

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

<p>۱- عنوان خدمت: پاسخ به استعلام کدپستی</p>	<p>۲- شناسه خدمت ۱۳۰۶۱۴۱۹۱۰۱</p>
<p>۳- ارائه دهنده نام دستگاه اجرایی: شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات</p>	
<p>شرح خدمت</p> <p>در این خدمت اشخاص حقوقی (دولتی، عمومی و خصوصی) که دارای بانک اطلاعات نشانی مشتریان خود می‌باشند و یا دارای سامانه‌ای هستند که در آن لازم است نشانی و کدپستی مشتریان آنها ثبت گردد، می‌توانند پس از اخذ مجوز کارگروه تعامل‌پذیری، عقد قرارداد (برای کسب و کارها) و امضای پیمان منع افشای اطلاعات، بر روی شبکه ملی تبادل اطلاعات به بانک اطلاعات کدپستی متصل شده و از طریق وب سرویس، کدپستی مشتریان خود را برای بررسی نشانی و یا مختصات جغرافیایی استعلام نمایند.</p> <p>دستگاههای اجرایی دولتی و عمومی غیردولتی مشمول قانون، در صورت اتصال به درگاه خدمات دولت (GSB) و اخذ مصوبه کارگروه تعامل‌پذیری دولت الکترونیکی می‌توانند بدون انعقاد قرارداد و یا تبادل تفاهمنامه (تنها با امضای پیمان منع افشای اطلاعات) از وب سرویس کدپستی به‌صورت رایگان استفاده نمایند و شرکتهای بخش خصوصی نیز برای بهره برداری از این سرویس می‌توانند با انعقاد قرارداد و امضای پیمان منع افشای اطلاعات از طریق درگاه عمومی خدمات دولت (PGSB) برای برقراری ارتباط اقدام نمایند.</p> <p>گام های خدمت (از نظر مردم)</p> <p>۱- اخذ مصوبه (مجوز) کارگروه تعامل‌پذیری دولت الکترونیکی ۲- اتصال به شبکه ملی تبادل اطلاعات (گذرگاه GSB یا PGSB) ۳- انعقاد قرارداد (برای کسب و کارها) و امضای پیمان منع افشای اطلاعات ۴- ارسال نامه ایجاد دسترسی به سازمان فناوری اطلاعات توسط پست ۵- ثبت درخواست در سامانه پیام ایران توسط متقاضی ۶- دریافت مستندات فنی و پیاده سازی سرویس</p>	<p>۴- مشخصات خدمت</p>
<p>نوع خدمت</p> <p><input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)</p>	<p>بخش خصوصی - بخش دولتی - دستگاههای عمومی</p> <p>نوع مکان</p>

ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی		<input type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی		<input type="checkbox"/> کشوری	
رویداد مرتبط با:		<input checked="" type="checkbox"/> تولد	<input checked="" type="checkbox"/> آموزش	<input checked="" type="checkbox"/> سلامت	<input checked="" type="checkbox"/> مالیات
		<input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار	<input checked="" type="checkbox"/> تامین اجتماعی	<input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/> سایر
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت		<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
		<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه		<input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		قرارداد			
قوانین و مقررات بالادستی		۱- قانون اختصاص شماره ملی و کدپستی ده رقمی برای کلیه اتباع ایرانی https://rc.majlis.ir/fa/law/show/92855 ۲- بند ۳ ماده ۶۷ قانون برنامه ششم توسعه https://aro.gov.ir/FileSystem/View/File.aspx?FileId=f6cb6870-49a4-451d-b22a-4fea099f4df6			
آمار تعداد خدمت گیرندگان		. تعداد خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال ۲۷۵,۰۰۰,۰۰۰			
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		۱ دقیقه			
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> مصادق ندارد صفر بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال			
تعداد بار مراجعه حضوری		یکبار در سال			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) (بدون ارزش افزوده)		شماره حساب (های) بانکی	
متغیر و براساس نرخنامه مصوب سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی		۲۵۰۰۰ ریال برای استعلام نشانی ۲۶۰۰۰۰ ریال برای استعلام مختصات جغرافیایی		پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>	

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

<https://gnaf.post.ir/Reseller/Identity/login>

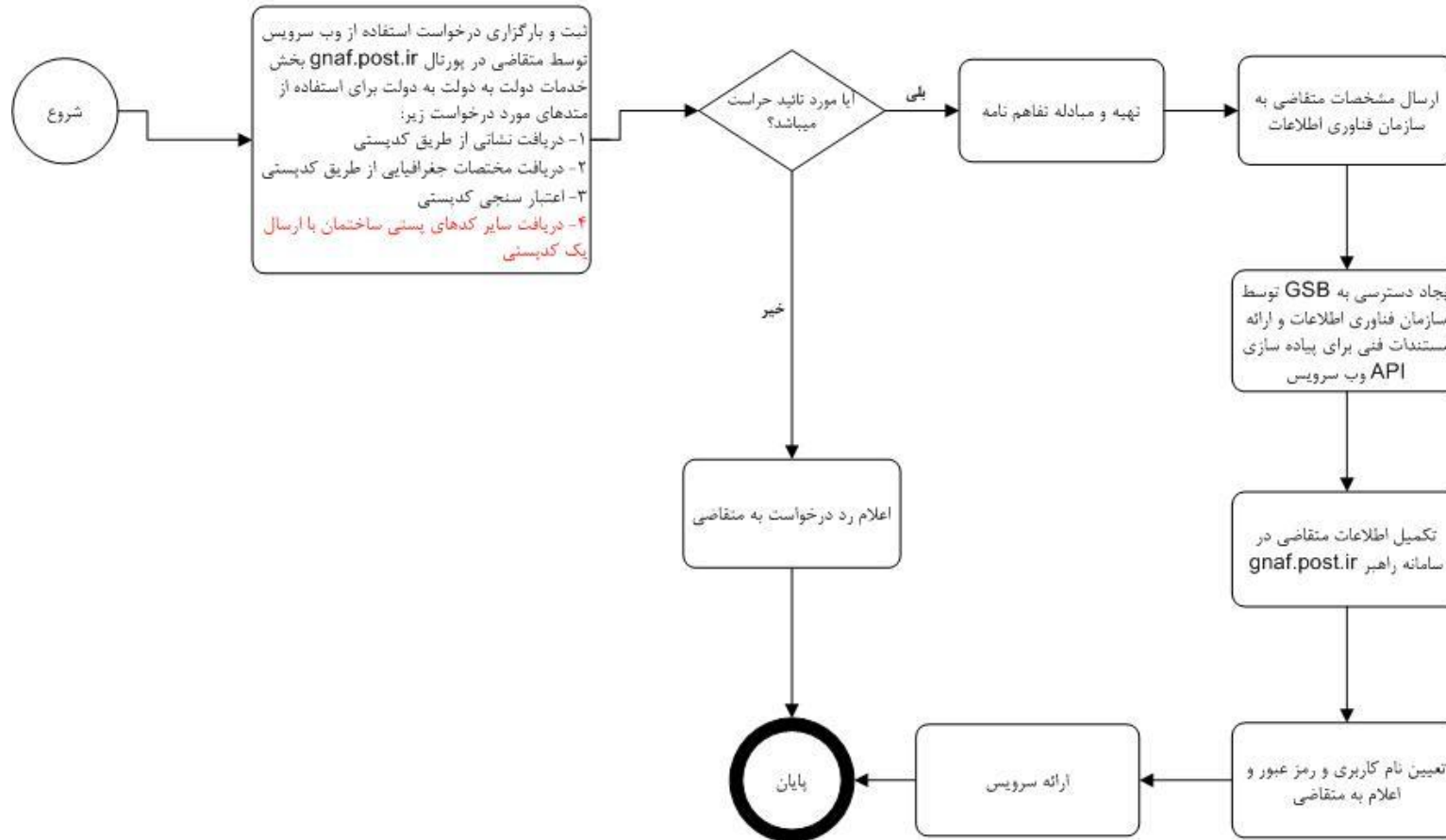
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: درگاه خدمات الکترونیکی gnaf - بستر GSB برای دستگاههای دولتی و عمومی غیردولتی متصل به NIX

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت			
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی (در صورت درخواست مشتری) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center; vertical-align: middle;"> ذکر ضرورت حضوری </td> <td style="width: 70%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: لزوم تحویل مرسوله به پست و اخذ رسید </td> </tr> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 70%;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری </td> </tr> </table>	ذکر ضرورت حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: لزوم تحویل مرسوله به پست و اخذ رسید	
ذکر ضرورت حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: لزوم تحویل مرسوله به پست و اخذ رسید				
	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری				
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی (در صورت درخواست مشتری) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center; vertical-align: middle;"> ذکر ضرورت مراجعه حضوری </td> <td style="width: 70%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </td> </tr> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 70%;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری </td> </tr> </table>	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	
ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:				
	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری				

	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	در مرحله ارائه خدمت		غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> کشوری </div> <div style="width: 30%; background-color: #e0e0e0; text-align: center;"> ذکر ضرورت مراجعه حضوری </div> <div style="width: 30%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> </div>
			الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی (در صورت درخواست مشتری) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) : شبکه دولت - MPLS مخابرات
			غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> کشوری </div> <div style="width: 30%; background-color: #e0e0e0; text-align: center;"> ذکر ضرورت مراجعه حضوری </div> <div style="width: 30%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> </div>
۷- ارتباط خدمت با سایر سازمان ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل	
	استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی	
			برخط	دستهای (Batch)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

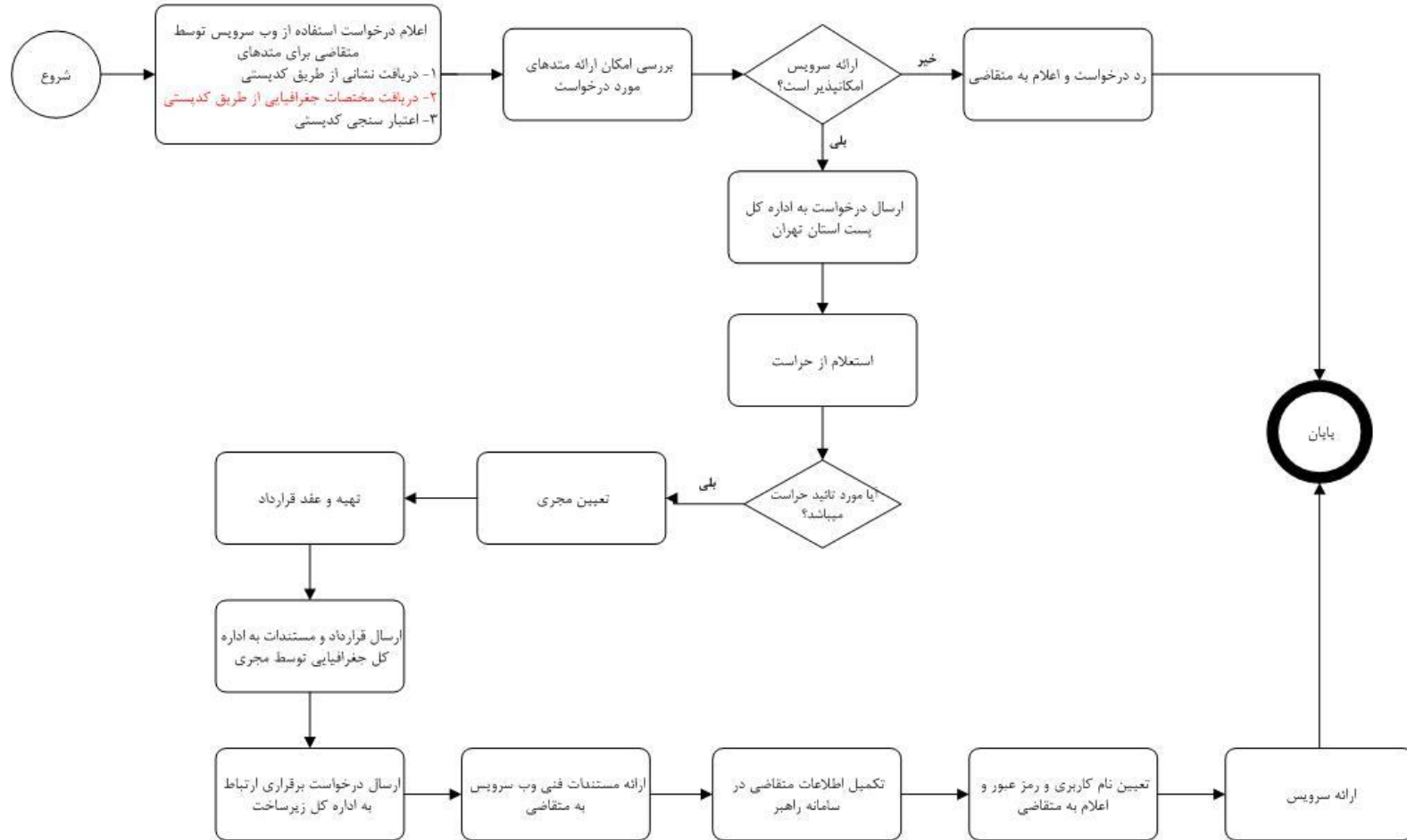
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online	دستهای Batch	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر							<input type="checkbox"/>
	طبق قرارداد				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
	طبق قرارداد				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
	طبق قرارداد				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
۹- عناوین فرایندهای خدمت		۱- پاسخ به استعلام کدپستی برای نهادهای دولتی و عمومی غیردولتی از طریق GSB (رایگان)					
		۲- پاسخ به استعلام کدپستی برای بخش خصوصی (غیر رایگان)					

ارائه سرویس استعلام کدپستی به دستگاههای اجرایی



۲- پاسخ به استعلام کدپستی برای بخش خصوصی (غیر رایگان):

ارائه سرویس استعلام کدپستی به بخش خصوصی



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------

فرم شماره یک

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه / سازمان

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز / ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
	الکترونیکی	غیر			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی							
														صدور		۱
														تمدید		۲
														اصلاح		۳
														لغو		۴

* اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز/ ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعلام شونده	ردیف
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی					سایر ***	موارد استعلام با ذکر نام **		
										۱
										۲
										۳
										۴
										۵
										۶
										۷
										۸

*** نام استعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود.