

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۲- شناسه خدمت ۱۳۰۶۱۴۱۹۱۰۰	۱- عنوان خدمت: صدور گواهی کدپستی ده رقمی
	نام دستگاه اجرایی: شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

۳- ارائه
دهنده

شرح خدمت

صدور گواهی کدپستی ده رقمی

۱- دریافت گواهی از طریق سامانه: در این روش شخص متقاضی (حقیقی یا حقوقی) با مراجعه به سایت شرکت ملی پست به آدرس اینترنتی **post.ir** و انتخاب گزینه گواهی کدپستی و یا از طریق درج آدرس پورتال خدمات الکترونیک **GNAF** به نشانی اینترنتی **https://gnaf.post.ir** می تواند با استفاده از گزینه صدور گواهی کدپستی یا صدور ژئوگواهی، کدپستی خود به همراه شماره تلفن همراه مربوطه وارد نموده و در مراحل بعدی پس از پرداخت هزینه مربوطه، تصویر گواهی/ژئوگواهی مرتبط با کدپستی و نشانی استاندارد آن را دریافت نماید. چنانچه شخص از کدپستی خود اطلاع نداشته باشد و یا مکان آن فاقد کدپستی باشد، می تواند با انتخاب گزینه «درخواست کدپستی جدید» و درج اطلاعات موردنیاز سامانه از جمله نشانی مکان و شماره تلفن همراه شخص ضمن دریافت کدرهگیری درخواست، کدپستی خود را حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت از پست و از طریق همان سامانه دریافت نماید.

نکته: در صورتیکه شخص سرویس درخواست کدپستی جدید را انتخاب نماید اطلاعات ثبت شده از سوی متقاضی برای بررسی میدانی و سپس تخصیص کدپستی به واحد اجرایی در اداره کل پست استان مربوطه ارسال و کدپستی مکان در صورت صحیح بودن اطلاعات مکان درج شده توسط متقاضی به ایشان بصورت پیامکی اعلام می گردد و شخص میتواند تصویر گواهی خود را نیز دریافت کند.

اشخاصی که از کدپستی خود اطلاعی ندارند می توانند در سامانه **gnaf.post.ir**، بخش یافتن کدپستی، با استفاده از نشانی مکان خود، کدپستی مربوط به مکان را پیدا نمایند، همچنین آندسته از افرادی که مکان آنها در نقاطی (مانند نقاط شهری و یا روستاهای بزرگ) واقع شده که توسط پست ژئوگد گردیده است میتوانند در قسمت جستجوی کدپستی بر روی نقشه، مکان را پیدا و با کلیک بر روی محدوده ملک خود، اطلاعات کدپستی آن را مشاهده نمایند. اگر از این طریق نتوانستند کد خود را پیدا کنند لازم است یا درخواست کدپستی جدید بدهند و یا به یکی از دفاتر پستی مراجعه نمایند.

لازم به توضیح است در حال حاضر اطلاعات کلیه اماکن شهری کشور بر روی نقشه سامانه **Gnaf.post.ir** قابل جستجو می باشد و برای سایر اماکن از جمله اماکن شهرهای کوچک، شهرکهای صنعتی، روستاها، آبادی ها و اماکن خارج از بافت شهرها و روستاها، در صورت وجود نقشه های **GIS** اماکن مذکور و اجرای عملیات ژئوکیدینگ، این امر امکانپذیر است، بر این اساس متقاضیان تنها برای اماکن دارای ژئوگد، امکان دریافت تصویر ژئوگواهی که علاوه بر کدپستی و نشانی استاندارد حاوی کروکی نقشه ساختمان مربوطه می باشد، میسر است اما در صورت عدم ژئوگد بودن مکان تنها تصویر گواهی کدپستی قابل دریافت میباشد.

