰۰٪	۸۵.۰۰٪
۹۰.۰۰٪	۹۰.۰۰٪
۹۵.۰۰٪	۹۵.۰۰٪
۱۰۰.۰۰٪	۹۵.۰۰٪

تحلیل توزیع به موقع سرویس امانت بر اساس نقشه هیت مپ (Heat map):

در شاخص توزیع به موقع امانت عملکرد واحد های اجرایی اصفهان، لرستان، زنجان، آذربایجان شرقی، جنوب غرب، مرکزی و جنوب در شرایط مطلوب و بالاتر از ۹۵ درصد و عملکرد واحد های اجرایی کردستان، خراسان جنوبی، خراسان شمالی، همدان، مازندران، ایلام، سمنان با بیش از ۹۰ درصد در شرایط خوبی نسبت به سایر واحد های اجرایی ارزیابی می گردد. شایان ذکر است عملکرد واحد های اجرایی کهگیلویه و بویراحمد، جنوب شرق، گلستان، خوزستان، شمال، فارس، خراسان رضوی، چهارمحال و بختیاری، قزوین، کرمانشاه، گیلان، قم، یزد، اردبیل و شمال شرق به ترتیب در سایر وضعیت های (متوسط / ضعیف) و همچنین عملکرد واحد های اجرایی **هرمزگان، بوشهر، شمال غرب، آذربایجان غربی، البرز، کرمان و سیستان و بلوچستان** به دلیل عدم تحقق برنامه های ابلاغی در وضعیت بحرانی مشاهده، که لازم است در راستای بهبود وضعیت موجود، ضمن اتخاذ تدابیر لازم نسبت به اصلاح فرآیندهای عملیاتی مطابق دستورالعمل های ابلاغی اقدام لازم معمول نمایند.



نمودار عملکرد توزیع مرسولات امانت
آذر ماه ۱۴۰۲



تحلیل توزیع موفق سرویس امانت بر اساس نمودار میله ای:

در شاخص توزیع موفق مرسولات امانت، عملکرد واحدهای اجرایی ایلام، گلستان، کرمان، اصفهان، یزد، جنوب شرق، لرستان، مازندران، آذربایجان شرقی، همدان، چهارمحال و بختیاری، قزوین، شمال، جنوب غرب، زنجان، جنوب، هرمزگان، کرمانشاه، سمنان، کردستان، تهران، خراسان شمالی، آذربایجان غربی، خراسان جنوبی، قم، شمال شرقی، اردبیل، شمال غرب و خراسان رضوی در شرایط مطلوب و بالاتر از ۹۸ درصد بوده، همچنین عملکرد توزیع موفق استان های **خوزستان**، بوشهر، مرکزی، سیستان و بلوچستان، گیلان، کهگیلویه و بویراحمد، فارس و البرز ضعیف و پائین تر از ۹۸ درصد می باشد.

تحلیل بلا تکلیفی سرویس امانت بر اساس نمودار میله ای:

در شاخص بلا تکلیفی مرسولات امانت، عملکرد واحدهای اجرایی کرمان، هرمزگان، آذربایجان غربی، قم، شمال شرق، بوشهر، سیستان و بلوچستان و البرز در شرایط بحرانی و بالاتر از برنامه ابلاغی (۰,۱ درصد) بوده که لازم است در خصوص تعیین وضعیت به موقع مرسولات بلا تکلیف تدابیر لازم اتخاذ گردد. شایان ذکر است عملکرد سایر استان ها و مناطق پستی در شرایط مطلوب و پایین تر از برنامه ابلاغی (۰,۱ درصد) می باشد.

ارزیابی عملکرد کارشناسان کیفیت واحدهای اجرایی
آذر ماه ۱۴۰۲

ردیف	نام استان / منطقه	جلسات شورای کیفیت	بازدید از شهرستان های تابعه	ارزیابی واحدهای تابعه	تیم ممیزی ویژه کیفیت	سایر اقدامات شناسایی و بازگذاری مرسولات خارج از استاندارد در سامانه TQM
۱	آذربایجان شرقی	✓	✓	✓	✓	x
۲	آذربایجان غربی	✓	✓	✓	✓	x
۳	اردبیل	✓	✓	✓	✓	۱۵
۴	اصفهان	✓	✓	✓	✓	x
۵	البرز	✓	✓	x	✓	x
۶	ایلام	✓	✓	✓	✓	۲
۷	بوشهر	✓	✓	✓	✓	x
۸	چهارمحال و بختیاری	x	x	x	x	x
۹	خراسان جنوبی	✓	✓	✓	✓	x
۱۰	خراسان رضوی	✓	✓	✓	✓	۸
۱۱	خراسان شمالی	✓	✓	✓	✓	x
۱۲	خوزستان	✓	✓	✓	✓	x
۱۳	زنجان	✓	✓	✓	✓	x
۱۴	سمنان	✓	✓	✓	✓	x
۱۵	سیستان و بلوچستان	✓	✓	✓	✓	x
۱۶	فارس	✓	✓	✓	✓	x
۱۷	قزوین	✓	✓	✓	✓	x
۱۸	قم	✓	✓	✓	✓	x
۱۹	کردستان	✓	✓	✓	✓	x
۲۰	کرمان	x	x	x	x	x
۲۱	کرمانشاه	x	x	x	x	x
۲۲	کهگیلویه و بویراحمد	✓	✓	✓	✓	x
۲۳	گلستان	✓	✓	✓	✓	۱
۲۴	گیلان	✓	✓	✓	✓	x
۲۵	لرستان	✓	✓	✓	✓	x
۲۶	مازندران	✓	✓	✓	✓	x
۲۷	مرکزی	✓	✓	✓	✓	x
۲۸	هرمزگان	✓	✓	✓	✓	۱۵
۲۹	همدان	✓	✓	✓	✓	x
۳۰	یزد	✓	✓	✓	✓	x
۳۱	جنوب	✓	✓	✓	✓	x
۳۲	جنوب شرق	✓	✓	✓	✓	x
۳۳	جنوب غرب	✓	✓	✓	✓	۴
۳۴	شمال	✓	✓	✓	✓	x
۳۵	شمال شرق	✓	✓	✓	✓	x
۳۶	شمال غرب	✓	✓	✓	✓	x

تحلیل:

همانگونه که در جدول فوق مشخص است عملکرد کارشناس استان های اردبیل و هرمزگان مطابق اطلاعات ارسالی و بررسی به عمل آمده مناسب می باشد. همچنین واحدهای اجرایی بوشهر، سمنان، سیستان و بلوچستان، گلستان، لرستان، مازندران، شمال غرب و جنوب شرق نسبت به ارسال اطلاعات با تأخیر اقدام نموده اند. شایان ذکر است اطلاعات ارسالی کارشناسان استان های البرز به صورت ناقص ارسال گردیده و استان های چهارمحال و بختیاری، کرمان و کرمانشاه فاقد عملکردی می باشند که می بایستی ضمن اهتمام ویژه به انجام وظایف محوله، نسبت به اتخاذ تدابیر لازم پیرامون نظارت بر حسن عملکرد ایشان از سوی مدیریت استان و مناطق پستی معمول گردد.



شرکت ملی پست



لَا تُعْطِيكَ الْكُفْرُ
لَا تُعْطِيكَ الْكُفْرُ
فَضْلَ رَبِّكَ الْكُفْرُ
لَا تُعْطِيكَ الْكُفْرُ حَوْلًا