

## تعاریف و شاخصهای مرتبط با آمار های رسمی در شرکت پست

نام شاخص	تعریف	نحوه محاسبه	لغات متراffد	واحد اندازه گیری	سطح جغرافیایی	دوره زمانی شاخص
تعداد مرسولات پستی	هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، اسناد و مدارک اعم از نوشته های چاپی، دست نوشته یا الکترونیک، کالا، اشیاء و اوراق و حواله های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه های خدمات شهری از قبیل قیوی آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.	شمارش تعداد مرسولات قبول شده واردہ از خارج از کشور بر حسب سرویس و مقصد.	ترافیک	تعداد	کشوری / استانی / شهرستانی	بر حسب نیاز می تواند سالانه، فصلی، ماهانه، روزانه و لحظه ای باشد
تعداد انواع واحدهای پستی *	مکانی که در آن خدمات پستی عرضه یا عملیات پستی انجام می شود. واحدهای پستی بر حسب موقعیت جغرافیایی و نوع خدمات ارائه شده و عملیات انجام شده در آنها تفکیک می شوند و به ترتیب اهمیت عبارتند از: اداره پست مرکزی، دفتر پست باجه پستی، آژانس پستی شهری، دفاتر خدمات ارتباطی، دفاتر مشترک پست و مخابرات، نمایندگی پستی، دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستاپی و صندوق پستی شهری و روستاپی.*	شمارش تعداد دفاتر پستی	-	دفتر	کشوری / استانی	بر حسب نیاز می تواند سالانه، فصلی، ماهانه، روزانه و لحظه ای باشد
سوانه مرسولات پستی	شاخصی که نشان دهنده تعداد متوسط مرسولات پست شده توسط هر نفر است.	عبارت از تقسیم تعداد مرسولات جذب شده در بازه زمانی مورد نظر به متغیر هدف.	-	مرسوله	کشوری / استانی	بر حسب نیاز می تواند سالانه، فصلی، ماهانه، روزانه و لحظه ای باشد
میانگین پوشش مساحتی هر واحد پستی (کیلومتر مربع)	شاخصی که نشان دهنده مساحت پوشش داده شده به وسیله هر واحد پستی است.	عبارت از تقسیم تعداد دفاتر پستی در بازه زمانی مورد نظر به متغیر هدف	-	کیلومتر مربع	کشوری / استانی	بر حسب نیاز می تواند سالانه، فصلی، ماهانه، روزانه و لحظه ای باشد
میانگین پوشش جمعیتی هر واحد پستی	شاخصی که نشان دهنده تعداد جمعیت پوشش داده شده به وسیله هر واحد پستی است.	عبارت از تقسیم تعداد دفاتر پستی دولتی و غیر دولتی در بازه زمانی مورد نظر به متغیر هدف	-	دفتر	کشوری / استانی	بر حسب نیاز می تواند سالانه، فصلی، ماهانه، روزانه و لحظه ای باشد

تعاریف مرتبط با آمار رسمی *	شرح	لغات متراffد
دفتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستاپی(ICT)	دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی کاری دستگاههای دولتی در سطح رسانه های کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می شود.	ICT
دفتر پیشخوان دولت	دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی کاری دستگاههای دولتی در سطح شهرها و شهرستان های کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می شود.	پیشخوان
نمایندگی روستاپی	در نقاط روستاپی یا حاشیه شهرها یی که تاسیس واحد پستی رسمی در آن ها از نظر اقتصادی مقرر به صرفه نیست نمایندگی پستی ایجاد می شود. این نوع واحدها طبق قراردادهای یکی از افراد مورد اعتماد و محلی (به طور معمول کسبه) محول می شود.	نمایندگی

**آمارهای رسمی شرکت ملی پست طی آذر ماه سال ۱۴۰۳**

اسم استان‌ها	تعداد مرسولات پستی	تعداد انواع واحدهای پستی	سرانه مرسولات پستی	میانگین پوشش مساحتی هر واحد پستی	میانگین پوشش جمعیتی هر واحد پستی
آذربایجان شرقی	۶۴۰,۹۸۲	۷۳۲	۰.۲	۶۲	۵,۵۷۷
آذربایجان غربی	۳۳۲,۲۶۰	۹۳۳	۰.۱	۴۰	۳,۷۲۴
اردبیل	۱۲۶,۲۳۵	۷۰	۰.۱	۲۵۴	۱۹,۵۵۶
اصفهان	۱,۲۸۹,۶۱۴	۷۵۳	۰.۲	۱۴۲	۷,۱۵۲
ایلام	۸۵,۶۰۶	۷۹	۰.۱	۲۵۵	۷,۸۶۰
البرز	۷۰۷,۴۹۴	۱۲۷	۰.۳	۴۰	۲۲,۰۰۷
بوشهر	۴۶۶,۷۳۵	۲۷۳	۰.۴	۸۳	۴,۴۴۱
تهران	۱۴,۲۳۶,۸۳۰	۷۶۴	۱.۱	۱۸	۱۷,۷۳۵
چهارمحال و بختیاری	۸۸,۱۴۷	۲۶۸	۰.۱	۶۱	۳,۷۱۸
خراسان شمالی	۸۸,۵۳۲	۱۰۴	۰.۱	۲۷۳	۹,۳۴۸
خراسان رضوی	۹۰۶,۴۸۷	۴۳۵	۰.۱	۲۷۳	۱۴,۷۹۲
خراسان جنوبی	۱۰۴,۰۱۸	۶۷	۰.۱	۱,۴۲۴	۱۲,۳۰۰
خوزستان	۵۶۳,۸۱۲	۶۲۷	۰.۱	۱۰۲	۸,۱۸۸
زنجان	۱۵۴,۵۶۶	۸۷	۰.۱	۲۵۰	۱۲,۹۸۶
سمنان	۱۶۲,۶۸۳	۱۷۶	۰.۲	۵۵۴	۴,۱۱۱
سیستان و بلوچستان	۲۲۷,۳۳۸	۲۵۳	۰.۱	۷۱۴	۱۱,۹۵۵
فارس	۷۷۹,۵۵۷	۷۵۴	۰.۲	۱۶۳	۶,۷۷۴
قم	۴۷۷,۸۳۱	۳۰۷	۰.۴	۳۸	۴,۳۲۵
قزوین	۱۹۹,۲۵۹	۱۱۵	۰.۱	۱۳۵	۱۱,۶۰۹
کردستان	۲۳۹,۹۲۲	۲۰۷	۰.۱	۱۴۱	۷,۸۹۱
کرمان	۳۳۱,۸۰۲	۲۱۹	۰.۱	۸۳۰	۱۵,۲۷۹
کرمانشاه	۱۹۶,۰۲۷	۲۶۵	۰.۱	۹۴	۷,۹۱۶
کهگیلویه و بویر احمد	۷۶,۹۱۸	۱۲۱	۰.۱	۱۲۸	۶,۲۴۲
گلستان	۳۵۶,۴۶۸	۲۷۷	۰.۲	۷۴	۷,۳۹۰
گیلان	۵۷۶,۶۱۷	۵۴۴	۰.۲	۲۶	۴,۹۷۸
لرستان	۲۳۲,۰۵۳	۱۲۹	۰.۱	۲۱۹	۱۵,۰۱۵
مازندران	۵۳۰,۵۱۸	۵۵۶	۰.۲	۴۳	۶,۱۰۶
مرکزی	۱۶۴,۷۵۵	۱۳۵	۰.۱	۲۱۶	۱۱,۶۳۷
هرمزگان	۴۹۱,۴۱۸	۳۵۱	۰.۳	۲۰۱	۵,۲۵۹
همدان	۲۰۳,۲۰۶	۴۶۳	۰.۱	۴۲	۴,۱۲۰
یزد	۳۱۶,۰۲۵	۱۹۵	۰.۳	۶۶۳	۶,۰۲۲
کشور	۲۵,۳۵۳,۷۲۵	۱۰,۳۸۶	۰.۳	۱۵۷	۸,۰۸۰