۲- دریافت گواهی با مراجعه به ادارات پست: در این روش شخص می تواند با مراجعه به نزدیکترین اداره پست به محل استقرار خود، نسبت به درخواست گواهی کدپستی خود اقدام و با ارائه شماره کدپستی تصویر گواهی و یا تصویر ژئوگواهی (بشرط ژئوگد بودن مکان مربوطه) دریافت نماید.

چنانچه شخص کدپستی خود را نداند و یا مکان موردنظر کدپستی نداشته باشد، اطلاعات مربوط به نشانی موردنظر شخص مانند نشانی مکان، مشخصات فردی و شماره تماس، در سامانه قبول باجه در قالب درخواست کدپستی ثبت میگردد. سپس اطلاعات مذکور برای بررسی میدانی و تخصیص کدپستی به واحد اجرایی مربوطه در اداره پست ارسال و ظرف مدت ۷۲ ساعت کدپستی مکان در صورت صحیح بودن اطلاعات درج شده توسط متقاضی به ایشان اعلام می گردد.

گامهای خدمت (از نظر مردم)

۱- مراجعه به درگاه الکترونیکی / دفاتر پستی

۲- درج / اعلام کدپستی معتبر

۳- درج / اعلام شماره تلفن همراه

۴- پرداخت هزینه

۵- دریافت تصویر گواهی / ژئوگواهی کدپستی

نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		نوع مخاطبین	مردم - بخش خصوصی - بخش دولتی - دستگاههای عمومی	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری			
سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری				
رویداد مرتبط با:	<input checked="" type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input checked="" type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامهها	<input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت		<input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		<input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص	
مدارک لازم برای انجام خدمت	ندارد				
قوانین و مقررات بالادستی	قانون اختصاص شماره ملی و کدپستی ده رقمی برای کلیه اتباع ایرانی https://rc.majlis.ir/fa/law/show/92855				
آمار تعداد خدمت گیرندگان	. تعداد خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال ۵,۰۰۰,۰۰۰				
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۵ دقیقه				
تواتر	<input checked="" type="checkbox"/> مصداق ندارد ۰ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال				
تعداد بار مراجعه حضوری	یکبار در سال				
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان متغیر و براساس نرخنامه مصوب سازمان	مبلغ (مبالغ) (بدون ارزش افزوده)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک		
	صدور گواهی کدپستی برخط ۱۸۰,۰۰۰ ریال		<input checked="" type="checkbox"/>		
	تخصیص کدپستی و گواهی نشانی استاندارد برخط ۹۸۰,۰۰۰ ریال		<input checked="" type="checkbox"/>		
صدور ژئوگواهی کدپستی برخط ۳۵۰,۰۰۰ ریال		<input checked="" type="checkbox"/>			

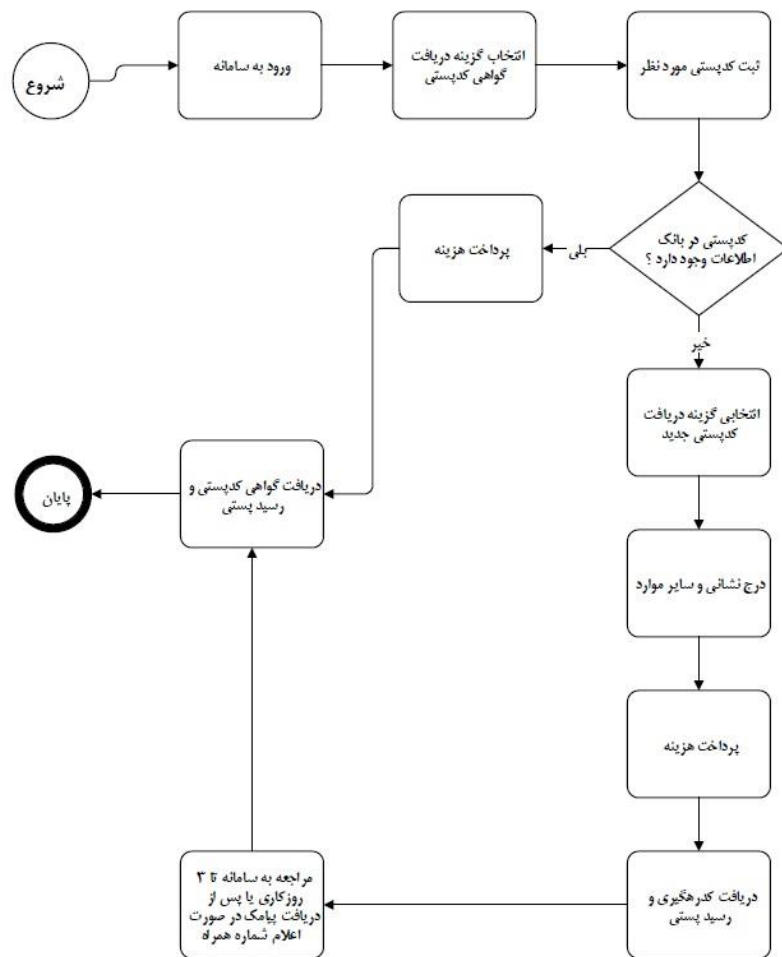
<input type="checkbox"/>		صدور گواهی کدپستی دفاتر پستی ۲۱۰,۰۰۰ ریال	تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی													
<input type="checkbox"/>		تخصیص کدپستی و گواهی نشانی استاندارد در دفاتر پستی ۱,۱۲۰,۰۰۰ ریال														
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن																
https://gnaf.post.ir																
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: درگاه خدمات الکترونیکی gnaf																
رسانه ارتباطی خدمت																
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="114 497 1003 539">مرحله خدمت</th> <th data-bbox="1003 497 1541 539">نوع ارائه</th> <th data-bbox="1541 497 2125 539">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="114 539 1003 691"> <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): </td> <td data-bbox="1003 539 1541 691"> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی): نرم افزار موبایلی پستخونه <input type="checkbox"/> ارسال پستی (در صورت درخواست مشتری) <input type="checkbox"/> پیام کوتاه </td> <td data-bbox="1541 539 2125 691"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="114 691 1003 930"> <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی </td> <td data-bbox="1003 691 1541 930"> جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: </td> <td data-bbox="1541 691 2125 930"> ذکر ضرورت مراجعه حضوری مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری </td> </tr> <tr> <td data-bbox="114 930 1003 1264"> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی </td> <td data-bbox="1003 930 1541 1264"> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </td> <td data-bbox="1541 930 2125 1264"> در مرحله درخواست خدمت </td> </tr> </tbody> </table>					مرحله خدمت	نوع ارائه	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی):	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی): نرم افزار موبایلی پستخونه <input type="checkbox"/> ارسال پستی (در صورت درخواست مشتری) <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	در مرحله درخواست خدمت
مرحله خدمت	نوع ارائه	در مرحله اطلاع رسانی خدمت														
<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی):	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی): نرم افزار موبایلی پستخونه <input type="checkbox"/> ارسال پستی (در صورت درخواست مشتری) <input type="checkbox"/> پیام کوتاه															
<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری														
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	در مرحله درخواست خدمت														

۶- نحوه دسترسی به خدمت

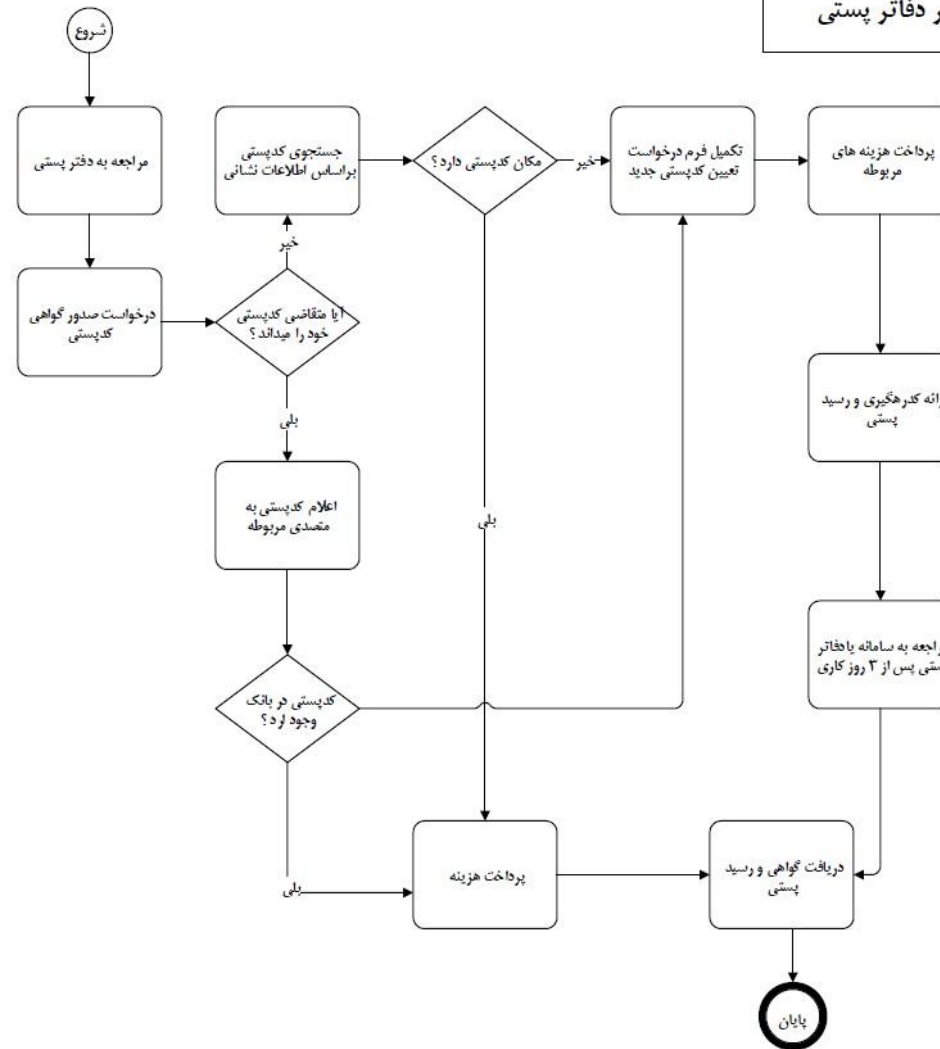
		غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری
				<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی): نرم افزار موبایلی پستخونه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی (در صورت درخواست مشتری) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی) دفاتر خدمات پستی	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری
				<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری
	در مرحله ارائه خدمت	غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری
				<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری
	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی	
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷- ارتباط خدمت با سایر سازمان ها (بانکهای پستخونه)				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				بخش online	دستهای Batch	
						<input type="checkbox"/>
						<input type="checkbox"/>
						<input type="checkbox"/>
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر			طبق قرارداد	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
			طبق قرارداد	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
			طبق قرارداد	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
۹- معاونین فرایندهای خدمت	۱- صدور گواهی کدپستی از طریق سامانه					
	۲- صدور گواهی از طریق دفاتر پستی					

صدور گواهی کدپستی بصورت الکترونیکی



صدور گواهی کدپستی در دفاتر پستی



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه / سازمان
 فرم شماره یک

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز / ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
	الکترونیکی	غیر			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی							
														صدور		۱
														تجدید		۲
														اصلاح		۳
														لغو		۴

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز / ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه اعلام شونده	ردیف
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی					سایر ***	موارد اعلام با ذکر نام **		
										۱
										۲
										۳
										۴
										۵
										۶
										۷
										۸

** نام اعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود.